



云米全屋互联网家电

智能马桶使用说明书

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管

安装服务

1、当您收到云米智能马桶，微信扫描下面二维码，填写产品 SN 码、联系人姓名、联系电话、安装时间、安装地址等信息。



2、云米智能马桶不建议用户自行安装，请务必联系云米客服，预约云米授权服务网点的专业人员上门安装，对于用户自行安装所发生的相关事故及损失，由用户自行承担。

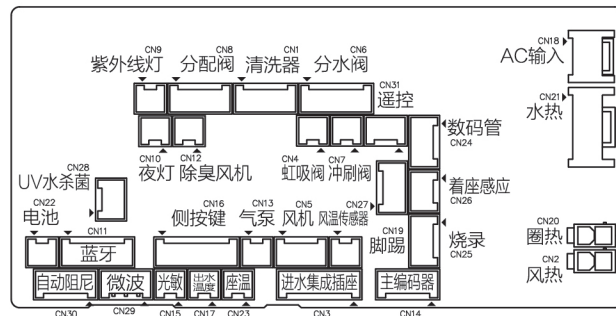
目录

产品及配件	1
安装方法	2
安装前置过滤器	3
遥控器的安装	4
使用方法	5
日常保养	7
故障排除表	8
产品中有害物质的名称及含量	9
基本参数信息	9
三包凭证	9
保修卡	10

特别敬告

1. 本机必须由专业安装人员进行安装、拆装和调试，对不符合安装标准要求的，专业安装人员应明确告知用户，并建议整改，对不能整改的，应拒绝安装。
2. 本机的安装必须有独立的固定插座及可靠接地。独立的固定插座的位置应置于不会产生触电危险的安全位置，其水不能喷溅到的地方，否则不应进行智能马桶的安装，电源插座的额定电流值应与所选购的智能马桶相匹配。
3. 如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
4. 长时间坐在智能马桶上，请把座温调至低温，避免灼伤。以下人群敬请注意低温烫伤：幼儿、老人、患者、无法自助行为能力者，以及服用含有安眠成分药物的人、醉酒的人、过度疲劳的人。
5. 儿童不应玩耍本产品。身体、感知、智力能力缺陷或经验和常识缺乏的人（包括儿童），请在有人陪同下使用。
6. 请勿将点燃的香烟及其他燃烧物投入智能坐便器内。
7. 使用注意事项：
 - （1）请不要向便器内冲入新闻纸、纸尿裤、妇用卫生巾等容易堵塞的物品。
 - （2）请不要用重力撞击陶瓷，以防止破损漏水。
 - （3）不要在 4℃ 以下环境中使用。
 - （4）请不要在便器底座埋入胶凝材料（水泥砂浆等），以防止因膨胀而撑裂便器。

电气原理图

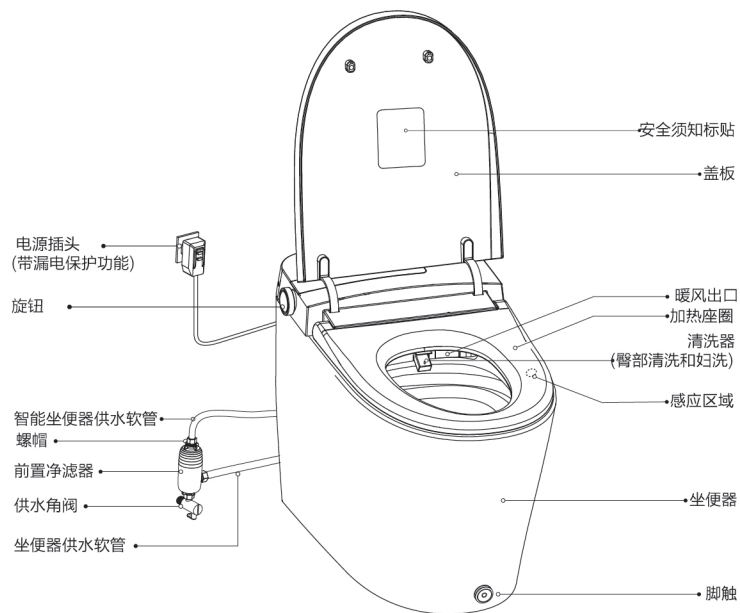
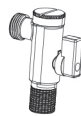
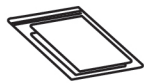
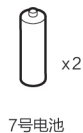
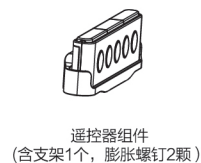


I 产品及配件

打开包装箱后请清点随机附件及资料, 若有缺损请及时与经销商或本公司售后服务部直接联系, 以便为您服务。

请妥善保存使用说明书、保修卡等, 以利于您日后的使用、维修。

装箱清单如下:



