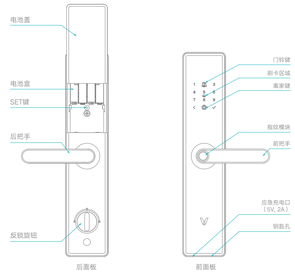
产品简介

指纹开锁　密码开锁　IC卡开锁　钥匙开锁　蓝牙开锁



1、产品附送两把应急钥匙和两张IC卡。请用户妥善保管好，勿外借他人，应急钥匙建议放在门外安全处（例如汽车、办公室等）保管，以备不时之需。
2、钥匙丢失时，建议立即更换锁芯；IC卡丢失时，请立即删除卡片信息。
3、本说明书内容及本产品规格（包含但不限于外观、颜色、配件）如有改动，以实物为准，恕不另行通知。

参数信息

产品名称	云米AI智能门锁Cross 3	产品型号	LBT81A	工作电压	DC 6V
产品尺寸	360×77×26 mm	净　重	1.9 kg	工作电流	200mA动态
无线连接	BLE 5.0（蓝牙连接）	材　质	钣金+IMD覆膜		

本设备包含型号核准代码为：
CMIIT ID：2019DP6424的无线电发射模块

装箱清单

零件名称	前面板	后面板	干电池	配件包	IC卡	安装开孔图	说明书	锁体
数　量	1个	1个	4个	1包（带2把钥匙）	2张	1张	1本	1个

门锁安装

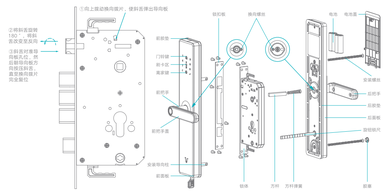
微信扫描右侧二维码，输入正确的SN、用户姓名、电话和安装地址等信息，提交报装。
⚠实际的安装时间以与师傅约定为准，请在报装前根据官网的提示确定产品的安装条件。

扫码预约安装服务

使用功能说明

微信扫描右侧二维码，即可获得门锁的详细使用说明。

安装说明



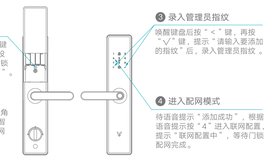
1、锁体换向：根据开门方式进行锁体换向和门把手换向。
① 根据上图①②③指引进行锁体换向；
② 从配件包内取出换向螺丝，将门把手根据开门方向调整正确，然后装上螺丝并拧紧。
2、锁体安装：把锁体嵌入开好的锁体安装孔内拧紧锁体安装螺丝。
3、面板安装：
① 根据开门方式对锁具进行把手的换向，同时将把手弹簧塞进后锁的方孔内，根据门厚修剪方杆长度和锁体锁片长度以及安装螺丝；
② 把方杆插入锁体方孔内，将数据线从锁体上的过线孔穿到门内侧，方杆及导向柱对应相应孔，前面板组件紧贴外门面；
③ 将数据线、天线螺纹对接头与相应的接口对接；
④ 将方杆、旋钮锁尺插入对应的孔内,将后面板组件紧贴内门面，拧上面板安装螺丝直到面板稍微用力可那动；
⑤ 扳动把手同时旋转旋钮，若锁舌动作不顺畅则调整面板，锁舌能顺畅活动后拧紧面板安装螺丝；
⑥ 安装电池和电池盖，用电子功能开锁和机械钥匙开锁进行验证，检查喇叭开门功能等是否正常。若功能正常，注册电子功能后即可正常使用。

配网流程

1、下载米家APP
扫描右侧二维码或在应用商店搜索“米家”，下载、安装并登录米家APP，如已安装米家APP，请更新至最新版本。打开手机蓝牙。
提示：
本产品已接入米家，可通过米家APP操控产品，获取产品信息，并与其他接入米家的产品互联互通。由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照米家APP指引操作。

下载米家APP获更多智能体验

2、添加门锁
米家APP添加门锁，请按照下面指引操作。请按照APP及门锁提示完成添加用户、指纹、密码登设置。



提示：在初始化状态下，唤醒键盘后按“<”键，再按“√”键，提示“请输入要添加的指纹”后，录入管理员指纹，再按“1”进入本地添加用户模式。

关于“已接入米家”
“已接入米家”意味着该产品可以通过米家APP或小爱语音控制。请注意，“已接入米家”仅做软件层面的验证，小米及米家不对该产品及企业的生产制造、执行标准、质量监管等方面负责。

支持 小米澎湃智联　已接入 米家APP

安全警报

防 撬 报 警：门锁被撬时会发出报警提示，并推送报警信息给APP，提醒用户尽快确认门锁状态。此时可以通过手机连接门锁蓝牙，进入APP插件页，使用解除报警功能可解除报警。
低电量报警：当电池电量不足时，门锁被激活时提示电量不足，当第一次提示时，门锁大概能正常开锁100次为免影响正常使用，请及时更换备用电池或及时充电。当电池电量太低无法开锁时，可以通过前面板的紧急供电接口为门锁临时供电或使用机械钥匙开锁。
防试开报警：当多次输入错误密码、刷卡、指纹而导致无法解锁，门锁会发出报警提示并锁定屏幕，3分钟内无法操作。此时可以通过手机连接门锁蓝牙后，进入APP插件页使用解除报警功能可解除报警。
胁 迫 报 警：当使用胁迫指纹/密码开锁时，门锁正常开锁，并推送胁迫开锁信息至米家APP，收到胁迫开锁信息后应尽快确认家庭安全。
⚠ 安全警报功能仅用于提醒用户注意，因此造成的任何损失公司概不负责。

