云米 AI 智能门锁 Cross 3 功能使用说明书

1.	门锁功能按键简介1
2.	门锁初始化1
3.	门锁配网1
4.	门锁开锁方式2
5.	门锁上锁和反锁方式
6.	成员管理3
7.	胁迫开锁4
8.	临时密码5
9.	声音设置6
10.	告警查看及解除
11.	电量查看
12.	消息管理
13.	高级设置
14.	固件升级
15.	软件版本信息9

16.	查询记录	9
17.	离家模式	9
18.	时间设置	10
19.	连接蓝牙网关	10
20.	智能场景联动设置说明	10
21.	更换电池	11

1. 门锁功能按键简介



提示:在初始化状态下,唤醒键盘后按"<"键,再按"√"键,提示"请输入要添加的指纹"后,录入管理 员指纹,再按"1"进入本地添加用户模式。

4

关于"已接入米家" "已接入米家"意味着该产品可以通过米家APP或小爱语音控制。请注意,"已接入米家"仅做软件层面的验证,小米及米家不对该产品及企业的生产制造、执行标准、质量监管等方面负责。

支持	じ
小米澎湃智联	光家APP

2. 门锁初始化

长按电池仓里的"SET"键5秒,待门锁提示是否恢复出厂设置后,按"√"键确认,等 待门锁重置完成,门锁完成初始化。

3. 门锁配网

(1) 扫描下方二维码或在应用商店搜索"米家",下载并安装米家 APP,若已安装 米家 APP,请确保版本为最新。



(2) 按照如下步骤操作。



(3) 根据 APP 页面提示操作,直至门锁提示配网成功。点击"完成",门锁即可出现在设备列表中。

注意:

- 1. 门锁联网过程中需要打开手机蓝牙。
- 2. 门锁配网成功后,按"<"键,再按"√"键进入门锁本地菜单,联网配置功能项 将被屏蔽,初始化门锁后该选项才会再次出现。
- 4. 门锁开锁方式
- 门外开锁
 - (1)指纹开锁:已经添加指纹的用户将该手指轻轻按在指纹识别区域,验证成功后 听到离合开启的声音后即可开锁。
 - (2) 密码开锁: 输入已添加的密码(长期密码、临时密码、虚位密码),按"√"键 确认,验证成功后即可开锁。
 - (3) 门卡开锁: 将已添加的门卡靠近刷卡识别区, 验证成功后即可开锁。
 - (4) 应急钥匙开锁:将钥匙插入门锁底部钥匙孔,旋转钥匙即可开锁。
 - (5) 手机蓝牙开锁:打开米家 APP 进入门锁插件页面,保持手机和门锁蓝牙连接, 点击底部的「蓝牙开锁」按钮即可开锁。

● 门内开锁

- (1) 下压把手即可开锁。
- (2) 手机蓝牙开锁: 打开米家 APP 进入门锁插件页面, 保持手机和门锁蓝牙连接,

点击底部的「蓝牙开锁」按钮即可开锁。

5. 门锁上锁和反锁方式

(1) 室内/室外上锁:上提把手即可上锁。

(2) 室内反锁: 旋转反锁旋钮至锁定图标处, 即可反锁。

注意: 室内反锁属于机械反锁,反锁后,必须室内解除反锁后才能正常开锁。

6. 成员管理

● 本地添加成员/开锁方式

- (1) 唤醒门锁, 点击"<+√", 并根据提示验证管理员后, 进入本地菜单。
- (2) 按 "1" 进入添加开锁方式菜单,根据语音提示,按 "1" 添加指纹开锁方式,按 "2" 添加密码开锁方式,按 "3" 添加门卡开锁方式。
- (3) 根据门锁提示语音即可完成开锁方式的添加。

注意:

- 本地添加开锁方式默认一个开锁方式对应一个用户,最多添加5个管理员,15个普通用户。
- 2. 本地添加的前 5 个开锁方式默认为管理员开锁方式。
- 门锁绑定后进入门锁插件,将自动同步本地添加的用户/开锁方式至 APP 插件。本 地添加的用户/开锁方式若未同步至 APP 插件,该用户/开锁方式将显示未分配人员 开锁。
- APP 插件添加用户/开锁方式
 - (1) 打开手机蓝牙,再打开米家 APP,点击门锁卡片,点击右上角"÷",进入门锁插件页面,等待门锁接通蓝牙。
 - (2) 蓝牙连接成功后,上滑页面,点击"成员管理",点击"+添加用户",选择要添加的用户类型,输入"用户名称",进入添加用户界面,选择要添加的开锁方式(可以选择一至三种),根据提示在门锁上输入相应指纹、门卡,或在手机上输入密码信息即可添加。