* 图片仅供参考, 产品图以实物为准

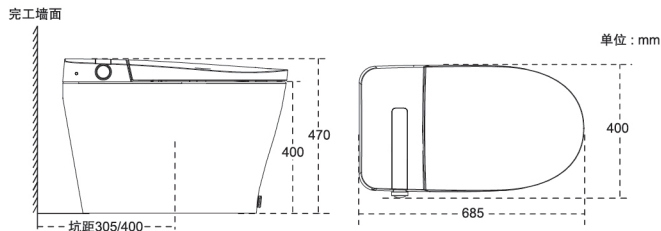
安装方法

注意: 本智能马桶必须由本公司售后部门所属的安装人员或其指定的专业安装人员进行安装。

安装前准备

1. 请确认排污口距离墙的距离, 小于 400mm, 请选择坑距为 300 的产品, 大于或等于 400mm, 请选择坑距为 400 的产品。
2. 最低动态工作压力为 0.14MPa, 另外最高静态水压为 0.75MPa。偏低则需要安装增压设备。
3. 为保证产品能真正正常使用, 请务必按照本说明书正确安装, 安装前请清点文件和附件是否齐全。
4. 必要工具: 活动扳手, 十字形螺丝刀, 玻璃胶, 铅笔或记号笔, 玻璃胶枪, 木工用水平尺、卷尺、直角尺。
5. 测量 10 秒钟流出的水量只要超过 3 升, 说明水压符合智能坐便器安装指标。否则需要增加增压泵来增压。

尺寸确认

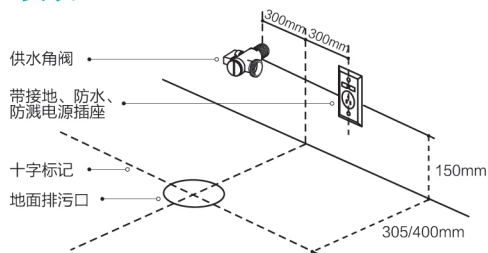


温馨提示:

连接水管打开角阀后, 如新品出现喷头流水, 请插上电源其会自动复位喷头将停止流水。拆卸时请务必先关闭电源和水源。

1. 在使用清洗过程中如遇停电, 请关闭角阀, 停止供水。来电后功能经过自检恢复正常。
2. 请一定要使用本公司提供的专用的新软管组件及其他配件, 旧组件不能重复利用。如果随机配有其他的连接水源的器具, 请一并更换。

安装



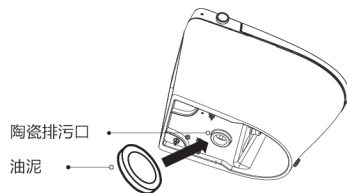
将地面清洁干净, 同时将水分擦干。

拆卸以前的供水角阀, 安装上所配置的供水角阀。

※地面的清洁度及干燥度会影响后续产品固定的牢固度。

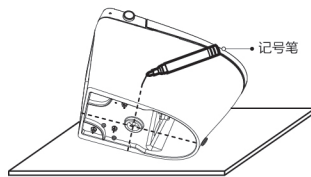
※在拆卸之前要先关闭总角阀。

将油泥安装在陶瓷底部排污口上, 注意连接紧密。

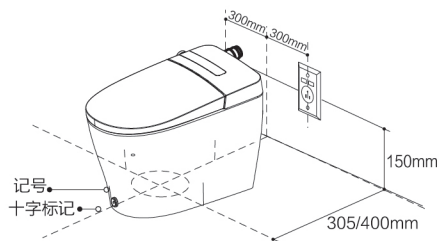


将陶瓷体侧翻, 放置在预先准备的泡沫上。

目测, 在陶瓷排污口中心点所对应的陶瓷侧面上画一条垂直陶瓷底平面的线, 另一侧面同上, 同时在陶瓷前部中间点画一条垂直地面的线。



安装方法



两个人将陶瓷抬起，以地面排污口十字标记为对照，将陶瓷体上的记号对准地面十字标记，慢慢将陶瓷放在地面上，使两者标记重合。在重合后，将陶瓷体向下按压，使油泥充分接触地面，与地面连接紧密。

