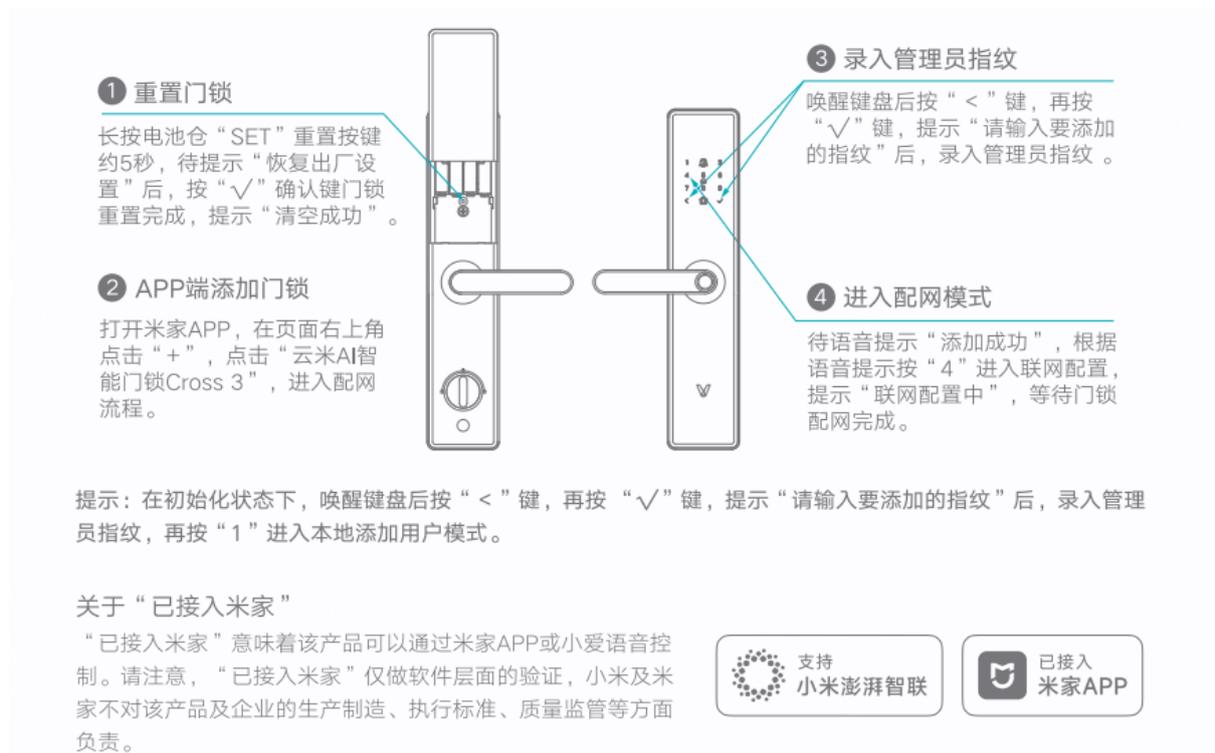


云米 AI 智能门锁 Cross 3 功能使用说明书

1. 门锁功能按键简介.....	1
2. 门锁初始化.....	1
3. 门锁配网.....	1
4. 门锁开锁方式.....	2
5. 门锁上锁和反锁方式.....	3
6. 成员管理.....	3
7. 胁迫开锁.....	4
8. 临时密码.....	5
9. 声音设置.....	6
10. 告警查看及解除.....	6
11. 电量查看.....	7
12. 消息管理.....	7
13. 高级设置.....	8
14. 固件升级.....	8
15. 软件版本信息.....	9

