

云米全屋互联网家电 | 5G<sup>IoT</sup>

# 2025 云米产品服务收费标准



## 目录

一、 服务收费与限价说明 .....	4
二、 各品类收费标准 .....	5
(一) 厨卫产品 .....	5
1. 安装与移机费用标准 .....	5
2. 非保服务费用标准 .....	6
3. 非保远程费用标准 .....	8
4. 物流费用标准 .....	8
5. 辅材费用标准（安装服务方代为采购） .....	8
(二) 冰箱产品 .....	13
1. 移机费用标准 .....	13
2. 非保服务费用标准 .....	13
3. 非保远程费用标准 .....	14
4. 物流费用标准 .....	14
(三) 洗衣机产品 .....	16
1. 安装与移机费用标准 .....	16
2. 非保服务费用标准 .....	16
3. 非保远程费用标准 .....	17
4. 物流费用标准 .....	18
5. 辅材费用标准（安装服务方代为采购） .....	18
(四) 净水产品 .....	19
1. 安装与移机费用标准 .....	19
2. 非保服务费用标准 .....	19
3. 非保远程费用标准 .....	20
4. 物流费用标准 .....	21
5. 辅材费用标准（安装服务方代为采购） .....	21
(五) 电视产品 .....	27
1. 安装与移机费用标准 .....	27

2. 非保服务费用标准 .....	27
3. 非保远程费用标准 .....	28
4. 物流费用标准 .....	29
5. 辅材费用标准（安装服务方代为采购） .....	29
（六）空调产品 .....	30
1. 安装服务政策和费用标准 .....	30
2. 家用空调维修类型及对应费用标准 .....	31
3. 家用空调（壁挂/柜式）辅材及特殊场景费用标准（安装方代为采购） ...	32
4. 中央空调（风管机/小多联）辅材及特殊场景费用标准（安装方代为采购）	35
5. 非保远程费用标准 .....	37
6. 物流费用标准 .....	38
（七）智能家居产品 .....	39
1. 安装与移机费用标准 .....	39
2. 非保维修人工费 .....	40
3. 非保远程费用标准 .....	40
4. 物流费用标准 .....	40
5. 非包安装产品费用标准 .....	41
（八）浴霸产品 .....	45
1. 安装与移机费用标准 .....	45
2. 增值服务项目 .....	45
3. 非保服务费用标准 .....	45
4. 非保远程费用标准 .....	46
5. 物流费用标准 .....	46

## 一、服务收费与限价说明

1、用户购买云米包安装服务的产品，当用户家的环境符合产品安装条件时，首次安装免费（特别注明的型号除外）；

2、用户购买云米包安装服务的产品，当用户家的环境不满足产品安装条件时，可有偿提供辅材（安装服务方代用户采购）和增值服务，辅材（安装服务方代用户采购）和增值服务最高限价如下（详见各品类安装辅助材料收费标准）：

产品类别	类型		最高限价	备注
电热水器	辅材		200 元/台	仅限限价辅材部分，不包含增值服务及限价辅材以外材料，详见限价辅材费用标准
油烟机	辅材		160 元/台	仅限限价辅材部分，不包含增值服务及限价辅材以外材料，详见限价辅材费用标准
燃气热水器	辅材		300 元/台	仅限限价辅材部分，不包含增值服务及限价辅材以外材料，详见限价辅材费用标准
中央空调	高空作业费	4 层~10 层 室外高空安装作业	100 元/套	1. 一家装多台，每一台多加 50 元，300 封顶（限同一用户同一楼层同一套房，工程机除外）； 2. 高空作业需要工程师身体全部在室外作业方可收费，施工在阳台、室内等安全条件好的，用户无需付费； 3. 特殊环境用户和工程师双方协商，确保用户满意的前提下方可收取费用； 4. 安装作业不提供特殊设备服务，如因安装环境特殊，需要吊人、吊篮、吊机悬空操作等租用作业设备的与安装人员协商收费或者用户自行联系专业人员提供设备。
		11 层~20 层以上 室外高空安装作业	150 元/套	
		21 层及以上 室外高空安装作业	180 元/套	
家用空调	高空作业费	4 层（含 4 层）以上 室外高空安装作业	100 元/套	一家装多台：每一台加 100 元，300 元封顶（限同一用户同一套房，工程机除外），若施工点在阳台内或无危险性高处平台的不得收取高空作业费用

## 二、各品类收费标准

### （一）厨卫产品

#### 1、安装与移机费用标准

产品类别	安装（元/台）		移机（元/台）
	上门安装	包含上门拆卸和安装	单独拆机
燃气热水器	70	140	70
电热水器	70	140	70
小厨宝	50	100	50
集成灶	80	160	80
厨余垃圾处理器	80	160	80
燃气灶	60	120	60
洗碗机	80	160	80
嵌入式消毒柜	65	130	65
油烟机	80	160	80
嵌入式蒸烤箱	65	130	65
智能马桶	70	140	70
智能马桶盖	70	140	70

#### 备注：

①收费标准仅指人工费，不包含材料费和远程费；

②移机标准包含拆卸、安装，但不含运输费用；单独一项按照移机整体费用收取；

③云米品牌产品免费拆旧，非云米品牌产品按 30 元/台收取（智能马桶全部免费拆旧）。

④云米售后不提供油烟机非普通墙体的开孔服务。

⑤云米售后不提供燃气灶灶台开孔服务。

⑥顾客购买洗碗机后，安装需要开孔、扩孔服务时，应请专业的开孔、扩孔人员作业；若客户要求云米授权的安装人员开孔、扩孔，会造成损坏、

损失的风险，责任应由用户自行承担；橱柜如需打孔，木制橱柜加收打孔费 30 元/台，大理石、不锈钢材质橱柜加收打孔费 50 元/台。

## 2、非保服务费用标准

### 2.1 服务项目

产品类别	服务项目说明			
	安装	调试	鉴定	维修
燃气热水器 电热水器	机器固定、进水管连接、燃气管连接、烟管固定、通电通水、通气试机等	上门调试，软件升级，不更换任何附件或配件	故障检测 出鉴定单	需更换机器本身零件的 维修
智能马桶	机器固定、进水管连接、通电通水试机等	上门调试，不更换任何附件或配件	故障检测 出鉴定单	需更换机器本身零件的 维修
集成灶	/	功能调试、软件升级	故障检测 出鉴定单	更换元器件
厨余垃圾处理器	/	功能调试	故障检测 出鉴定单	更换元器件
燃气灶	/	功能调试、软件升级	故障检测 出鉴定单	更换机器本身零件
洗碗机	/	功能调试、软件升级	故障检测 出鉴定单	更换非电子元器件
消毒柜	/	功能调试、软件升级	故障检测 出鉴定单	更换元器件
油烟机	/	功能调试、软件升级	故障检测 出鉴定单	更换机器本身零件
蒸烤箱	/	功能调试、软件升级	故障检测 出鉴定单	更换元器件

产品类别	服务类型	维修内容
智能马桶	大修	更换或维修：法兰/油泥，下冲水喷头，下冲水弯管，陶瓷体； 调整清理：拆陶瓷体清理异物或疏通管路；
	中修	更换或维修：集成进水电磁阀，流量计，显示板，按键板/旋钮，开关电源，遥控接收器，阻尼小板，上盖，座圈，分水阀，阻尼，水加热器，清洗器/喷杆组件，夜灯，传感器，储水箱，水泵，气泵，电源线，烘干组件，机芯，脚踏开关，铰链； 调整清理：不拆陶瓷体疏通异物，清理阀体异物，排污管整改
	小修	调整清理：角阀滤网，清洗器喷头，遥控器底座，水箱水位开关； 更换配件：进水角阀，前置滤芯、遥控器、进水软管，清洁打胶，备用

		电池，喷杆/烘干口盖子 检测鉴定：上门讲解，检测流量，安装尺寸，换机鉴定，产品联网，噪音检测；
智能马桶盖	中修	更换或维修：集成进水电磁阀，流量计，显示板，按键板/旋钮，开关电源，遥控接收器，阻尼小板，上盖，座圈，分水阀，阻尼，水加热器，清洗器/喷杆组件，夜灯，传感器，水泵，烘干组件，机芯，铰链，电源线；
	小修	调整清理：角阀滤网，清洗器喷头，遥控器底座； 更换配件：进水角阀，前置滤芯、遥控器、进水软管，喷杆/烘干口盖子； 检测鉴定：上门讲解，安装尺寸，换机鉴定，产品联网，故障检测；

## 2.2 收费标准

产品类别	服务项目				
	维修（元/台）			调试（元/台）	上门/检测（元/台）
燃气热水器	70			50	50
电热水器	70			50	50
小厨宝	50			50	50
集成灶	100			50	50
厨余垃圾处理器	60			50	50
燃气灶	60			60	60
洗碗机	80			50	50
消毒柜	65			50	50
油烟机	80			80	80
云米电烤箱/蒸烤箱（上门类）	65			50	50
产品类别	大修	中修	小修	调试（元/台）	上门/检测（元/台）
智能马桶	150	100	50	50	50
智能马桶盖	/	100	50		