注意:添加开锁方式过程中,手机屏幕必须保持长亮,否则将导致开锁方式添加失败。

Г	09:11 🕇		::! ?	10:23 🕇		::! ? 🕼	10:23 🕇		::! * C	10:23 🖥		::!! 🕆 🚺	09:11 🖪		::!! 🕆 🖾
	←	云米 AI 智能门锁 Cross	3 :	<	成员管理	5	<	成员管理	5	<	成员管理	6	\leftarrow	成员管理	
				管理员			管理员		_	管理员			成员名称		
				管理员 1		@ >	管理员 1		•	管理员 1		@ >	管理员 1		>
				普通成员 0			普通成员 0			普通成员 0			指纹		
													前 指纹 未分配		>
													+ 源加		
		1 🔹											门卡		
													+ 添加		
	记录 2025/04/24	09-10 更新	更多 >										密码		
													+ 添加		
		近3月智无记录													
								请选择添加类型	×		添加管理员				
	()	临时密码	0个 >				管理员			给管理员起个者	5字吧~				
	Ŏ	刊尸管埋	1个用户 >		+ 添加用户		普通用户			取消		确定			
				L .									_		

● 删除用户/开锁方式

所有的用户(除第一个管理员用户)/开锁方式(除第一个录入的开锁方式)都只能在 APP 插件删除。

- (1) 删除开锁方式:点击已添加的开锁方式,弹出确认弹窗,点击"确认"即可删 除当前设置的开锁方式。
- (2) 删除用户:点击用户进入用户管理页面,点击页面下方的"删除用户"按钮, 弹出确认弹窗,点击"确认"即可删除当前用户。

注意: 仅有一名管理员用户的情况下, 不支持 APP 删除该用户的最后一个指纹。

7. 胁迫开锁

- (1) 打开手机蓝牙,再打开米家 APP,点击门锁卡片,点击"更多操作",进入门 锁插件页面,等待门锁接通蓝牙,蓝牙连接成功后,点击右上角"¹"进入设 置页。
- (2) 点击"胁迫开锁"进入相应的设置页面,添加胁迫开锁指纹,根据提示在门锁 上输入指纹即可添加。
- 注意:已添加开锁方式后,再次点击,可以删除当前设置的开锁方式,重新添加。

09:11	09:13 🕈	::!! 🗢 😰	09:14	::!! 🗢 🖬
← 云米 AI 智能门锁 Cross 3 :	← 设置		\leftarrow	胁迫开锁
	功能设置		1510	
	胁迫开锁	>	+ 25.00	
	告警	已开启4项告警 >	(1) (1) (1) (1)	
	声音	>	 (2月18日): 1、应急开门方式() 2、使用应急开门7 3、请不要录入已7 	7用于被胁迫开锁的情况; 5式开门,将触发报警; 5的开锁指纹,以及用于日常开锁的指纹。
	消息管理	>		
0 🛞 🛢	勿扰模式	美闭 >		
记录 (14)	紧急事件电话通知	>		
2025/04/24 09/10 (#38)	通用设置			
	设备名称	云米AI智能门 锁Cross 3 >		
近3月智无记录	安全设置	>		
	位置管理	>		
	智能场景	>		
用户管理 1个用户 >	产品百科	>		
	固件升级	• >		

8. 临时密码

8.1 周期密码

- (1) 打开手机蓝牙,再打开米家 APP,点击门锁卡片,点击右上角的"¹",进入 门锁插件页面,等待门锁接通蓝牙。
- (2) 蓝牙连接成功后,上滑页面,点击"临时密码"-"+添加临时密码"-"周期密码",设置周期密码的生效周期和生效时间,点击"生成密码",即可生成6位数周期密码,点击"复制"即可分享密码。

注意:需要手机蓝牙连接门锁蓝牙后才能生成周期密码,远程无法生成周期密码。



8.2 一次性密码

- (1) 打开手机蓝牙,再打开米家 APP,点击门锁卡片进入门锁插件页面,点击右上 角"¹"键进入设置页。
- (2) 点击"临时密码"-"一次性密码-"生成密码",即可生成6位数一次性密码, 点击"复制"即可分享密码。

注意: 生成一次性密码功能不需要手机蓝牙连接门锁蓝牙, 远程也可生成, 但门锁时间

和手机时间需要保持一致(使用手机蓝牙成功连接门锁蓝牙,即可同步门锁时间),否则一次性密码将无法开锁。请保持门锁长时间处于工作中状态,避免长时间断电,断电后需要打开 APP 插件重连。