16.	查询记录	9
17.	离家模式	9
18.	时间设置	10
19.	连接蓝牙网关	10
20.	智能场景联动设置说明	10
21.	更换电池	11

1. 门锁功能按键简介



4

2. 门锁初始化

长按电池仓里的“SET”键 5 秒，待门锁提示是否恢复出厂设置后，按“√”键确认，等待门锁重置完成，门锁完成初始化。

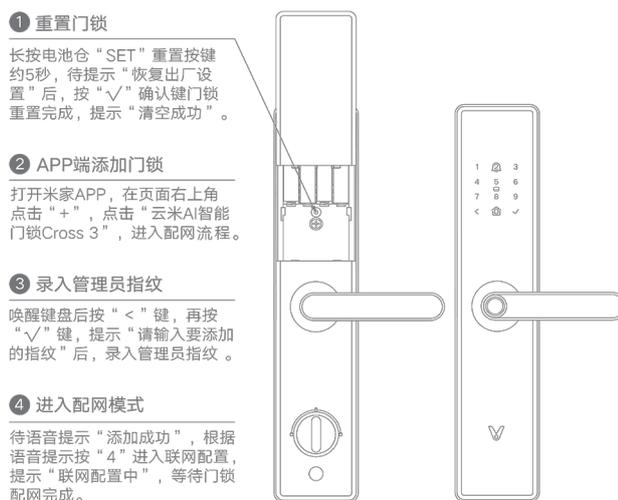
3. 门锁配网

(1) 扫描下方二维码或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家 APP，若已安装米家 APP，请确保版本为最新。



5867F9EC

(2) 按照如下步骤操作。



(3) 根据 APP 页面提示操作，直至门锁提示配网成功。点击“完成”，门锁即可出现在设备列表中。

注意：

1. 门锁联网过程中需要打开手机蓝牙。
2. 门锁配网成功后，按“<”键，再按“√”键进入门锁本地菜单，联网配置功能项将被屏蔽，初始化门锁后该选项才会再次出现。

4. 门锁开锁方式

● 门外开锁

- (1) 指纹开锁：已经添加指纹的用户将该手指轻轻按在指纹识别区域，验证成功后听到离合开启的声音后即可开锁。
- (2) 密码开锁：输入已添加的密码（长期密码、临时密码、虚位密码），按“√”键确认，验证成功后即可开锁。
- (3) 门卡开锁：将已添加的门卡靠近刷卡识别区，验证成功后即可开锁。
- (4) 应急钥匙开锁：将钥匙插入门锁底部钥匙孔，旋转钥匙即可开锁。
- (5) 手机蓝牙开锁：打开米家 APP 进入门锁插件页面，保持手机和门锁蓝牙连接，点击底部的「蓝牙开锁」按钮即可开锁。

● 门内开锁

- (1) 下压把手即可开锁。
- (2) 手机蓝牙开锁：打开米家 APP 进入门锁插件页面，保持手机和门锁蓝牙连接，

点击底部的「蓝牙开锁」按钮即可开锁。

5. 门锁上锁和反锁方式

- (1) 室内/室外上锁：上提把手即可上锁。
- (2) 室内反锁：旋转反锁旋钮至锁定图标处，即可反锁。

注意：室内反锁属于机械反锁，反锁后，必须室内解除反锁后才能正常开锁。

6. 成员管理

● 本地添加成员/开锁方式

- (1) 唤醒门锁，点击“<+√”，并根据提示验证管理员后，进入本地菜单。
- (2) 按“1”进入添加开锁方式菜单，根据语音提示，按“1”添加指纹开锁方式，按“2”添加密码开锁方式，按“3”添加门卡开锁方式。
- (3) 根据门锁提示语音即可完成开锁方式的添加。