### 备注：

①以上收费标准仅指人工费，不包含材料费和远程费；上门未发生维修或因用户原因不修，则收取上门费（如单程距离超 20km 另外收取远程费）；上门发生维修仅收取维修人工费、材料费和远程费，不收取上门费。

②整机、主要部件超保维修后保修 3 个月，易损件超保维修后保修 15 天，该保修期内再次出现相同故障（同一现象同一故障部位）不再收取服务费（维

修人工费、配件费、远程费）；出现不同故障（不同故障部位），仅收取更换不同配件的配件费，免收维修人工费和远程费。

### 3、非保远程费用标准

工单分类	业务类型	距离	说明
用料工单	换附件 用料维修	单程距离≤20KM	免费
		20KM<单程距离	超出规定的里程 x1.5 元/公里，最高收费 260 元
非用料工单	检测调试 无用料维修	单程距离≤20KM	免费
		20KM<单程距离	超出规定的的里程 x1.5 元/公里，最高收费 260 元

备注：计算起点以区/县政府为中心，以百度地图推荐驾车距离为准，远程费只计算单程。

### 4、物流费用标准

产品类别	正向物流费	逆向物流费
燃气热水器	包邮	120 元
电热水器	包邮	220 元
小厨宝	包邮	50 元
集成灶	包邮	400 元
厨余垃圾处理器	包邮	100 元
燃气灶	包邮	200 元
洗碗机	包邮	200 元
消毒柜	包邮	200 元
油烟机	包邮	250 元
蒸烤箱/电烤箱	包邮	200 元
智能马桶/智能马桶盖	包邮	150 元

备注：七天无理由退货服务需用户承担逆向物流费，物流费从退款中直接扣除。

### 5、辅材费用标准（安装服务方代为采购）

部件规格名称	单位	单价/元
洗碗机加长进水管	长 3 米，两端分别为四分、六分内螺纹	根 39



洗碗机延长排水管	长约 2.1 米, 接口口径 30mm	根	39
油烟机排烟管	铝箔 1.5 米 $\Phi$ 180mm	根	60
	PVC 1.5 米 $\Phi$ 180mm	根	30
油烟机可调升降支架	分体式可调	个	60
油烟机公共烟道止逆阀	适合烟管直径 180mm	个	100
燃气灶金属波纹管	G1/2 标准接口	米	70
燃气灶不锈钢气管接头	G1/2 标准接口	个	30
燃气灶燃气专用软管	G1/2 标准接口	米	50
燃气灶燃气软管不锈钢接头	G1/2 标准接口	个	30
燃气灶燃气减压阀	适用 20Y 液化气气源	个	30
打孔费	油烟机公共烟道开/扩孔 (厚度少于 5CM)	个	80
	普通砖墙开/扩孔 (厚度少于 30CM)	个	180
	混凝土开/扩孔 (厚度少于 30CM)	个	220
	木制橱柜加收打孔费 30 元/台 大理石、不锈钢材质橱柜加收打孔费 50 元/台		

热水器安装辅材 (安装服务方代为采购) 收费标准				
热水器安装辅材收费标准 限价范围辅材	部件规格名称	规格	单位	单价/元
	管材	PPR (DN20)	米	8
	等径直接头	PPR (DN20)	个	2
	90 度弯头	PPR (DN20)	个	3
	等径三通	PPR (DN20)	个	4
	塑料管卡	PPR (DN20)	个	2
	直活接	PPR (DN20)	个	15
	弯活接	PPR (DN20)	个	15
	内丝直接头	PPR (DN20)	个	10
	内丝弯头	PPR (DN20)	个	10
	外丝弯头	PPR (DN20)	个	10

	外丝直接头	PPR (DN20)	个	10
	内丝三通	PPR (DN20)	个	10
	外丝三通	PPR (DN20)	个	10
	铜球阀 (水)	G1/2 (4 分)	个	35
	铜角阀 (水)	G1/2 (4 分)	个	35
	波纹管 (水 30CM)	G1/2 (4 分)	个	20
	波纹管 (水 60CM)	G1/2 (4 分)	个	24
	波纹管 (水 80CM)	G1/2 (4 分)	个	28
	排烟管弯头	不锈钢	个	29
	排烟直管	50cm/不锈钢	根	20
	燃气球阀	G1/2 (4 分)	个	35
	燃气转接头	宝塔嘴/铜	个	10
	黄铜减压阀	G1/2 (4 分)	个	128
	生料带	/	卷	2
热水器钻孔收费标准	大理石钻孔	孔径 50MM 内 (通水管、气管)	个	30
	石英石钻孔	孔径 50MM 内 (通水管、气管)	个	30
	不锈钢台面钻孔	孔径 50MM 内 (通水管、气管)	个	30
	普通砖墙眼 (孔径 50~120MM)	墙体厚度≤30CM	个	60
		墙体厚度>30CM	个	80
	混凝土砖墙眼 (孔径 50~120MM)	墙体厚度≤30CM	个	100
		墙体厚度>30CM	个	120
	普通玻璃眼 (孔径 50~120MM)	墙体厚度≤30CM	个	25
	双层玻璃眼 (孔径 50~120MM)	墙体厚度>30CM	个	50
	木质烟管扩孔	按产品说明书尺寸扩孔	个	50
	大理石烟管扩孔	按产品说明书尺寸扩孔	个	50

热水器安装辅材收费标准 增值及其他服务辅材	排烟管装饰罩	以实际机型为准	个	10
	燃气波纹管	4 分带双接头	米	50
	混水阀（不含花洒）	包安装，以网点提供为准	套	50
	混水阀（含花洒）	包安装，以网点提供为准	套	70
	电热水器支架	属于承重墙体的网点不允许推荐	套	130
	更换镁棒	/	根	40
热水器拆吊顶收费标准	拆卸吊顶	一般的铝扣板等无拆除复原难度的按照 100 元/次，不包含一次性材料费用；其他根据用户家实际情况，跟用户协商建议找专业吊顶施工人员处理，特别是石膏板、PVC 板等材质处理龙骨、吊筋、边缘美化等具有专业能力，具体价格根据当地行情跟用户协商。	次	100
热水器拆防盗网收费标准	电焊拆卸防盗网	拆卸前需要与用户确认并同意方可服务，网点必须具有相应服务能力，否则产生的损失网点承担	次	150
	一般拆卸防盗网		次	100
备注	<p>一、热水器产品安装须知：</p> <p>1、云米电热水器基础辅材费最高限价 200/台、燃气热水器基础辅材费最高限价 300/台（仅限限价辅材部分，不包含增值服务及限价辅材以外材料，详见限价辅材费用标准），超出部分免除，不足部分按实际发生金额收取；</p> <p>2、云米热水器安装及限价辅材限定范围（参考限价辅材费用标准）</p> <p>(1) 管路使用量在 3 米以内，仅限定在洗浴区域内安装，跨区域多管路供水不含在内。（燃气管不在限价范围内）</p> <p>(2) 用户自备安装辅材（符合产品安装要求及环境的前提下）3 米内免收取人工费，收取人工服务费 50 元/次，自备辅材部分不保修。</p> <p>(3) 服务范围不包含：多路供水水路安装、增值产品（专用插座、漏电保护器、热水器挂/支架、减压阀、过滤器、混水阀、恒温阀、花洒、增压泵等）、双层不锈钢烟管、墙体开孔、气路、电路部分的安装及其所需材料。</p> <p>3、燃气热水器产品水压需在 0.02~0.8Mpa。</p> <p>4、云米仅对随厂原装产品发货的辅材保修和负责，不对用户自备材料或安装服务方代为采购的材料（此种情况下系用户个人委托安装服务方代为采购，云米并非销售方）承担保修或其他任何产品质量责任。如消费者自备材料或安装服务方代为采购的材料发生问题的，消费者应向该材料的制造商、销售方等主张和索赔。如有任何疑问或异议的，请消费者立即停止接受安装服务。</p> <p>二、燃气热水器防冻措施须知（燃气热水器为零冷水机型或有配防冻装置的机型）：</p> <p>1、冬季在寒冷地区，热水器内的水有结冰的可能，会引起热水器的水箱损</p>			

	<p>坏，造成漏水。</p> <p>2、当室外温度低于一定温度时，燃气热水器内部的防冻加热器会自动加热，使水管内的水不发生结冰，请确保热水器处于通电状态。</p> <p>3、当室外气温低于 0℃时，请按下述步骤进行：</p> <p>拔掉电源插头→关闭燃气阀门→关闭进水阀门→打开出水阀门→拆下进水接头处的排水泄压阀。</p>
--	--

