
客服中心——技术支持

云米蓝调系列多功能冰沙机

YM-BSJ01



序号	版本	更改内容	适用产品	备注	发布时间
1	V00	无	云米蓝调系列多功能冰沙机	初版	2025/07

目录

概述	5
1.Q: YM-BSJ01 料筒容积?	5
2. Q: YM-BSJ01 有哪几个款式, 有什么区别?	5
3. Q: YM-BSJ01 的电源线有多长?	5
4.Q: YM-BSJ01 的各电器参数有哪些, 具体数值是怎样的?	5
5.Q: YM-BSJ01 耗电量是多少?	错误! 未定义书签。
6.Q: YM-BSJ01 使用对环境温度有什么要求?	5
7.Q: YM-BSJ01 的重量是多少?	5
机器外观	6
1.Q: YM-BSJ01 的外观有什么特点?	6
2. Q: YM-BSJ01 的外形尺寸是多少?	6
硬件相关	6
1. Q: YM-BSJ01 的显示屏幕和传统冰箱有啥区别?	6
认证相关	6
1.Q: YM-BSJ01 取得哪些认证, 这些认证权威吗?	6
功能相关	6
1. Q: YM-BSJ01 的冷冻能力怎样?	6
常见报障及排除	10
1. Q: 为什么和冰沙机说话, 冰沙机不回答.....	10
2. Q: 为什么冰沙机不运转?	10
3. Q: 冰沙机制冷效果差?	10

4. Q: 为什么冰沙机有不正常噪音?	11
5. Q: 为什么冰沙机料筒内有异味?	11
6. Q: 为什么冷藏室内食品冻结?	错误! 未定义书签。
7. Q: 为什么冰箱冷藏室灯不亮?	错误! 未定义书签。
8. Q: 冰箱使用一段时间,应如何处理?	错误! 未定义书签。
9. Q: 移动和搬运冰箱时,应注意什么?	11

YM-BSJ01 FAQ

概述

1.Q: YM-BSJ01 料筒容积?

A: 料筒总容积有 2.6L, 考虑到液体变为固体体积增大, 实际加注最大液体容积为 1.6L;

2.Q: YM-BSJ01 有哪几个款式, 有什么区别?

A: YM-BSJ01 目前只有 1 个款式, 为 YM-BSJ01;

3.Q: YM-BSJ01 的电源线有多长?

A: 机器外部电源线长度为 1.5 米。

4.Q: YM-BSJ01 的各电器参数有哪些, 具体数值是怎样的?

A: YM-BSJ01 需通电后才能启动工作, 适用的额定电压为交流 220 伏, 额定频率为 50Hz, 额定电流为 1.8A, 额定功率 200W。

5.Q: YM-BSJ01 使用对环境温度有什么要求?

A: YM-BSJ01 和冰箱的使用条件差别不大, 使用的环境温度在 10~38°C。

7.Q: YM-BSJ01 的重量是多少?

A: YM-BSJ01 的净重为 10.5kg, 毛重为 11.5kg。

机器外观

1.Q: YM-BSJ01 的外观有什么特点?

A: YM-BSJ01 整机外观塑料件采用奶白色注塑, 风格偏暖, 适合家居。

2.Q: YM-BSJ01 的外形尺寸是多少?

A: YM-BSJ01 的外形尺寸为 172 宽*410 深*390 高 (单位 mm) 。

硬件相关

1.Q: YM-BSJ01 的显示屏幕怎样?

A: YM-BSJ01 带 LED 影藏显示, 电脑控温。

认证相关

1.Q: YM-BSJ01 取得哪些认证, 这些认证权威吗?

A: YM-BSJ01 整机获得了安规、EMC 强制性认证及食品接触安全认证。

功能相关

1.Q: YM-BSJ01 料筒好清洗吗? 能用洗碗机清洗吗?

A: YM-BSJ01 冰沙机料筒部件可以轻松拆下, 料筒后盖也可轻易取下, 清洗方便无死角, 可以方便放入洗碗机进行自动清洗。

2.Q: YM-BSJ01 冰沙机质量怎么样?

A: YM-BSJ01 冰沙机关键零部件比如压缩机等都是采用行业头部品牌供应商资源, 质量可

靠。

3.Q: YM-BSJ01 冰沙机每次制作多少人一起品尝呢?

A: YM-BSJ01 冰沙机按照目前料筒容积配置,基本上能满足 4-5 人的品尝。

4.Q: YM-BSJ01 冰沙机做的冰激凌细腻吗,能达到麦当劳肯德基甜筒的水平吗?

A: YM-BSJ01 冰沙机做出来的冰激凌细腻丝滑,根据不同配方调整硬度参数。

5.Q: 准备食谱材料方便吗?