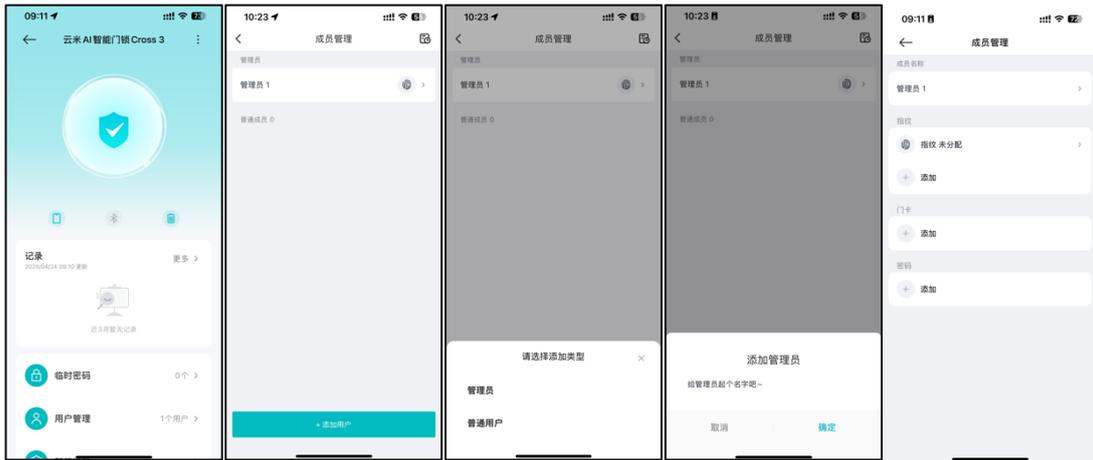
注意：

1. 本地添加开锁方式默认一个开锁方式对应一个用户，最多添加 5 个管理员，15 个普通用户。
2. 本地添加的前 5 个开锁方式默认为管理员开锁方式。
3. 门锁绑定后进入门锁插件，将自动同步本地添加的用户/开锁方式至 APP 插件。本地添加的用户/开锁方式若未同步至 APP 插件，该用户/开锁方式将显示未分配人员开锁。

● APP 插件添加用户/开锁方式

- (1) 打开手机蓝牙，再打开米家 APP，点击门锁卡片，点击右上角“⋮”，进入门锁插件页面，等待门锁接通蓝牙。
- (2) 蓝牙连接成功后，上滑页面，点击“成员管理”，点击“+添加用户”，选择要添加的用户类型，输入“用户名称”，进入添加用户界面，选择要添加的开锁方式（可以选择一至三种），根据提示在门锁上输入相应指纹、门卡，或在手机上输入密码信息即可添加。

注意：添加开锁方式过程中，手机屏幕必须保持长亮，否则将导致开锁方式添加失败。



● 删除用户/开锁方式

所有的用户（除第一个管理员用户）/开锁方式（除第一个录入的开锁方式）都只能在 APP 插件删除。

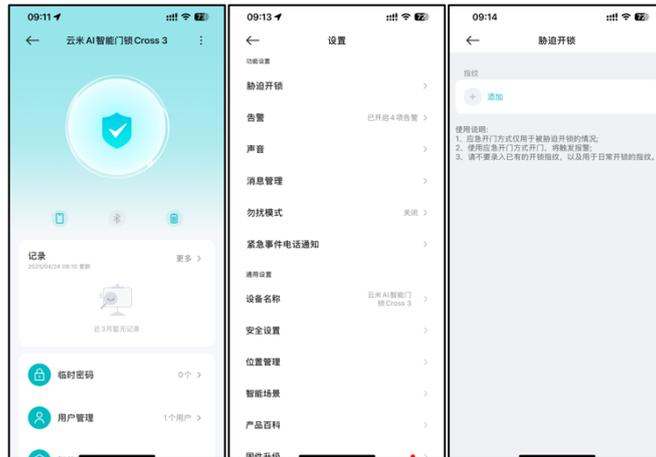
- (1) 删除开锁方式：点击已添加的开锁方式，弹出确认弹窗，点击“确认”即可删除当前设置的开锁方式。
- (2) 删除用户：点击用户进入用户管理页面，点击页面下方的“删除用户”按钮，弹出确认弹窗，点击“确认”即可删除当前用户。

注意：仅有一名管理员用户的情况下，不支持 APP 删除该用户的最后一个指纹。

7. 胁迫开锁

- (1) 打开手机蓝牙，再打开米家 APP，点击门锁卡片，点击“更多操作”，进入门锁插件页面，等待门锁接通蓝牙，蓝牙连接成功后，点击右上角“:”进入设置页。
- (2) 点击“胁迫开锁”进入相应的设置页面，添加胁迫开锁指纹，根据提示在门锁上输入指纹即可添加。