## （二）冰箱产品

### 1、移机费用标准

类型	使用机型	费用	备注
移机	全型号冰箱	100 元	1. 移机业务包括拆门入户和安装 2. 移机业务不包括拆用户家门服务 3. 仅支持同一地址的移机服务

### 2、非保服务费用标准

#### 2.1 服务项目

服务项目	维修内容
调试	检测噪音、检测耗电、开机测试、调整线路、调温控器、补偿开关切换、送附件、紧固松动件、调机体水平、整理管路、没有具体更换配件维修措施
检测	上门检测、出服务单
拆门	在影响冰箱进入使用场景时，通过拆装冰箱的门体实现
开背	开后背维修（冷藏结冰、蒸发器漏、处理脏堵、冰堵、内漏维修、更换磁敏开关、冷柜冷凝器盘管）
外挂	外挂冷凝器
大修	更换：压缩机、冷冻蒸发器（含维修）、电磁阀、毛细管、箱体掉漆维修 开背维修、外挂冷凝器
中修	补焊、重新抽空灌注制冷剂、截除防露管、修补内胆、系统脏堵、系统冰堵 更换：过滤器、化霜加热丝、化霜温度熔断丝、补偿加热器、冷冻风机
小修	更换：灯泡、灯座、灯开关、门止档、门封条、门铰链、电容、下饰条、门把手、上盖、门体、电源线、底角、启动器、显示板、wifi 模块、LED 灯（含维修）、热保护、主控板、电源板、温控器、压缩机底板、磁敏开关、化霜传感器、冷藏空间传感器、电动风门
退货	退整机
换货	更换新机

#### 2.2 收费标准

服务类型	费用
调试	50 元
检测/上门	50 元
拆门	100 元
小修	80 元

中修	135 元
大修	180 元
外挂	200 元
开背	220 元
运输费（不提供周转机）	160 元
运输费（提供周转机）	200 元

### 备注：

①以上收费标准仅指人工费，不包含材料费和远程费；上门未发生维修或因用户原因不修，则收取上门费（如单程距离超 20km 另外收取远程费）；上门发生维修仅收取维修人工费、材料费和远程费，不收取上门费。

②整机、主要部件超保维修后保修 3 个月，易损件超保维修后保修 1 个月，该保修期内再次出现相同故障（同一现象同一故障部位）不再收取服务费（维修人工费、配件费、远程费）；出现不同故障（不同故障部位），仅收取更换不同配件的配件费，免收维修人工费和远程费。

### 3、非保远程费用标准

工单分类	业务类型	距离	说明
用料工单	换附件	单程距离 $\leq$ 20KM	免费
	用料维修	20KM<单程距离	超出规定的里程 x1.5 元/公里，最高收费 260 元
非用料工单	检测调试	单程距离 $\leq$ 20KM	免费
	无用料维修	20KM<单程距离	超出规定的里程 x1.5 元/公里，最高收费 260 元

备注：计算起点以区/县政府为中心，以百度地图推荐驾车距离为准，远程费只计算单程。

### 4、物流费用标准

产品类别	规格	正向物流费	逆向物流费
冰箱	总容积<200L	包邮	190 元
	200L $\leq$ 总容积<400L	包邮	320 元
	总容积 $\geq$ 400L	包邮	590 元

备注：七天无理由退货服务需用户承担逆向物流费，物流费从退款中直接扣除。

### （三）洗衣机产品

#### 1、安装与移机费用标准

产品类别	说明	服务类型	价格（元/台）
洗衣机（滚筒、波轮）	安装	上门安装	50
	移机	包含上门拆卸，安装	80
壁挂洗衣机	安装（实心承重墙）	上门安装	130
	移机	包含上门拆卸，安装	160
干衣机	安装（洗烘套装堆叠）	上门安装	140
	安装（平放）	上门安装	45
	拆机	仅上门拆卸	50

备注：

①收费标准仅指人工费，不包含材料费和远程费。

②移机标准包含拆卸、安装，但不含运输费用。

③云米滚筒洗衣机产品首次安装免费，波轮洗衣机不包安装。

④壁挂洗衣机在特殊墙体、墙面（大理石）不建议安装，如用户坚持安装的，用户需签署免责声明，由用户自行开孔后安装。

#### 2、非保服务费用标准

##### 2.1 服务项目

产品类别	服务类型	维修内容
洗衣机（滚筒、波轮）	大修	外箱，电机组件、冷凝器组件、内桶组件、内筒三脚架、内桶提升筋、外桶桶底组件、外桶桶底轴承、水封、外桶桶盖组件、外桶后法兰、外桶三脚架，外桶三脚架油封、外桶三脚架轴承、外桶四脚架、前门板组件、门密封圈、烘道组件、烘干温度传感器、烘干加热管、烘干散热扇、主线束
	中修	维修电脑板，电脑板盒，更换抽屉面板，显示板，电磁阀，电源线，电源板，水加热管，减震器，铰链上下压轴，排水阀，门体组件、门卡勾、外桶至泵软管、自动投放总成、平衡块、滤波器、温度传感器、门锁、水位传感器、洗涤剂盒组件、语音模块、OLED 组件、铝装饰环
	小修	检测噪音、检测耗电、开机测试、调整线路、调温控器、补偿开关切换、送附件、紧固松动件、调机体水平、整理管路、没有具体更换配件维修措施、上门检测
壁挂洗衣机	大修	电机组件、冷凝器组件、内桶组件、内筒三脚架、内桶提升筋、外桶桶底组件、外桶桶底轴承、水封、外桶桶盖组件、外桶后法兰、外桶三脚架，外桶三脚架油封、外桶三脚架轴承、外桶四脚架、前门板组件、门密封圈、烘道组件、烘干温度传感器、烘



		干加热管、烘干散热扇、主线束
	中修	外壳、维修电脑板、电脑板盒、更换抽屉面板、显示板、电磁阀、电源线、电源板、水加热管、减震器、铰链上下压轴、排水阀、触控开关、门体组件、门卡勾、外桶至泵软管、自动投放总成、平衡块、滤波器、温度传感器、门锁、水位传感器、洗涤剂盒组件、语音模块、OLED 组件、铝装饰环
	小修	检测噪音、检测耗电、开机测试、调整线路、调温控器、补偿开关切换、送附件、紧固松动件、调机体水平、整理管路、没有具体更换配件维修措施、上门检测
干衣机	大修	更换蒸发器，冷凝器，压缩机，压缩机底板，底座，维修制冷系统
	中修	更换电源线，滤波器，电脑板，显示板，桶灯，温度传感器，风叶轮，门锁开关，排水泵，水位传感器，桶滤网，下滤网，电机电容，门密封圈，水盒，门铰链，防烫罩，内门，外门，控制面板，抽屉面板，调整脚，上盖板，后盖板，箱体侧板，线束，压缩机电容，冷凝器 NTC，门卡勾，温度传感器，电机，皮带，拉簧，内桶，皮带，轴承，滚轮，冷却风扇，前后毛毡，前门板，箱体后板
	小修	检测噪音、检测耗电、开机测试、调整线路、调温控器、补偿开关切换、送附件、紧固松动件、调机体水平、整理管路、清理烘干过滤网、没有具体更换配件维修措施

## 2.2 收费标准

产品类别	大修	中修	小修
洗衣机 (滚筒、波轮)	150 元	100 元	50 元
壁挂洗衣机	150 元	100 元	50 元
干衣机	280 元	100 元	50 元

### 备注:

①以上收费标准仅指人工费，不包含材料费和远程费；上门未发生维修或因用户原因不修，则收取上门费（如单程距离超 20km 另外收取远程费）；上门发生维修仅收取维修人工费、材料费和远程费，不收取上门费。

②整机、主要部件超保维修后保修 3 个月，易损件超保维修后保修 1 个月，该保修期内再次出现相同故障（同一现象同一故障部位）不再收取服务费（维修人工费、配件费、远程费）；出现不同故障（不同故障部位），仅收取更换不同配件的配件费，免收维修人工费和远程费。

## 3、非保远程费用标准

工单分类	业务类型	距离	说明
用料工单	换附件	单程距离≤20KM	免费

	用料维修	20KM<单程距离	超出规定的里程 x1.5 元/公里，最高收费 260 元
非用料工单	检测调试	单程距离≤20KM	免费
	无用料维修	20KM<单程距离	超出规定的里程 x1.5 元/公里，最高收费 260 元

备注：计算起点以区/县政府为中心，以百度地图推荐驾车距离为准，远程费只计算单程。

#### 4、物流费用标准

洗衣机类型	正向物流费	逆向物流费
波轮	包邮	260 元
滚筒	包邮	300 元
壁挂	包邮	170 元
干衣机	包邮	300 元

备注：七天无理由退货服务需用户承担逆向物流费，物流费从退款中直接扣除。

#### 5、辅材费用标准（安装服务方代为采购）

材料名称	规格	单位	单价
普通水龙头	4 分/6 分外螺纹接口	个	60 元
地漏组件	单/双弯头地漏组件	个	45 元
进水管	4 分/6 分内螺纹，长度 1 米	根	25 元
排水管	20-25mm 接口，长度 0.7 米	根	25 元

备注：

云米仅对随厂原装产品发货的辅材保修和负责，不对用户自备材料或安装服务方代为采购的材料（此种情况下系用户个人委托安装服务方代为采购，云米并非销售方）承担保修或其他任何产品质量责任。如消费者自备材料或安装服务方代为采购的材料发生问题的，消费者应向该材料的制造商、销售方等主张和索赔。如有任何疑问或异议的，请消费者立即停止接受安装服务。