9. 声音设置

- (1) 打开手机蓝牙,再打开米家 APP,点击门锁卡片进入门锁插件界面,等待门锁 成功连接手机蓝牙后,点击右上角":"键。
- (2) 点击"声音"进入声音设置页面,支持导航、门铃、告警三种类型的音量设置, 直接拖动进度条可调节对应提示音量的大小,每个音量设置都有高、中、低、 静音四挡。



10.告警查看及解除

- (1) 打开手机蓝牙,再打开米家 APP,点击门锁卡片进入门锁插件页面,等待门锁 成功连接手机蓝牙后,点击右上角":"进入设置页面。
- (2) 点击"告警"进入告警查看页面,列表中显示门锁当前已开启的告警功能。

(3) 点击"解除告警", 弹出解除告警提示框, 点击"确定"即可解除门锁告警状态。

注意: "解除报警"功能仅支持解除防撬告警和试错告警;



11.电量查看

- (1) 打开手机蓝牙,再打开米家 APP,点击门锁卡片进入门锁插件页面,等待门锁 成功连接手机蓝牙后。
- (2) 点击插件首页的电量图标,也可查看电量百分比。



12.消息管理

- (1) 打开手机蓝牙,再打开米家 APP,点击门锁卡片进入门锁插件页面,等待门锁 成功连接手机蓝牙后,点击右上角":"进入设置页面。
- (2) 点击"消息管理"进入消息管理页面,列表中显示门锁当前已开启的消息推送 的功能。点击相应消息右侧的开关,即可打开/关闭该功能的消息推送。

注意: "消息推送"功能需搭配蓝牙网关使用。

09:11 🖌 🛛 📰 🕫 🖬	09:13 🕇	::!! 🕆 🖬	09:23 🕇		::!! ? 🚳
← 云米 AI 智能门锁 Cross 3 :	← 3	21	\leftarrow	消息管理	
	功能设置		开启后, APP;	将推送相应的消息提示	
	胁迫开锁	>	门外非机械开	锁	
	告鑒	已开启4项告警 >	门铃		
	声音	>	防损		
	消息管理	>	试错		
• •	勿扰模式	关闭 >	10 iž.		
记录 更多 >	紧急事件电话通知	>	任电量		
2023(04724 09/10 928)	通用设置				
	设备名称	云米AI智能门 > 頓Cross 3 >			
近3月智无记录	安全设置				
估时密码 ○ ↑ >	位置管理				
	智能场景				
用户管理 1个用户 >	产品百科				
	国性升级	 • >			

13.高级设置

13.1 勿扰模式设置

- (1) 打开手机蓝牙,再打开米家 APP,点击门锁卡片进入门锁插件页面,等待门锁 成功连接手机蓝牙后,点击右上角":"进入设置页面。
- (2) 点击"勿扰模式",即可进入勿扰模式设置页面。
- (3) 点击"勿扰模式"右侧的开关,即可开启或关闭勿扰模式功能。
- (4) 点击"生效开始时间"可以设置生效开始时间,点击"生效结束时间"可以设置生效结束时间,精确到分钟。

注意: 当生效时间的结束时间比开始时间小时,结束时间自动默认为次日的时间.开启勿 扰模式后,门锁所有提示音静音。



14. 固件升级

(1) 打开手机蓝牙和,再打开米家 APP,点击门锁卡片进门锁插件页面,等待门锁

唤醒后,点击右上角":"进入设置页面。

(2) 点击"固件升级",即可查看当前软件版本和最新的软件版本,若有新版本,点击"立即升级",等待片刻,即可升级成功。

09:11 🕈	:::: × 📧	09-27 😏	÷ u	27		
← 云米 AI智能门锁 Cross	3 :	\leftarrow	设置		09:27 -7 〈 云米AI	##! ❤ ₩> 智能门锁Cross 3
		紧急事件电话通知		>		
		通用设置				
		设备名称	云米 AI 智能门 锁 Cross 3			
		安全设置				-
		位置管理				~
		智能场景				1 \
记录 2025/04/24 08:10 更新	更多>	产品百科			最新版本	5:2.5.3_0137.0175
		固件升级			当前版本	5:2.5.3_0137.0165
¥3月新天记录		帮助与反馈			BLE 修复配网超时下发 MCU	故障的BUG
		更多设置			1/5 1、配置本地主动派 重复密码退出可刷 2 和票修改如检	加数字密码主动退出及添加 卡和指纹识别的问题 在之后就让单词如时提试
(合) 临时密码	0个 >	米家首页显示		5	2. B.B.PP145030	10-22-12-16-16-26-19-20-16-36-
风 用户管理	1个用户 >					
			削除设备			马上升级