注意：已添加开锁方式后，再次点击，可以删除当前设置的开锁方式，重新添加。

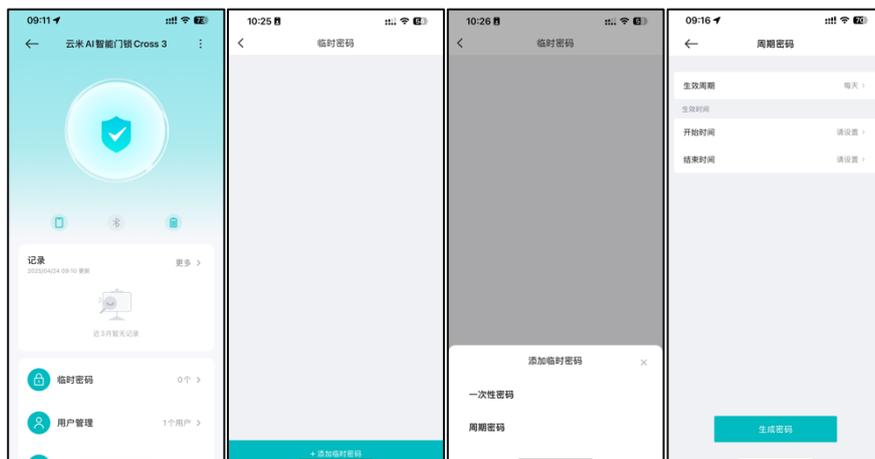


8. 临时密码

8.1 周期密码

- (1) 打开手机蓝牙，再打开米家 APP，点击门锁卡片，点击右上角的“:”，进入门锁插件页面，等待门锁接通蓝牙。
- (2) 蓝牙连接成功后，上滑页面，点击“临时密码” - “+添加临时密码” - “周期密码”，设置周期密码的生效周期和生效时间，点击“生成密码”，即可生成 6 位数周期密码，点击“复制”即可分享密码。

注意：需要手机蓝牙连接门锁蓝牙后才能生成周期密码，远程无法生成周期密码。

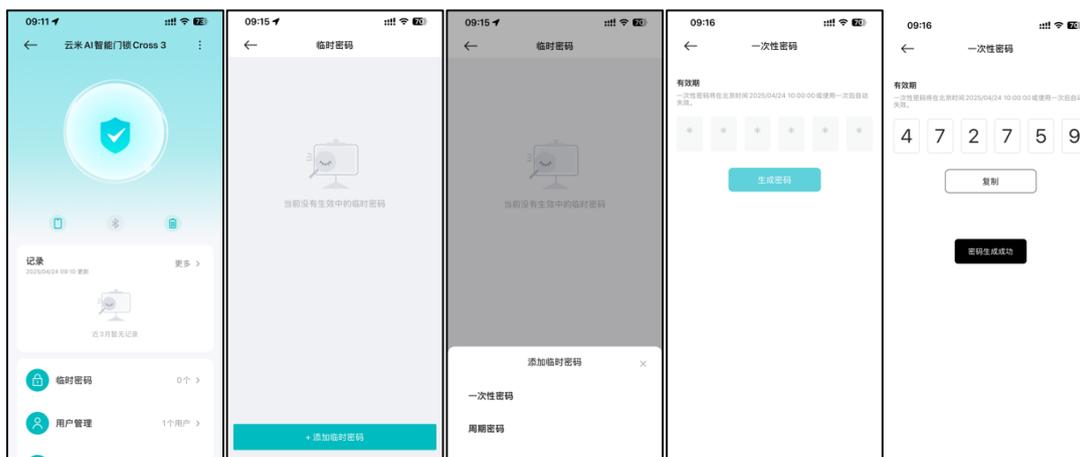


8.2 一次性密码

- (1) 打开手机蓝牙，再打开米家 APP，点击门锁卡片进入门锁插件页面，点击右上角“:”键进入设置页。
- (2) 点击“临时密码” - “一次性密码” - “生成密码”，即可生成 6 位数一次性密码，点击“复制”即可分享密码。