## （四）净水产品

### 1、安装与移机费用标准

服务项目	服务内容	产品类别					
		台净	水盒子	管线机	净水器	前置过滤器	中央净 中央软
设计勘察	现场勘察设计	50	50	50	50	50	100
安装	产品二次安装	50	50	60	80	80	180
拆机	仅拆机	/	50	50	60	60	100
移机	移机不含运输和辅材费用，是只在 1 个住户内部房间的挪动	/	/	80	100	80	250
换芯/料	更换滤芯/滤料 （用户自备滤芯/滤料要求服务人员更换）	收取上门费 50 元/次					300

#### 备注：

①以上收费标准仅指人工费，不包含材料费和远程费，用户原因导致上门未发生服务的上门费（如单程距离超 20KM 另外收取远程费）；上门发生服务仅收取人工费、材料费和远程费，不收取上门费。

②云米品牌产品拆旧免费，非云米品牌产品拆旧费用 30 元/台，若有多套产品封顶 100 元；

③净水器与水盒子同步安装时水盒子免安装调试费用；

④拆装机涉及移机至异地的安装的不负责运输；

⑤搬运服务：对于不带电梯的多层建筑，需要人工把机器搬运到用户指定位置的需支付搬运费用（搬运前需与用户事前确认同意后方可服务）。净水器：30 元/台；中央净/软:100 元/套。

### 2、非保服务费用标准

服务项目	服务内容	产品类别					
		台净	水盒子	管线机	净水器	前置过滤器	中央净中央软
大修	更换增压泵 更换水路板	80	/	80	80	/	80

	更换电路板 更换电磁阀 更换电源 更换阀头 (产品内部部件)						
小修	更换水龙头 更换 UV 组件 更换进水管 更换排污管 更换三通角阀 弯管接头	50	/	50	50	50	50
鉴定	上门鉴定 不更换配件	50	50	50	50	50	50
检测 调试 上门	上门检测 软件升级 不更换配件	50	50	50	50	50	50

#### 备注：

①以上收费标准仅指人工费，不包含材料费和远程费；上门未发生维修或因用户原因不修，则收取上门费（如单程距离超 20km 另外收取远程费）；上门发生维修仅收取维修人工费、材料费和远程费，不收取上门费。

②整机、主要部件超保维修后保修 3 个月，易损件超保维修后保修 1 个月，该保修期内再次出现相同故障（同一现象同一故障部位）不再收取服务费（维修人工费、配件费、远程费）；出现不同故障（不同故障部位），仅收取更换不同配件的配件费，免收维修人工费和远程费。

#### 3、非保远程费用标准

工单分类	业务类型	距离	说明
用料工单	换附件 用料维修	单程距离≤20KM	免费
		20KM<单程距离	超出规定的里程 x1.5 元/公里，最高收费 260 元
非用料工单	检测调试 无用料维修	单程距离≤20KM	免费
		20KM<单程距离	超出规定的里程 x1.5 元/公里，最高收费 260 元






备注：计算起点以区/县政府为中心，以百度地图推荐驾车距离为准，远程费只计算单程。

#### 4、物流费用标准

产品类别	正向物流费	逆向物流费
净水器/净饮机	包邮	130 元
中央净/中央软	包邮	400 元
管线机	包邮	120 元
前置过滤器	包邮	80 元
即热饮水吧	包邮	50 元
云米电水壶	包邮	30 元
云米超能滤水壶	包邮	36 元
云米水盒子	包邮	15 元
云米随身电热杯	包邮	20 元
云米随身榨汁杯	包邮	15 元





备注：七天无理由退货服务需用户承担逆向物流费，物流费从退款中直接扣除。

#### 5、辅材费用标准（安装服务方代为采购）










序号	辅料名称	辅料规格	单位	单价(元)	配图
1	生料带	/	盘	2	
2	插座	10A/16A	个	30	
3	4 分内/外丝快插转接头	2 分/3 分	个	8	
4	厨房下水三通防臭接头	前置过滤器排水+ 菜盘下水+净水器排水	个	35	
6	2 分 PE 管	食品级 PE 材质	米	5	
7	3 分 PE 管	食品级 PE 材质	米	7	

8	4 分 PE 管	食品级 PE 材质	米	10	
9	2 分/3 分/4 分快速接头	直通/三通/弯头/Y 型/转径	个	6	
10	压力罐	3.2 加仑	个	200	
11	PPR 单热熔活接球阀	32*1	个	48	
12	铜角阀（水）	1/2M-1/2M	个	35	
13	铜对丝（水）	S1/2" M-1/2" M	个	6	
		S1" M-1" M		10	
14	铜三通（水）	T1/2F-1/2F-1/2F	个	13	
15	铜弯头（水）	L1/2F-1/2F	个	12	
16	异径对丝	25*20 六分变四分	个	10	
		32*25 一寸变六分		15	
17	铜堵头（内丝）	4 分	个	5	
18	铜补芯	25*20	个	4	
		32*25	个	8	
19	PVC 线槽	32	米	4	

20	PPR 管材	20	米	8	
		25		12	
		32		18	
21	PPR 专用直活接	20*1/2	个	17	
		25*3/4		25	
		32*1		35	
22	PPR 专用弯活接	20*1/2	个	17	
		25*3/4		25	
		32*1		35	
23	PPR 加长弯活接	20*1/2	个	17	
24	PPR 活接三通	20*1/2	个	17	
25	PPR 90 度弯头	20	个	2	
		25		3	
		32		5	
26	PPR 等径三通	20	个	2	
		25		3	
		32		5	
27	PPR 45 度弯头	20	个	2	
		25		2	
		32		3	
28	PPR 过桥弯管	20	个	4	
		25		5	
		32		7	
29	PPR 等径直接头	20	个	2	
		25		2	
		32		2	
30	PPR 异径接头	20*25	个	2	

		32*25		3	
31	PPR 异径三通	25*20*25	个	4	
		32*20*32		5	
32	PPR 管帽堵头	20	个	2	
		25		2	
		32		2	
33	PPR 塑料管卡（排水管）	dn20XΦ10	个	1	
34	PPR 电源线卡	15	个	1	
35	PPR 塑料管卡	20	个	2	
		25		2	
		32		2	
36	PPR 内丝弯头	20*1/2	个	9	
		25*3/4		15	
		32*1		20	
37	PPR 内丝直接头	20*1/2	个	9	
		25*3/4		15	
		32*1		20	
38	PPR 外丝直接头	20*1/2	个	9	
		25*3/4		15	
		32*1		20	
39	PPR 外丝弯头	20*1/2	个	9	
		25*3/4		15	
		32*1		20	
40	PPR 靠墙内丝弯头	20*1/2	个	9	



41	PPR 外丝三通	20*1/2*20	个	9	
42	PPR 内丝三通	20*1/2*20	个	9	
		32*3/4*32		20	
43	PPR 截止阀	20*1/2	个	22	
		25*3/4		33	
		32*1		55	
44	双活接铜球阀	20*1/2	个	55	
		25*3/4		85	
		32*1		105	
45	铝塑管转 PPR 直接头/弯接头	1216 铝塑管*20/25PPR	个	35	
		1620 铝塑管*20/25PPR		40	
		2025 铝塑管*25PPR		50	
46	废水管转接头	2 分/3 分	个	20	
47	快接球阀	2 分	个	15	
		3 分		20	
48	波纹管	4 分	米	22	
		6 分		28	
49	波纹管连接帽（含垫圈）	4 分	个	2	
50		6 分		4	
51	PVC 排水管	/	米	6	
52	减压阀	2 分/3 分	个	30	
		4 分		50	
53	黄铜减压阀	4 分	个	128	
54	单向阀	4 分	个	20	
		1 寸		38	
55	软水盐（中央软水机）	10kg	件	128	

### 备注：

①云米仅对原装产品自带的辅材质保，不对用户自备材料或安装服务方代为采购的材料承担保修或其他任何产品质量责任（此种情况下系用户个人委托安装服务方代为采购，云米并非销售方）；

②如消费者自备材料或安装服务方代为采购的材料发生任何质量问题的，消费者应向该材料的制造商、销售方等主张责任追索。如有任何疑问或异议的，请消费者立即停止接受安装服务；

③消费者坚持使用自备材料并确保质量无问题，应签写免责协议，服务费收费标准：净水器/管线机/前置过滤器/水盒子/净饮机收取人工服务费 30 元/次，中央净水器/中央软水器收取人工服务费 80 元/次。

④未经授权私自安装造成的事故，云米公司不承担任何法律责任。

项目	说明	收费标准
普通砖墙或木板墙打孔	云米管线机安装挂板开孔	装机打孔免费
台面开孔	不锈钢、亚克力、橱柜内木质板材开孔	第 1 个孔免费 第 1 个孔后 30/个
台面开孔	大理石台面、普通砖墙眼	50 元/个
台面开孔	混凝土钢筋眼	100 元/个

## （五）电视产品

### 1、安装与移机费用标准

产品类别		普通挂架安装（安装服务方代为采购）			移机 （元/台）	拆机 （元/台）
		挂架价格（元/台）	含挂架安装（元/台）	座装（元/台）		
云米智慧屏	30-39 英寸	40	100	50	80	50
	40-49 英寸	60	130	50	100	50
	50-59 英寸	60	180	80	120	50
	60-65 英寸	80	220	100	130	100
	70-75 英寸	80	300	200	200	150
云米智慧屏 旋转壁挂架	55-75 英寸	299	379	200	200	150