A: 非常方便,常规材料市面上都很容易买到,比如果汁、可乐等。

6.Q: 一般要等多久出冰沙?

A: 根据食材、容量和初始温度的不同,制作时长可能需要 15-60 分钟,如仍未达到您预期的效果,可以通过机器左侧显示板调整硬度来达到所需的冰沙效果。

7.Q: YM-BSJ01 冰沙机搅拌桶的材质安全吗?

A: 料筒材质采用的是 MBS 材料,或有食品级认证报告,材质安全。

8.Q: YM-BSJ01 冰沙机运行的时候声音大不大?

A: 冰沙机实际运行过程中,声音不大。

9.Q: YM-BSJ01 冰沙机做冰沙前需要提前准备冰块吗?

A: 不需要, 它自带压缩机制冷系统, 能将液体直接转变为冰沙。

10.Q: YM-BSJ01 冰沙机能放哪种饮料呢?

A: 含糖量 4%以上的饮料 (不带颗粒) 皆可, 比如可乐或者果粒橙 (颗粒很小) 。

11.Q: YM-BSJ01 冰沙机注入的饮品温度有没有什么要求?

A: 为了达到最佳效果, 注入冰沙机的液体初始温度最好保持在 15°C-20°C, 温度过高会导致冰沙制作时间长, 机器更加耗电。

12.Q: YM-BSJ01 冰沙机能加注红酒之类的吗?

A: 可以的, 保证酒精含量在 2.8-15%之间。。

13.Q: YM-BSJ01 冰沙机有制作不同冰沙的菜谱吗?

A: 有的, 机器的顶部标签上有一个太阳码, 扫码即可获得推荐的菜谱, 该菜谱会实时更新。

14.Q: YM-BSJ01 冰沙机质保多久?

A: YM-BSJ01 冰沙机质保 1 年。

15. Q: YM-BSJ01 冰沙机制作好的冰沙没有吃完，在冰桶里面能保温多久？

A: 正常能够保温 12 小时，由于冰淇淋与奶昔制品在长时间保冷后，口感会变差，使得堆积和残留变多，建议在保冷半小时内享用或挤出保存，以保证最佳口感。

16.Q: YM-BSJ01 冰沙机的电机材质是什么？

A: 铝线电机。

17.Q: YM-BSJ01 冰沙机有预约功能吗？

A: 有，可设置预约时间最小 1 小时，最大 12 小时（到达预约时间机器自动开启工作）。

18.Q: 带果粒的饮料能制作冰沙吗？

A: 目前果粒橙是可以的，建议不要使用带果粒的饮料进行冰沙制作，有导致电机堵转的风险。

19.Q: YM-BSJ01 冰沙机的料筒清洗能使用洗洁精吗？

A: 可以。

20.Q: YM-BSJ01 冰沙机做的冰沙能调多少个硬度？

A: 不同的冰沙模式，可调硬度档位不一样，详见说明书。

21.Q: YM-BSJ01 冰沙机能放入切块的水果吗?

A: 不可以。

22.Q: YM-BSJ01 冰沙机电源插头是两头还是三头的?

A: 三头。

23.Q: YM-BSJ01 冰沙机按照预约模式制作完冰沙后，机器有提示吗?

A: 冰沙制作完成后蜂鸣器会响三声。

常见报障及排除

1.Q: 为什么和冰沙机说话，冰沙机不回答

A: 云米 YM-BSJ01 冰沙机没有配备语音模块。

2.Q: 为什么冰沙机不运转?

A: 请检测一下电源供应是否不正常（是否停电、保险丝熔断、插头未插上或松动），电源电压过低（187V 以下）。

如果以上结果都没问题，请联系客服解决。

3.Q: 冰沙机制冰沙慢?

A: 检查：冰沙机是否靠近热源或通风散热不佳、食物放入过多或过热。

如果以上结果都没问题，请联系客服解决。

4.Q: 为什么冰沙机有不正常噪音？

A: 检查：冰沙机是否放置平稳、冰沙机是否碰到墙壁，压缩机是否与其它物体相接触、电压波动过大、冰沙机料筒没有注入液体。

如果以上结果都没问题，请联系客服解决。

、

5.Q: 为什么冰沙机内有异味？

A: 检查：料筒是否清洗干净。

6.Q: 移动和搬运冰沙机时,应注意什么？

A: 移动冰沙机时，请将插头从电源插座上拔下；切记不可把冰沙机倒置或横放，有必要倾斜时，箱体与地面的倾斜度应大于 45°，抬起时切不可抓住门及各种管道作受力部件。