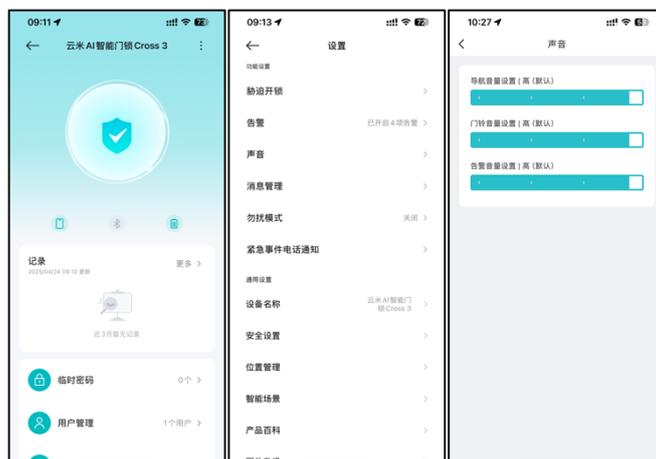
注意：生成一次性密码功能不需要手机蓝牙连接门锁蓝牙，远程也可生成，但门锁时间

和手机时间需要保持一致（使用手机蓝牙成功连接门锁蓝牙，即可同步门锁时间），否则一次性密码将无法开锁。请保持门锁长时间处于工作中状态，避免长时间断电，断电后需要打开 APP 插件重连。



9. 声音设置

- (1) 打开手机蓝牙，再打开米家 APP，点击门锁卡片进入门锁插件界面，等待门锁成功连接手机蓝牙后，点击右上角“:”键。
- (2) 点击“声音”进入声音设置页面，支持导航、门铃、告警三种类型的音量设置，直接拖动进度条可调节对应提示音量的大小，每个音量设置都有高、中、低、静音四挡。

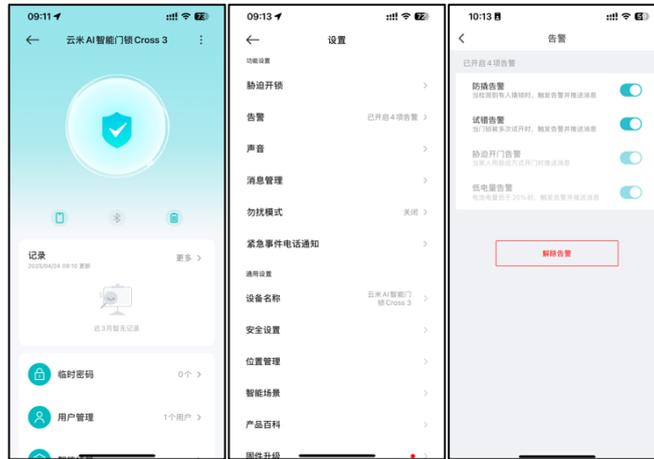


10. 告警查看及解除

- (1) 打开手机蓝牙，再打开米家 APP，点击门锁卡片进入门锁插件页面，等待门锁成功连接手机蓝牙后，点击右上角“:”进入设置页面。
- (2) 点击“告警”进入告警查看页面，列表中显示门锁当前已开启的告警功能。

(3) 点击“解除告警”，弹出解除告警提示框，点击“确定”即可解除门锁告警状态。

注意：“解除报警”功能仅支持解除防撬告警和试错告警；



11.电量查看

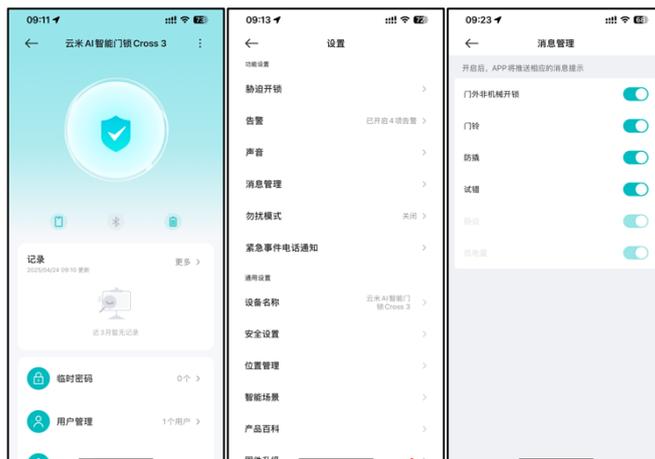
- (1) 打开手机蓝牙，再打开米家 APP，点击门锁卡片进入门锁插件页面，等待门锁成功连接手机蓝牙后。
- (2) 点击插件首页的电量图标，也可查看电量百分比。