①特殊墙体（仅限大理石、瓷砖）加收打孔费 60 元/台；

②挂架安装需要对施工墙体进行评估，并由工程师确认是否满足施工条件，用户可致电云米客服热线（4001002632）进行报装，由授权安装服务方工程师预约时间，并提供上门服务。

③采用非云米原装挂架或自行安装造成的事故，云米公司不承担任何法律责任。云米仅对随厂原装产品发货的辅材保修和负责，不对用户自备材料或安装服务方代为采购的材料（此种情况下系用户个人委托安装服务方代为采购，云米并非销售方）承担保修或其他任何产品质量责任。如消费者自备材料或安装服务方代为采购的材料发生问题的，消费者应向该材料的制造商、销售方等主张和索赔。如有任何疑问或异议的，请消费者立即停止接受安装服务。

④移机包含：座装移座装、座装移挂装、挂装移座装、挂装移挂装。

### 2、非保服务费用标准

#### 2.1 服务项目

服务项目	说明
鉴定	故障检测、出检测单
检测、调试	功能调试、软件升级

服务项目	说明
换附件	随机附件/随机商品更换
小修	更换非电子元器件（线材、结构类）
中修	更换板件（主板、电源板、图像转接板、T-con 板）
大修	更换显示屏模组
换货	更换新机
退货	退整机

## 2.2 收费标准

产品类别		检测/上门	调试	换附件	维修		
					小修（上门）	中修（上门）	大修（拉修）
云米智慧屏	30-39 英寸	50 元	50 元	50 元	60 元	100 元	150 元
	40-60 英寸	50 元	50 元	50 元	80 元	120 元	200 元
	61-79 英寸	50 元	50 元	50 元	100 元	200 元	300 元
	≥80 英寸	50 元	50 元	50 元	200 元	300 元	400 元
激光投影机	50	50	50	100	50	100	120
投影抗光屏/幕	50	50	50	--	--	--	--

### 备注：

①以上收费标准仅指人工费，不包含材料费和远程费；上门未发生维修或因用户原因不修，则收取上门费（如单程距离超 20km 另外收取远程费）；上门发生维修仅收取维修人工费、材料费和远程费，不收取上门费。

②整机、主要部件超保维修后保修 3 个月，易损件超保维修后保修 1 个月，该保修期内再次出现相同故障（同一现象同一故障部位）不再收取服务费（维修人工费、配件费、远程费）；出现不同故障（不同故障部位），仅收取更换不同配件的配件费，免收维修人工费和远程费。

## 3、非保远程费用标准

工单分类	业务类型	距离	说明
用料工单	换附件	单程距离≤20KM	免费
	用料维修	20KM<单程距离	超出规定的里程 x1.5 元/公里，最高收费 260 元

非用料工单	检测调试 无用料维修	单程距离≤20KM	免费
		20KM<单程距离	超出规定的里程 x1.5 元/公里，最高收费 260 元

备注：计算起点以区/县政府为中心，以百度地图推荐驾车距离为准，远程费只计算单程。

#### 4、物流费用标准

尺寸	正向物流费	逆向物流费
30-50 英寸	包邮	100 元
51-60 英寸	包邮	200 元
61-75 英寸	包邮	300 元
云米激光投影机	包邮	200 元
云米投影抗光屏/幕	包邮	400 元

备注：七天无理由退货服务需用户承担逆向物流费，物流费从退款中直接扣除。

#### 5、辅材费用标准（安装服务方代为采购）

部件规格名称		挂架价格（元/台）	含挂架安装（元/台）	座装（元/台）
云米智慧屏 普通挂架	40-49 英寸	60	130	50
	50-59 英寸	60	180	80
	60-65 英寸	80	220	100
	70-75 英寸	80	300	200
云米智慧屏 旋转挂架	55-75 英寸	299	379	200

备注：

①特殊墙体（仅限大理石、瓷砖）加收打孔费 60 元/台。

②云米仅对随厂原装产品发货的辅材保修和负责，不对用户自备材料或安装服务方代为采购的材料（此种情况下系用户个人委托安装服务方代为采购，云米并非销售方）承担保修或其他任何产品质量责任。如消费者自备材料或安装服务方代为采购的材料发生问题的，消费者应向该材料的制造商、销售方等主张和索赔。如有任何疑问或异议的，请消费者立即停止接受安装服务。

## （六）空调产品

### 1、安装服务政策和费用标准

产品类别	政策内容/费用标准
coKiing AI 变频空调	凭有效购机发票或凭证享受首次免费上门安装服务，增值服务及材料费自理
云米空调	凭有效购机发票或凭证享受首次免费上门安装服务，增值服务及材料费自理
Crown 中央空调(风管机)	凭有效购机发票或凭证享受首次免费上门安装服务，增值服务及材料费自理。或按照标准安装套餐收取 1500 元/台室内机； 即：室内机数量 N*单价 1500 元=总费用
Crown 中央空调(多联机)	收费安装服务，按照标准安装套餐收取 1500 元/台室内机； 即：室内机数量 N*单价 1500 元=总费用
上门测量/设计 (仅限于 Crown 中央空调)	购买前，享受一次免费上门测量及设计服务

（1）中央空调标准安装套餐包含以下服务内容（超出部分的费用按照收费标准收取）：

- ①安装调试人工费（不含高空费）；
- ②铜管≤7 米及相关配套辅材；
- ③≤2 个砖墙孔；
- ④普通不锈钢外机支架；
- ⑤出、回风面板（机身同长）。

注：必须由云米授权合作服务网点进行安装。

（2）家用空调标准安装套餐以外的收费安装服务范围：

- ①因房屋结构或用户要求需加长连接管时，材料费、补充制冷剂的费用；
- ②普通砖墙使用水钻一次性成孔、钢筋混凝土墙钻孔；
- ③空调搬拆移位、重新安装；
- ④拆装防护网；
- ⑤单独购买的室内机或室外机的安装；
- ⑥窗机的安装；
- ⑦标明降价处理的“处理品”、“等级品”的空调安装；

⑧用户要求增加室外机排水嘴；

⑨无安装结算卡或无购机发票的；

⑩空调安装时，需要在玻璃墙、玻璃窗或其它玻璃制品上打孔，请找专业的玻璃打孔公司或改变打孔位置，云米不负责提供此项服务；

⑪需安装工人在墙外佩戴安全带作业或借助高梯及其他辅助器材安装，具有高空作业风险的；

⑫标配以外的材料：如外机支架、加长膨胀螺栓、漏电保护开关等。

## 2、家用空调维修类型及对应费用标准

机型	规格	维修类型	价格（元）	备注
室内机	挂机≤2P	简修	55	1. 简修： a)清洗、保养类：清洗过滤网、机器无问题 保养、清洗换热器、加装排水嘴、加长排水 管、机内异物排除等； 不需要更换零部件：更换遥控器、换电池、更换空气过滤网、更换光触媒； 2. 小修： a) 室内机：更换主板、显示板、WIFI 模块、应急开关、内机电机、步进电机、内机含油 轴承、电加热、传感器、排水管、各种塑料 件； b) 室外机：更换外机主板、电抗器、外机塑 料件、钣金件、四通阀线圈； 3. 中修： a) 室内机：更换室内外机连接线、内机底 座； b) 室外机：更换节流装置、截止阀、风扇电 机； 4. 大修： 室外机：更换压缩机、四通阀、冷凝器、电 子膨胀阀； 补焊加氟 6. 中修焊接： 室内机：更换蒸发器、内外机连接管；
		小修	95	
		中修	120	
		中修焊接	220	
室外机		小修	130	
		中修	290	
		大修	350	
		加氟	160	
	补焊加氟	240		
	柜机 2p≤Q≤3P	简修	55	
		小修	95	
		中修	155	
中修焊接		290		
室外机		小修	130	
		中修	410	
		大修	500	
		加氟	200	
	补焊加氟	350		

维修结算说明：

(1) 以上维修费包括焊料等辅助材料，但不包括所换零部件费用；

(2) 同一台机器在同次维修出现多个故障时，维修费按最高项记，不重



复、累加结算；

(3) 故障维修后须保证使用半年以上，如半年内重复出现同一故障，非配件质量原因的维修一律不予结算；

(4) 服务人员上门维修任何故障，必须完成的常规检修项目包括：空调线路及用户电源等电气安全检修，内机外壳和过滤网的清洗、进出风口温差测量，缺一项未检的，降低等级结算维修费用；