注意事项

1、请勿将本机安装在雨雪侵袭的环境中，且环境中无足以腐蚀金属或破坏绝缘的气体和尘埃；
2、请勿将本机长期暴露在阳光下；
3、若您认为本机可能进水，请勿使用本机，立即寻求专业人员进行检修；
4、本机需要检修时，切勿私自拆卸本机，必须由制造商或专业人员进行处理；
5、清洁前请断开电源，切勿使用腐蚀性液体对本机进行清洁；
电池风险提示：
1、请勿将电池置于极高温度环境中，如日照、投入火中、微波炉、烤箱等，可能会导致爆炸或泄漏可燃液体或气体。
2、请勿拆解、撞击、挤压或切割电池，可能导致爆炸。
3、请勿将电池置于极低气压，可能导致电池爆炸或泄漏可燃液体和气体。
4、若电池出现严重膨胀，请勿继续使用。
5、不要吞咽电池，可能导致化学灼伤危险。
6、如果你认为电池可能已被吞食或放置在身体的任何部位内，立即寻求医疗救助。
7、如果电池仓未安全闭合，停止使用该产品并使之远离儿童。
8、让儿童远离新的和使用过的电池。
9、请不要将电池扔进生活垃圾进行处理，请遵守国家相应的规定安全处置用完的电池。
10、如本产品包含纽扣电池，如果吞食纽扣电池，在2个小时内就可能导致严重的内部灼伤并可能导致死亡。

售后政策

云米智能门锁产品严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》和《中华人民共和国产品质量法》实行售后服务，服务内容如下：

一、保修政策

自用户收货次日起十五日后，发生非人为损坏性能故障，经由云米售后服务中心检测确认后，为用户办理维修业务。门锁面板保修期：3年、锁体保修期：1年

二、非保修条款

以下情况不属于保修范围：
1、已超过三包有效期；
2、无保修卡、发票或者保修卡与发票信息不符；
3、人为原因造成的损坏；
4、因不可抗力因素造成的损坏，包含但不仅限于地震、火灾等意外；
5、未按照《使用说明书》的要求使用造成的任何损坏；
6、超过正常使用条件、强行使用本产品造成的故障或损伤；
7、未经云米公司授权的人员私自安装、拆动或修理的；
8、恶意损坏保修卡内容，产品信息，包括模糊破坏、自行撕毁、篡改等；
9、其他非产品本身设计、制造、质量等问题而导致的故障和损坏；
10、用户自行更新非云米官方固件导致的损坏。

三、退换货政策

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7日	故障退机	本产品出现产品质量问题的情况。经云米公司授权服务商检测，确认属于非人为商品质量问题。	自用户收货次日起
换机	15日	故障换机	本产品出现产品质量问题的情况。经云米公司授权服务商检测，确认属于非人为商品质量问题。	自用户收货次日起
维修	36月	故障维修	本产品出现产品质量问题的情况。经云米公司授权服务商检测，确认属于非人为商品质量问题。	自用户收货次日起

以上退换货事宜请优先直接联系购买平台(商城)或者具体的门店。如未能解决，再与云米服务热线联系。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr（VI））	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
五金件	X	O	X	X	O	O
塑料件	O	O	O	O	O	O
PCB	X	O	O	O	O	O
包材件	O	O	O	O	O	O

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
O：表示该有害物质在该部件的所有均质材料中的含量在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超过GB/T 26572规定的限量要求。

产品上的“环保使用期限”如图所示，本产品的“环保使用期限”为10年。电池等可更换部件环保使用期限可能与产品的环保使用期限不同。只有在本使用说明书所述的正常环境下使用本产品，“环保使用期限”才有效。

保修卡

用户信息		维修记录	
用户名称		日　期	
地　址		故障内容	
联系电话		处理内容	
产品型号		维修人姓名	
购买时间		维修单位名称	
发票号码			
购买商店			

服务热线：400-100-2632
制 造 商：佛山市云米电器科技有限公司
地　　址：广东省佛山市顺德区乐alt街道荔村村工业大道7号十三层

说明书版本：V1.0

云米AI智能门锁

使用说明书
适用于：Cross 3

封面页

红线为拆线，只做视图用，不需印刷

技术要求：
1. 成品尺寸：160mm*160mm,R=4mm，公差：≤±0.3mm；
2. 颜色要求：文字及线图按PANTONE Cool Gray 9C，蓝色部分按PANTONE 7466C，橙色按彩色进行；
2. 按电子图档1：1印刷，正反面印制，印刷内容应清晰无误，无毛边、重影等不良现象，色块不能出现缺色、断色现象，严格控制颜色色差，表面无污渍，无破损变形；
3. 文件要求风琴折，折叠方正、整齐，顺序准确；
4. 用小指甲按在油墨层上进行来回10次轻刮，测试后都不得出现有油墨脱落现象。
6、其余未注明的要求按国家相关标准执行。

PANTONE 7466C

					128g双铜纸		说明书
					阶段标记	比例	重量
标记	处数	更改文件号	签名	日期		1:1	
设计/ 日期		梁继安/2025.04.15	工艺/ 日期		共 1 张	第 1 张	
校对/ 日期			标准化/ 日期		佛山市云米电器科技有限公司		
审核/ 日期			批准/ 日期				