12.消息管理

- (1) 打开手机蓝牙，再打开米家 APP，点击门锁卡片进入门锁插件页面，等待门锁成功连接手机蓝牙后，点击右上角“:”进入设置页面。
- (2) 点击“消息管理”进入消息管理页面，列表中显示门锁当前已开启的消息推送的功能。点击相应消息右侧的开关，即可打开/关闭该功能的消息推送。

注意：“消息推送”功能需搭配蓝牙网关使用。



13. 高级设置

13.1 勿扰模式设置

- (1) 打开手机蓝牙，再打开米家 APP，点击门锁卡片进入门锁插件页面，等待门锁成功连接手机蓝牙后，点击右上角“:”进入设置页面。
- (2) 点击“勿扰模式”，即可进入勿扰模式设置页面。
- (3) 点击“勿扰模式”右侧的开关，即可开启或关闭勿扰模式功能。
- (4) 点击“生效开始时间”可以设置生效开始时间，点击“生效结束时间”可以设置生效结束时间，精确到分钟。

注意：当生效时间的结束时间比开始时间小时，结束时间自动默认为次日的时间.开启勿扰模式后，门锁所有提示音静音。

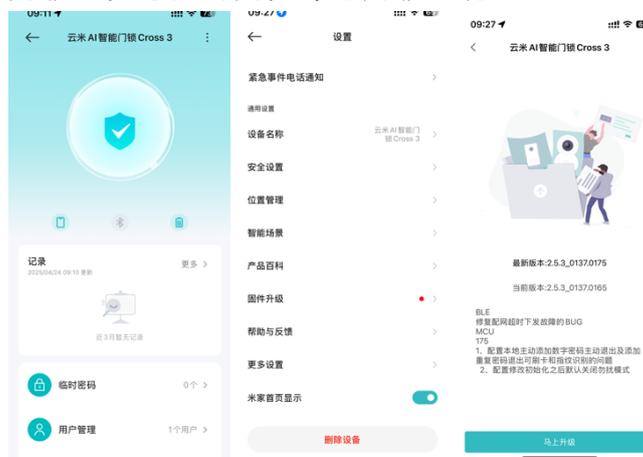


14. 固件升级

- (1) 打开手机蓝牙和，再打开米家 APP，点击门锁卡片进门锁插件页面，等待门锁

唤醒后，点击右上角“:”进入设置页面。

- (2) 点击“固件升级”，即可查看当前软件版本和最新的软件版本，若有新版本，点击“立即升级”，等待片刻，即可升级成功。



15. 软件版本信息

● 本地查询

唤醒门锁后，先按“<”键，再按“√”键，根据语音提示验证管理员身份，按“2”即可播报门锁软件版本信息，按“<”键退出设置。

● APP 查询

手机靠近门锁，打开手机蓝牙功能，打开米家 APP，点击门锁卡片进入门锁插件页面，待门锁蓝牙与手机蓝牙连接成功后，点击右上角“:”进入设置页，点击“固件升级”即可查看门锁软件版本信息。

16. 查询记录

● 本地查询

唤醒门锁后，先按“<”键，再按“√”键，根据语音提示验证管理员身份，按“3”门锁即可播报相应的开锁记录，按“<”键退出设置。

● APP 查询

打开米家 APP，点击门锁卡片进入门锁插件，首页即可查看门锁开关锁及报警记录。

17. 离家模式

门锁关门上锁后，按下离家键（和“0”键复用），再按“√”键，即可开启离家模式。

注意：

1. 离家模式需要配合蓝牙网关才能与其他智能产品进行场景联动,具体操作参考“智能场景联动设置说明”。
2. 门锁关门上锁超过 15 秒,离家键和“√”键指示灯熄灭,此时无法触发离家模式,如需触发,请开门后重新关门上锁,按照上述步骤操作即可开启离家模式。

18.时间设置

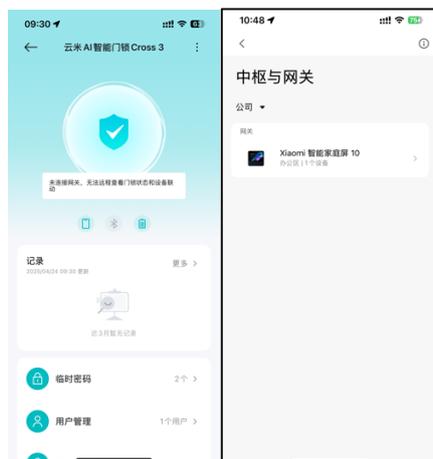
手机靠近门锁,打开手机蓝牙功能,打开米家 APP,点击门锁卡片进入门锁插件,待门锁蓝牙与手机蓝牙连接成功后,门锁将自动校正时间。