(5) 本标准佛山市云米电器科技有限公司具有最终的调整 and 解释权利，如有变动，以佛山市云米电器科技有限公司下发的通知为准。

### 3、家用空调（壁挂/柜式）辅材及特殊场景费用标准（安装方代为采购）

移机 拆装机类	类型	2P 及以下	2P 以上	类型	2P 及以下	2P 以上	类型	2P 及以下	2P 以上
	单拆内机	110 元/台	120 元/台	拆装内机	140 元/台	180 元/台	单装内机	120 元/台	140 元/台
	单拆外机	110 元/台	150 元/台	拆装外机	180 元/台	220 元/台	单装外机	150 元/台	180 元/台
	单拆整机	170 元/台	200 元/台	拆装整机	280 元/台	350 元/台	单装整机	200 元/台	230 元/台
	1. 同一地址的移机服务，按照移机收费标准收取； 2. 非同一地址的移机，售后可先提供拆机服务，用户把机器运输到新址后，coKiing   云米再提供装机服务，费用按照单独的拆机和装机收取。拆、装机时如果涉及加管、支架、高处作业等情况，需按照标准另行收取。								
高空 作业费	4 层（含 4 层）以上 室外高空安装作业			100 元/套 同一用户同一套房封顶 300 元/次，若施工点在阳台内或无危险性高处平台的不得收取高空作业费用					
打墙孔	普通砖墙（水钻）60 元/个			钢筋混凝土墙或孔直径≥80mm （水钻）90 元/个					
	超厚钢筋混凝土或特殊区域（新疆、西藏） （水钻）150 元/个								
材料费用 （安装服 务方代为 采购）	加长 连机管	Q<2 匹	100 元/米	1. 加长铜管的收费中已包含连机线、信号线、保温管、包扎带、塑料排水管的费用，也包含了因加长铜管导致需补充制冷剂的费用； 2. 加长连机管不足 1 米按照 1 米收取，超过 1 米按照实际长度计算。					
		2 匹≤Q<4 匹	120 元/米						
	外机支 架	Q<2 匹	40 元（普通） 80 元（不 锈钢）	1. 外机支架费用包含膨胀螺栓、支架连接螺丝； 2. 特殊定制的支架按照实际制作费用收取； 3. 当用户选购普通挂架但工程师现场只能提供不锈钢挂架时，用户按照普通挂架标准支付费用即可。					



		Q≥2 匹	80 元（普通） 150 元（不锈钢）	
	漏保开关	Q≥2 匹	90 元/个	用户可选购 coKiing 云米提供的漏保开关也可自行购买，如用户自行购买的产品需确认符合国家相关标准时，coKiing 云米可以提供免费安装服务。
	加长膨胀螺丝钉	5 元/个		
	室外机接水盘	挂机	100 元/外机	
		柜机	120 元/外机	
	空调减震垫	加装外机减震垫	50 元/套（4 个）	
	加长新风管	挂机	30 元/米	
		柜机	35 元/米	
		不足 1 米按 1 米算，超出按实际长度计算收费，加长管包括应加长部分的管路与接口		
	特殊场景 安装服务 费	特殊打孔	木柜打孔	30 元/个
扩孔			有预留孔且孔径>65mm 的不收费，预留孔孔径<65mm 且需扩孔按常规打孔标准收费	
空调电源布线		每次	50 元/次 （仅包含人工费，不包含材料费，需由有电工操作资格的人员完成，布线长度超过 20 米的另外商定）	
拆装防盗网		元/个	一般防盗网（螺丝固定，不需切割）100 元/个 （百叶窗 20 元/个）	
			电焊防盗网 150 元/个	
管槽安装		整机安装	300 元/套	
		仅内机或外机	180 元/套	
		加长直管（元/米）	50 元/米	
人工费 （自备辅材不保修）		外机支架（自备）	20 元/副	
		铜管（自备）	25 元/米	

其他	大型设备	需要使用吊篮脚手架作业	600 元/天
		需要使用吊车作业	1000 元/天
	墙外施工	大型设备	租赁脚手架、吊车、吊篮、叉车等机械设备费用由客户自行承担
	吊篮、吊车因施工环境复杂，具体费用应根据现场判断，特殊情况需另外协商费用		

### (1) 收费项目说明

#### 加长连接管

加长管包含包括液管和气管、弯头、保温层、包扎带、氮气、氧气、乙炔、焊条等。加长管不足1米按实际使用长度收费。

#### 漏电保护开关

含漏电保护开关物料费，须由持证专业电工完成。

#### PVC排水管

包括保温、弯头、三通、管箍、连接胶、吊杆。

#### 拆防盗网及割玻璃

安装服务人员不具备条件完成的，为保证用户安全利益，请用户找相关专业人员完成，费用由用户承担。

#### 打孔费

①房屋建造时没有预留空调连接管过墙孔，墙面打孔需业主与物业沟通确认可执行，并向安装团队出具证明材料，安装团队予以打孔；若无该确认证明材料，不予以打孔。

②安装过程中如遇玻璃墙、保温板墙、瓷砖墙、木板墙等易碎材质的，需用户自行联系专业人员处理或改变穿孔位置。

③普通砖墙冲击钻非一次性成孔免费。

#### 高空作业费

①一家装多台：每一台加100元，300元封顶（限同一用户同一楼层同一套房，工程机除外）。

②安装作业不提供特殊设备服务，如因安装环境特殊，需要吊人、吊篮、吊机悬空操作等租用作业设备的与安装人员协商收费或者用户自行联系专业人员提供设备。

## （2）其他说明

①若用户自行准备安装材料，需按照安装服务方代为采购材料收费标准的30%收取安装操作费；即：操作费=安装服务方代为采购材料收费单价\*耗材使用量\*30%。

云米仅对随厂原装产品发货的辅材保修和负责，不对用户自备材料或安装服务方代为采购的材料（此种情况下系用户个人委托安装服务方代为采购，云米并非销售方）承担保修或其他任何产品质量责任。如消费者自备材料或安装服务方代为采购的材料发生问题的，消费者应向该材料的制造商、销售方等主张和索赔。如有任何疑问或异议的，请消费者立即停止接受安装服务。

②安装辅材中不包含电源线，需要用户在进行水电装修时，将电源线预留在机器安装位置，预留长度>1米；安装团队不承接该项施工；

③保修期内产品质量问题导致的维修不收取高空作业费。

4、中央空调（风管机/小多联）辅材及特殊场景费用标准（安装方代为采购）

项目名称	规格	价格（元）
打孔费	普通砖墙（水钻）	50 元/个
	钢筋混凝土墙或孔直径≥80mm（水钻）	80 元/个
	超厚钢筋混凝土或特殊区域（新疆、西藏）（水钻）	130 元/个
高空作业费	针对 4~10 层室外高处安装作业	100 元/台
	11~20 层	150 元/台
	21 层及以上	180 元/台
漏电保护开关	Q≥2 匹	90 元/个
拆防盗网	一般防盗网（螺丝固定，不需切割）	100 元/次
	电焊防盗网	150 元/次
割玻璃	安装位置需要割玻璃	50 元/块

升级面板	出、回风面板超出部分	20 元/10cm (不足部分按 10cm 收取)
加长连接管	$\phi 9.52 + \phi 15.88$	120 元/米
	$\phi 9.52 + \phi 19.05$	160 元/米
屏蔽线	$2 \times 0.75\text{mm}^2$	16 元/米
电源线	$3 \times 1.5\text{mm}^2$	10 元/米
	$3 \times 2.5\text{mm}^2$ 、 $3 \times 4.0\text{mm}^2$	20 元/米
	$3 \times 6.0\text{mm}^2$ 、 $5 \times 2.5\text{mm}^2$ 、 $5 \times 4.0\text{mm}^2$	30 元/米
PVC 排水管	$\Phi 20$	14 元/米
	$\Phi 25$	16 元/米
	$\Phi 32$	25 元/米

### (1) 收费项目说明

#### 打孔费

①房屋建造时没有预留空调连接管过墙孔，墙面打孔需业主与物业沟通确认可执行，并向安装团队出具证明材料，安装团队予以打孔；若无该确认证明材料，不予以打孔。

②安装过程中如遇玻璃墙、保温板墙、瓷砖墙、木板墙等易碎材质的，需用户自行联系专业人员处理或改变穿孔位置。

③普通砖墙冲击钻非一次性成孔免费。

#### 高空作业费

①一家装多台：每一台加50元，300元封顶（限同一用户同一楼层同一套房，工程机除外）。

②安装作业不提供特殊设备服务，如因安装环境特殊，需要吊人、吊篮、吊机悬空操作等租用作业设备的与安装人员协商收费或者用户自行联系专业人员提供设备。

#### 加长连接管

①加长管包含包括液管和气管、弯头、保温层、包扎带、氮气、氧气、乙炔、焊条等。

②加长管不足1米按1米收，超出1米部分按实际使用长度收费。

### 漏电保护开关

含漏电保护开关物料费，须由持证专业电工完成。

### 拆防盗网及割玻璃

安装服务人员不具备条件完成的，为保证用户安全利益，请用户找相关专业人员完成，费用由用户承担。

### PVC排水管

包括保温、弯头、三通、管箍、连接胶、吊杆。

#### (2) 其他说明

①若用户自行准备安装材料，需安装服务方代为采购材料收费标准30%收取安装操作费；即：操作费 = 安装服务方代为采购材料收费单价\*耗材使用量\*30%。云米仅对随厂原装产品发货的辅材保修和负责，不对用户自备材料或安装服务方代为采购的材料（此种情况下系用户个人委托安装服务方代为采购，云米并非销售方）承担保修或其他任何产品质量责任。如消费者自备材料或安装服务方代为采购的材料发生问题的，消费者应向该材料的制造商、销售方等主张和索赔。如有任何疑问或异议的，请消费者立即停止接受安装服务。