15.软件版本信息

● 本地查询

唤醒门锁后, 先按"<"键, 再按"√"键, 根据语音提示验证管理员身份, 按"2" 即可播报门锁软件版本信息, 按"<"键退出设置。

● APP 查询

手机靠近门锁,打开手机蓝牙功能,打开米家 APP,点击门锁卡片进入门锁插件页面,待门锁蓝牙与手机蓝牙连接成功后,点击右上角"¹"进入设置页,点击"固件升级"即可查看门锁软件版本信息。

16.查询记录

● 本地查询

唤醒门锁后, 先按"<"键, 再按"√"键, 根据语音提示验证管理员身份, 按"3" 门锁即可播报相应的开锁记录, 按"<"键退出设置。

● APP 查询

打开米家 APP, 点击门锁卡片进入门锁插件, 首页即可查看门锁开关锁及报警记录。

17. 离家模式

门锁关门上锁后,按下离家键(和"0"键复用),再按"√"键,即可开启离家模式。

注意:

- 离家模式需要配合蓝牙网关才能与其他智能产品进行场景联动,具体操作参考"智能 场景联动设置说明"。
- 2. 门锁关门上锁超过 15 秒,离家键和 "√" 键指示灯熄灭,此时无法触发离家模式, 如需触发,请开门后重新关门上锁,按照上述步骤操作即可开启离家模式。

18.时间设置

手机靠近门锁,打开手机蓝牙功能,打开米家 APP,点击门锁卡片进入门锁插件, 待门锁蓝牙与手机蓝牙连接成功后,门锁将自动校正时间。 **注意:**若门锁未绑定手机 APP,则无法校正门锁时间。

19.连接蓝牙网关

- (1) 打开手机蓝牙,再打开米家 APP,点击门锁卡片进门锁插件页面,点击插件页面的蓝牙图标,可以确认门锁是否蓝牙网关连接。
- (2) 确保米家 APP 已连接上门锁并已绑定小米的蓝牙网关设备。
- (3) 点击"我的"-"中枢与网关",点击需要加入的蓝牙网关设备,自动显示已连接的蓝牙设备,并可查看蓝牙信号强度。

注意: 若 APP 已经绑定蓝牙网关或带蓝牙网关功能的设备,绑定门锁后,将自动连接 至该蓝牙网关或带蓝牙网关功能的设备。



当发生门锁事件(开门记录、门锁告警)时,会自动上报提醒,在门锁的插件页面,可 查看开门记录和报警记录。

20.智能场景联动设置说明

(1) 确保米家 APP 已连接上门锁并已绑定小米的蓝牙网关设备。

- (2) 进入门锁界面,等待门锁蓝牙与手机蓝牙连接成功后,上滑页面,点击"智能场景",点击右上角的"+",进入创建自动化界面。
- (3) 点击"当以下情况发生"项目下面的"+添加触发条件",点击对应门锁进入, 选择条件,例如"门外开锁",完成设置场景联动的触发条件
- (4) 点击"将设备调整到"项目下面的"+添加执行动作",进入场景设置的联动产品选择,点击"设备"(以向手机发送通知为例)或者智能产品,选择执行动作,完成设置场景联动的执行条件。
- (5) 点击页面下方的"生效时间段",可设置智能场景的生效时间,点击右上角"√",设置场景名称,点击"确定"保存场景。
- (6) 点击"自定义",即可查看保存的场景,点击右侧开关,可设置场景开或关; 长按场景后,可点击下面"重命名"重新定义场景命名,也可删除场景。场景 联动的记录,可以在"日志"页面中查看。



21. 更换电池

- (1) 准备好更换的 4 节干电池。
- (2) 上滑门锁后锁上电池仓盖板,将盖板取下。
- (3) 将没电的电池全部取下。
- (4) 将更换的电池按照下方示意的方向压入电池仓中。
- (5) 轻触门锁前面键盘区域,若能唤醒键盘,则电池更换成功;若无法唤醒键盘, 则需要检查电池仓中的电池方向是否正确,直至能正常唤醒门锁键盘。
- (6) 将电池仓盖板放在靠上的位置,下滑扣好,边缘与门锁后锁结构平齐,则电池 更换完成。



说明: 以上操作步骤和配图可能随着 APP 及插件版本升级发生改变, 仅供参考。