注意:若门锁未绑定手机 APP,则无法校正门锁时间。

19.连接蓝牙网关

- (1) 打开手机蓝牙,再打开米家 APP,点击门锁卡片进门锁插件页面,点击插件页面的蓝牙图标,可以确认门锁是否蓝牙网关连接。
- (2) 确保米家 APP 已连接上门锁并已绑定小米的蓝牙网关设备。
- (3) 点击“我的”-“中枢与网关”,点击需要加入的蓝牙网关设备,自动显示已连接的蓝牙设备,并可查看蓝牙信号强度。

注意:若 APP 已经绑定蓝牙网关或带蓝牙网关功能的设备,绑定门锁后,将自动连接至该蓝牙网关或带蓝牙网关功能的设备。

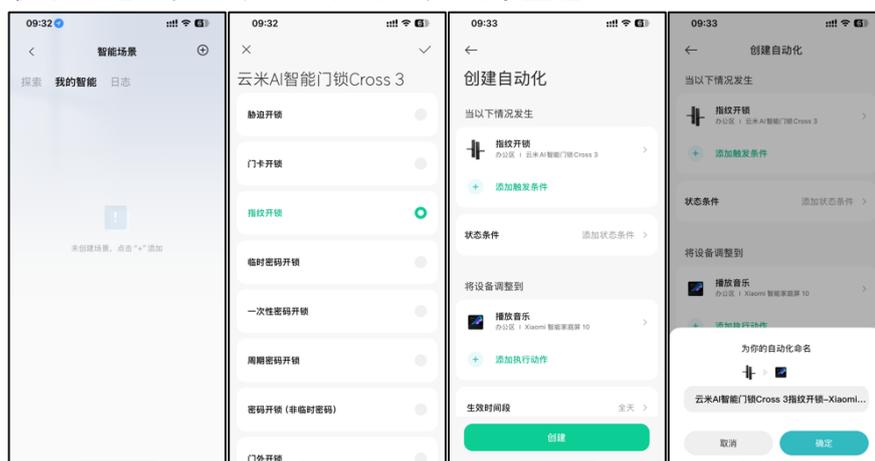


当发生门锁事件(开门记录、门锁告警)时,会自动上报提醒,在门锁的插件页面,可查看开门记录和报警记录。

20.智能场景联动设置说明

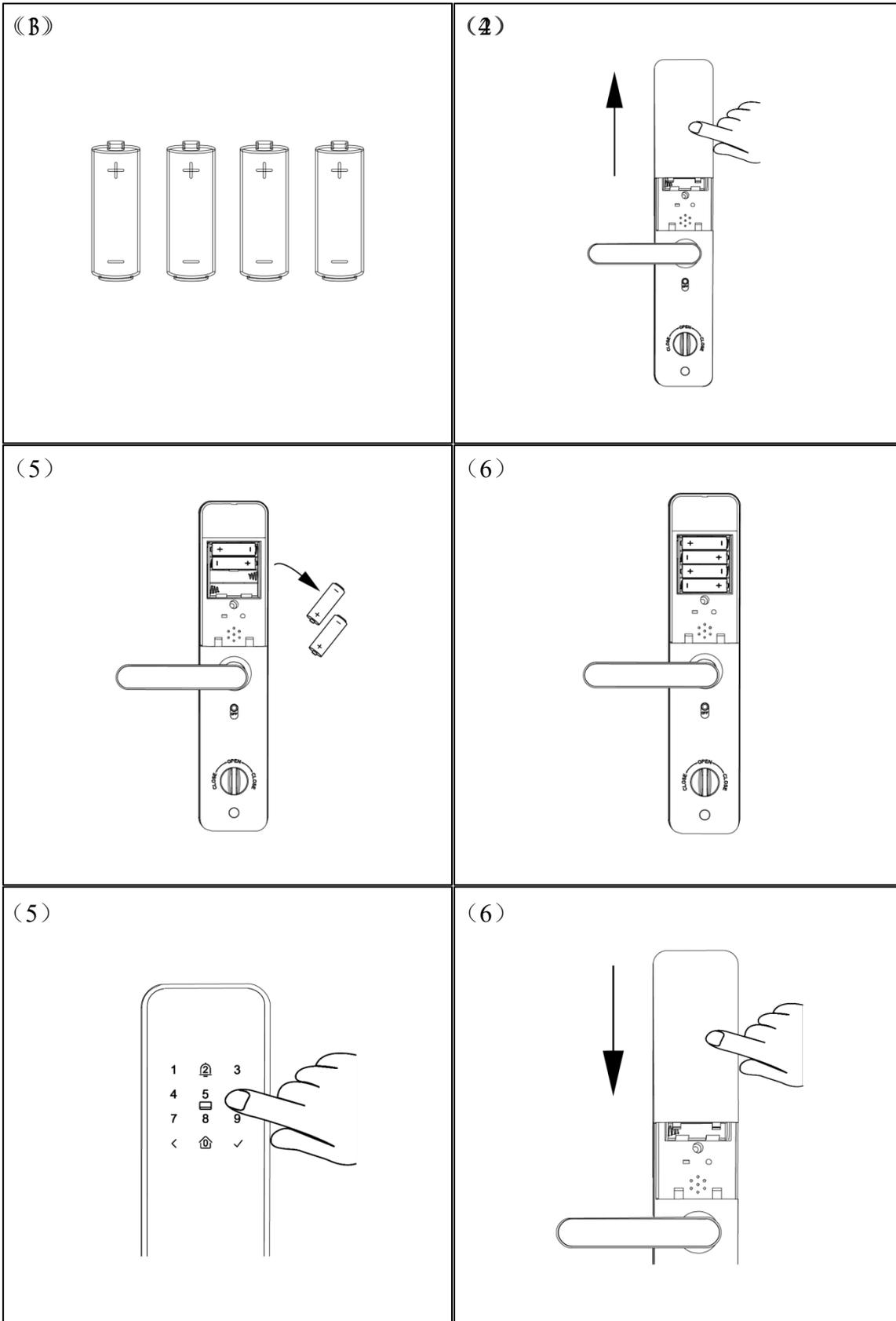
- (1) 确保米家 APP 已连接上门锁并已绑定小米的蓝牙网关设备。

- (2) 进入门锁界面，等待门锁蓝牙与手机蓝牙连接成功后，上滑页面，点击“智能场景”，点击右上角的“+”，进入创建自动化界面。
- (3) 点击“当以下情况发生”项目下面的“+添加触发条件”，点击对应门锁进入，选择条件，例如“门外开锁”，完成设置场景联动的触发条件