②安装辅材中不包含电源线，需要用户在进行水电装修时，将电源线预留在机器安装位置，预留长度>1米；安装团队不承接该项施工；

③保修期内产品质量问题导致的维修不收取高空作业费。

#### 5、非保远程费用标准

工单分类	业务类型	距离	说明
用料工单	换附件 用料维修	单程距离≤20KM	免费
		20KM<单程距离	超出规定的里程 x1.5 元/公里，最高收费 260 元
非用料工单	检测调试 无用料维修	单程距离≤20KM	免费
		20KM<单程距离	超出规定的的里程 x1.5 元/公里，最高收费 260 元

备注：计算起点以区/县政府为中心，以百度地图推荐驾车距离为准，远程费只计算单程。

## 6、物流费用标准

产品类别	正向物流费	逆向物流费
壁挂式空调	包邮	100 元
立式空调	包邮	180 元

备注：七天无理由退货服务需用户承担逆向物流费，物流费从退款中直接扣除。

## (七) 智能家居产品

### 1、安装与移机费用标准

产品类别	类型	说明	费用
晾衣架	安装	上门安装，首次安装免费，不包含旧晾衣机拆卸	110 元/台
	移机	仅限本产品上门拆卸安装，不提供运输服务	180 元/台
	单独拆机	顾客个人需求仅针对晾衣机的拆机	70 元/台
	拆旧机	指安装时拆除原已安装的旧晾衣架	30 元/台
	特殊安装配件收费指导价格标准		费用
	加长膨胀螺丝 (一套 4 根)	用于吊顶深度 $\leq 60$ 公分内的安装，也可以用在木顶、PVC 顶、大理石、石膏顶、玻化砖等阳台	30 元/套
	通用阳光房简易 支架	用于阳光房简易支架	60 元/套
	定制阳光房铝合 金云支架	用于特殊阳光房横竖梁安装，可调节安装尺寸	120 元/套
门锁	安装	上门安装，首次安装免费，含拆旧锁、定制导向片的更换	170 元/台
	移机	仅限本产品上门拆卸安装，不提供运输服务	220 元/台
	单独拆机	仅拆除本产品	50 元/台
	特殊安装收费指导价格标准		费用
	开孔/扩孔	仅限本产品上门安装时的钻孔、锁体槽孔尺寸差异 $< 5\text{mm}$ 范围扩孔	30 元/台
		仅限本产品上门安装时的钻孔、锁体槽孔尺寸差异 $> 5\text{mm}$ 范围扩孔	50 元/台
	新门开槽	仅针对用户未开槽的木门进行开槽，不锈钢门不在此服务范围内	120 元/台
窗帘导轨 (定制)	安装	上门安装，首次安装免费，含安装位置旧窗帘导轨拆卸	120 元/台
	单独拆机	仅拆除本产品	60 元/台
	移机	仅限本产品上门拆卸、安装，不提供运输服务	240 元/台
	测量	仅测量，不含上门费	40 元/台
窗帘导轨 (伸缩轨)	安装	上门安装，首次安装免费，含安装位置旧窗帘导轨拆卸	120 元/台
	单独拆机	仅拆除本产品	60 元/台
	移机	仅限本产品上门拆卸、安装，不提供运输服务	240 元/台
	测量	仅测量，不含上门费	40 元/台

备注：

①移机服务包括：拆机一次、安装一次，不负责中转运输业务；

②以上收费标准仅指维修人工服务费，不包含材料费和上门费；

## 2、非保维修人工费

产品类别	类型	说明	人工费
晾衣架	维修	保外维修费用，不包含配件费	80 元
门锁	维修	保外维修费用，不包含配件费	80 元
	检测	/	80 元
窗帘导轨（定制）	维修（换配件维修）	保外维修费用，不包含配件费	80 元
窗帘导轨（伸缩轨）	维修（换配件维修）	保外维修费用，不包含配件费	80 元

备注：

①以上收费标准仅指人工费，不包含材料费和远程费；上门未发生维修或因用户原因不修，则收取上门费（如单程距离超 20km 另外收取远程费）；上门发生维修仅收取维修人工费、材料费和远程费，不收取上门费（50 元/次）。

②整机、主要部件超保维修后保修 3 个月，易损件超保维修后保修 1 个月，该保修期内再次出现相同故障（同一现象同一故障部位）不再收取服务费（维修人工费、配件费、远程费）；出现不同故障（不同故障部位），仅收取更换不同配件的配件费，免收维修人工费和远程费。

## 3、非保远程费用标准

业务类型	距离	说明
完成工单 (不含取消工单)	单程距离≤20KM	免费
	20KM<单程距离	超出规定的里程 x1.5 元/公里，最高收费 260 元

备注：

①计算起点以区/县政府为中心，以百度地图推荐驾车距离为准，远程费只计算单程。

②智能门锁产品安装、移机服务，不适用以上标准，不收取上门费。

## 4、物流费用标准

产品类别	正向物流费	逆向物流费
云米智能晾衣架	包邮	70 元



云米智能门锁	包邮	40 元
--------	----	------

备注：七天无理由退货服务需用户承担逆向物流费，物流费从退款中直接扣除。

### 5、非包安装产品费用标准

序号	服务类型	产品品类	产品名称/服务内容	费用标准 (元)	计量单位	收费备注	说明
1	勘测	全屋套装	上门现场勘测	180	户	全屋套装上门 现场勘测	
2	交底	全屋套装	首次上门	240	户		
3			二次上门	100	户		
4	复核	全屋套装	首次上门	180	户		
5			二次上门	100	户		
6	测量	窗帘 (全屋套装)	一户 1~6 扇窗户	75	户	确认安装环境、 条件和测量安 装位置尺寸	
7			一户 7~11 扇窗户	90	户		
8			一户 12~16 扇窗户	120	户		
9			一户大于 17 扇窗户	180	户		
10	调试/验收	全屋套装	1~3 个产品	50	户		
11			4~5 个产品	80	户		
12			6~10 个产品	150	户		
13			11~20 个产品	300	户		
14			21~30 个产品	450	户		
15			31~40 个产品	550	户		
16			41~50 个产品	700	户		
17			51~60 个产品	850	户		
18			61~70 个产品	900	户		
19			71~80 个产品	1100	户		
20			81~100 个产品	1300	户		
21			101~150 个产品	1550	户		
22			151~200 个产品	1900	户		

23			201~250 个产品	2200	户		
24			251~300 个产品	2600	户		
25			>300 个产品	按项目另议	户		
26	套装/单品 安装 (含调试)	智能中控系统 (中控网关 类)	HomePad	80	个		强安装
27			智能网关	20	个		弱安装
28			路由器	30	个		弱安装
29			无线 AP	20	个		弱安装
30		智能照明	筒灯	30	个		强安装
31			射灯	30	个		强安装
			射灯预埋件	6	个		弱安装
32			灯带	20	条		强安装
33			餐吊灯、吊灯	50	个		强安装
34			吸顶灯 (直径大于 450mm 小于 1000mm)	60	个		强安装
35			吸顶灯 (直径大于 1000mm)	100	个		强安装
36			RGB 控制盒	20	个		弱安装
37			智能筒灯开孔	10	个		
38			调光模块、灯带控制器	50	个		
39			第三方调光灯具 (含驱动)	60	个		
40			磁吸轨道	30	条		弱安装
41			磁吸轨道灯、磁吸转接 头、感应灯、泛光灯、 格栅灯、Z/L 型接电器	10	个		弱安装
42			磁吸嵌入式电源	10	个		弱安装
43			磁吸吊线灯	5	组		弱安装
44			智能驱动	15	个		弱安装
45		开关面板	智能开关 (单个)	30	个		强安装
46			智能开关 (2 个以上)	20	个	含 2 个	强安装
47			无线开关	10	个		弱安装

48			智能插座	30	个		强安装
			智能插座（2 个以上）	20	个		强安装
49			智能猫眼	80	个	说明：含旧猫眼拆卸	强安装
50			摄像机	10~30	个	吊装 30 元/个；普装 10 元/个	弱安装
			人体感知雷达	15~30	个	嵌入式吊顶安装 30 元/个；移动式安装 15 元/个	强安装
51		智能安防	人体传感器	15	个		弱安装
52			水浸传感器	15	个		弱安装
53			烟雾报警器	15	个		弱安装
54			燃气报警器	15	个		强安装
55			门窗传感器	15	个		弱安装
56			温湿度传感器	15	个		弱安装
57		背景音乐系统	吸顶音箱	30	个		强安装
58			吸顶音箱开孔	15	个		弱安装
59		智能魔镜	智能魔镜	65	面		
60		智能暖通	VRF 空调控制盒、中央空调控制面板，中央地暖控制面板，新风控制面板	30	个		
61	勘察	全品类	勘察现场是否满足安装条件	50	单	非全屋套装	
62	检修	全品类	用户无法明确，需上门检修的情况	50	单	非全屋套装	
63		空跑	如非服务人员技术原因导致无法完成服务	30	次		
64	其他	拆旧	单独拆旧	50	次/个		
65		高空作业	窗帘、晾衣架超高 3 米，每增加 1 米	35	米		