- (4) 点击“将设备调整到”项目下面的“+添加执行动作”，进入场景设置的联动产品选择，点击“设备”（以向手机发送通知为例）或者智能产品，选择执行动作，完成设置场景联动的执行条件。
- (5) 点击页面下方的“生效时间段”，可设置智能场景的生效时间，点击右上角“√”，设置场景名称，点击“确定”保存场景。
- (6) 点击“自定义”，即可查看保存的场景，点击右侧开关，可设置场景开或关；长按场景后，可点击下面“重命名”重新定义场景命名，也可删除场景。场景联动的记录，可以在“日志”页面中查看。



21. 更换电池

- (1) 准备好更换的 4 节干电池。
- (2) 上滑门锁后锁上电池仓盖板，将盖板取下。
- (3) 将没电的电池全部取下。
- (4) 将更换的电池按照下方示意的方向压入电池仓中。
- (5) 轻触门锁前面键盘区域，若能唤醒键盘，则电池更换成功；若无法唤醒键盘，则需要检查电池仓中的电池方向是否正确，直至能正常唤醒门锁键盘。
- (6) 将电池仓盖板放在靠上的位置，下滑扣好，边缘与门锁后锁结构平齐，则电池更换完成。



说明： 以上操作步骤和配图可能随着 APP 及插件版本升级发生改变，仅供参考。