#### 服务费用说明：

一、以上为单个产品安装或调试的劳务费用收取指导价，不包含上门费用，单次上门费用 35 元，具体和各城市物价水平不同会有所差异，仅供收费时参考；

二、智能家居产品套装价费用收取说明如下：

【全屋套装类型】服务工单类型中“方案实施交底”、“方案实施复核”、“调试/验收”只有全屋智能安装才能生成此类型服务工单；非全屋智能安装，即单产品安装服务均已包含调试服务，无需单独支付调试费用。

1、如单次上门安装多个产品的情况下（ $\geq 2$  个），只收取 1 次上门费；

2、智能家居产品套装安装价，费用收取在总套装售价的 20%以内（不包含门锁、晾衣架、窗帘导轨安装费用），由商家与用户或服务商商定结算；

3、如涉及到由服务商给门店设计的情况，相应的设计费用由服务商和门店之间进行商定，结算方式可按销售总价的占比进行收取，浮动比例由服务商与门店间协商。

4、云米仅对随厂原装产品发货的辅材保修和负责，不对用户自备材料或安装服务方代为采购的材料（此种情况下系用户个人委托安装服务方代为采购，云米并非销售方）承担保修或其他任何产品质量责任。如消费者自备材料或安装服务方代为采购的材料发生问题的，消费者应向该材料的制造商、销售方等主张和索赔。如有任何疑问或异议的，请消费者立即停止接受安装服务。

## （八）浴霸产品

### 1、安装与移机费用标准

服务范围		有偿服务		
安装调试： 机器本身固定、连接伸缩管、安装开关面板、通电检查等		1. 安装高度均在 3 米以内，如超过 3 米以外收取高空作业费，每增加 1 米收取 35 元（不足 1 米按 1 米计算）； 2. 不提供开孔服务，若用户需要开孔加收费用请自行与安装服务方委派工程师协商； 3. 拆旧、走线等		
类型	说明	浴霸	特殊型号浴霸 (VXYB02-FN)	浴霸 (VXYB04-FN / VXYB05-FN)
安装	上门安装	70 元/台	首次免费， 后续 80 元/台	首次免费， 后续 70 元/台
拆卸	上门拆卸	70 元/台	80 元/台	70 元/台
移机	含上门拆卸、安装，不提供运输	140 元/台	160 元/台	140 元/台

#### 备注：

下单前请确认是否符合安装条件，由于用户家庭环境原因导致安装服务方委派工程师上门不能安装的，安装服务费不予以退还。

### 2、增值服务项目

收费项目	费用	说明
拆旧	20 元/台	云米浴霸拆旧免费，拆旧不保证旧机器的完整性
穿线	50 元/台	接线不外漏，电线穿过管道等 辅料：电线和线盒需客户自备
走明线	20 元/台	接线外漏，电线不需要穿管道等 辅料：电线和线盒需客户自备
开孔	不提供	用户可与安装服务方委派工程师协商

### 3、非保服务费用标准

#### 3.1 服务项目

服务项目	说明
鉴定	故障检测、出鉴定单
检测、调试	功能调试、软件升级
换附件	随机附件/随机商品更换
小修	更换开关、主机面板

大修	更换主控板、电机、PTC
换货	上门检测、开单换货（检测、配送、还原安装）
退货	上门检测、故障机回收返库

### 3.2 收费标准

产品类别	检测/上门	调试	换附件	维修
浴霸	60 元/台	60 元/台	60 元/台	60 元/台

#### 备注：

①以上收费标准仅指人工费，不包含材料费和远程费；上门未发生维修或因用户原因不修，则收取上门费（如单程距离超 20km 另外收取远程费）；上门发生维修仅收取维修人工费、材料费和远程费，不收取上门费。

②整机、主要部件超保维修后保修 3 个月，易损件超保维修后保修 1 个月，该保修期内再次出现相同故障（同一现象同一故障部位）不再收取服务费（维修人工费、配件费、远程费）；出现不同故障（不同故障部位），仅收取更换不同配件的配件费，免收维修人工费和远程费。

### 4、非保远程费用标准

工单分类	业务类型	距离	说明
用料工单	换附件 用料维修	单程距离≤20KM	免费
		20KM<单程距离	超出规定的里程 x1.5 元/公里，最高收费 260 元
非用料工单	检测调试 无用料维修	单程距离≤20KM	免费
		20KM<单程距离	超出规定的里程 x1.5 元/公里，最高收费 260 元

备注：计算起点以区/县政府为中心，以百度地图推荐驾车距离为准，远程费只计算单程。

### 5、物流费用标准

产品型号	正向物流费	逆向物流费
VXYB01-FN	包邮	50 元
VXYB02-FN	包邮	100 元
VXYB03-FN	包邮	50 元

VXYB04-FN	包邮	50 元
VXYB05-FN	包邮	50 元

备注：七天无理由退货服务需用户承担逆向物流费，物流费从退款中直接扣除。云米仅对随厂原装产品发货的辅材保修和负责，不对用户自备材料或安装服务方代为采购的材料（此种情况下系用户个人委托安装服务方代为采购，云米并非销售方）承担保修或其他任何产品质量责任。如消费者自备材料或安装服务方代为采购的材料发生问题的，消费者应向该材料的制造商、销售方等主张和索赔。如有任何疑问或异议的，请消费者立即停止接受安装服务。

## 修订记录:

章节名称	修订内容简述	修订日期	修订前版本号	修订后版本号
波轮洗衣机收费	自销售时间 2024 年 1 月 1 日起, 云米波轮洗衣机取消免费安装服务。	2024 年 1 月 1 日	YMSH-2023-V1.3	YMSH-2024-V1.0
激光电视和智能家居收费标准	新增加激光电视收费标准; 完善智能家居非包装类收费标准	2024 年 1 月 26 日	YMSH-2024-V1.0	YMSH-2024-V1.1
家用空调收费标准	更正家用空调 2P 及以下单拆内机的价格, 由原来的 100 元/台修正为 130 元/台。	2024 年 3 月 14 日	YMSH-2024-V1.1	YMSH-2024-V1.2
家用空调和净水产品收费标准	①完善空调产品高空作业费、打墙孔费用及特殊场景安装服务费相关内容; ②增加中央净水机和中央软水机非保服务收费标准; ③增加净水产品打孔服务收费标准; ④修改净水产品安装辅助材料收费标准;	2024 年 5 月 9 日	YMSH-2024-V1.2	YMSH-2024-V1.3
净水产品和门锁产品收费标准	1、删除上一版本修正的第③、第④条内容: ③增加净水产品打孔服务收费标准; ④修改净水产品安装辅助材料收费标准; 2、完善门锁安装服务包含内容说明: 上门安装, 首次安装免费, 含拆旧锁、定制导向片的更换。	2024 年 5 月 23 日	YMSH-2024-V1.3	YMSH-2024-V1.4
全品类收费标准	修正: ①非保远程费收费标准 ②保外收费标准添加备注说明 ③烟机增加辅材最高限价 ④扫地机器人修正非保服务费收费标准 ⑤净水类修改安装和移机收费备注 ⑥净水类修正辅材收费标准	2024 年 8 月 5 日	YMSH-2024-V1.4	YMSH-2024-V1.5
全品类收费标准	①更新洗衣机产品非保服务费收费标准; ②晾衣架拆旧机费用由原来的免费修改为收费 30 元/台; 更新门锁的开孔/扩孔费用标准; ③增加家用空调维修费分类及结算标	2025 年 5 月 9 日	YMSH-2024-V1.5	YMSH-2025-V1.0



	准；更新空调产品拆装防盗网收费标准； ④修改净水类产品拆机收费标准以及中央净/中央软换芯/料收费标准,还有搬运服务收费标准； ⑤增加热水器拆吊顶收费标准； ⑥增加厨卫类产品单独拆机收费标准；			
净水产品收费标准	①增加净水产品移机收费标准； ②用户自备材料的情况下，安装收取人工服务费费用标准。	2025 年 6 月 14 日	YMSH-2025-V1.0	YMSH-2025-V1.1
家用空调收费标准	修订家用空调移机和拆装机费用标准。	2025 年 7 月 23 日	YMSH-2025-V1.1	YMSH-2025-V1.2
电视产品收费标准	增加完善电视产品服务项目内容	2025 年 9 月 6 日	YMSH-2025-V1.2	YMSH-2025-V1.3
厨卫产品辅材费用标准	增加可调升降支架费用项目	2025 年 11 月 21 日	YMSH-2025-V1.3	YMSH-2025-V1.4
浴霸产品收费标准	增加浴霸产品相关收费标准			
净水、厨卫和浴霸收费标准	①新增净水器辅材费用标准（软水盐）； ②新增热水器安装辅材收费标准（黄铜减压阀）； ③完善浴霸产品高空作业费收费说明。	2025 年 12 月 30 日	YMSH-2025-V1.4	YMSH-2025-V1.5