※在标记重合后切勿移动陶瓷体或左右摇晃，否则由油泥产生的密封可能受到破坏，从而导致漏水。

安装前置过滤器

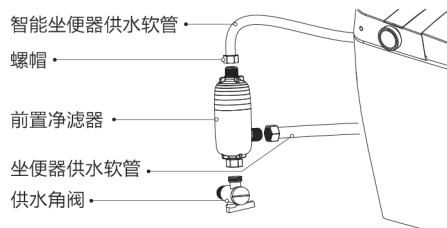
安装前置过滤器

将坐便器供水软管安装到前置净滤器(自来水出水口)，然后用扳手或活口扳手加固拧紧。

将智能坐便器供水软管连接到前置净滤器(过滤水出水口)，并将螺帽拧紧即可。

将前置净滤器(自来水进水口)安装到供水角阀，然后用扳手或活口扳手加固拧紧。

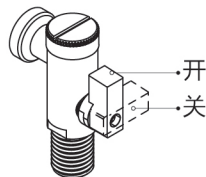
安装完成。



确认通水

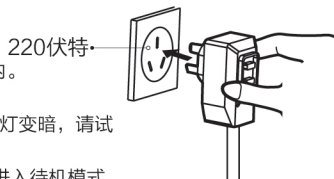
将供水角阀向左旋转打开到最大，确认各连接部位没有漏水。

注：如发现漏水，请将螺母重新拧紧，进行再次安装。



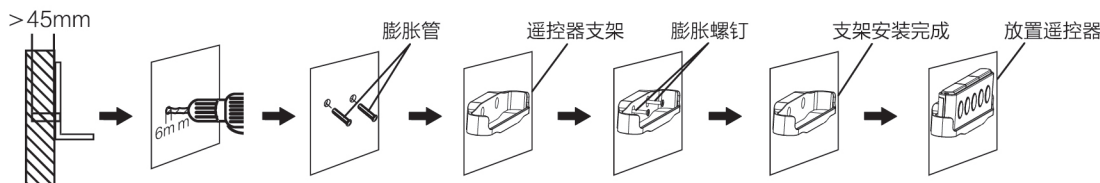
连接电源

1. 连接地线。
 2. 电源插头插入交流220伏特的插座内。
 3. 确认是否接通电源。
- (1) 确认插头指示灯是否亮起，如指示灯变暗，请试按中间复位开关。
- (2) 在开机状态下，按“旋钮”键3秒进入待机模式。



I 遥控器的安装

1. 根据遥控器支架螺钉孔的位置，用直径6mm的钻头在墙上钻两个深度大于45mm的孔；
2. 在孔中装入膨胀管；
3. 将遥控器支架放置在固定孔上；
4. 用所配置的膨胀螺钉固定遥控器支架；
5. 将遥控器电池区后盖打开，换上新的电池；
6. 把遥控器放置在遥控器支架上。



※如果安装墙面是特定材料（比如木板、密制板等）时，请使用合适的固定方法。

※遥控器安装的位置应该是不易被水淋到的地方。

※选择一个合适地方安装遥控器支架，这个地方应该是当你坐在智能坐便器上时很容易用手操作到遥控器的。

※确认产品周围没有障碍物

试运行

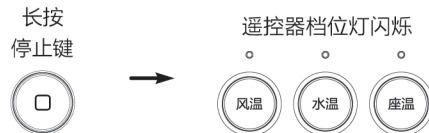
●产品的各个功能是否正常？

臀洗和妇洗（包括清洗强度调节、喷嘴位置调节）、暖风/风温、水温 and 座温的调节、喷嘴清洗是否正常？以上一系列的动作均应检查。

●测试臀洗往复过程的操作

请用手贴住感应区域，顺时针旋转旋钮大于45°或按下遥控器上的臀洗键，用手罩住清洗器的前端挡住清洗水流，以免水喷到身体或衣物上。

遥控对码

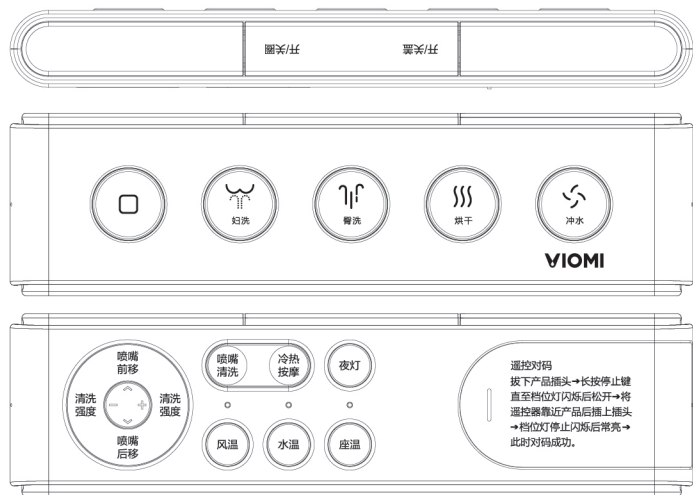


1. 拔下产品插头，长按停止键直至档位灯闪烁后松开。
2. 将遥控器靠近产品后插上插头，机器进行复位动作。
3. 档位灯停止闪烁后常亮，此时对码成功。

固定产品

1. 在产品功能都测试完毕后，对地面不平部分填入填充物，使陶瓷不再摇晃。
2. 清洁陶瓷与地面接触部分，保持接触部分干燥。
3. 使用玻璃胶枪沿着陶瓷底部打上玻璃胶。
※打上玻璃胶后，请于48小时后再使用。
※在产品调整时注意请小幅度轻轻调整，切不可调整幅度过大。

I 使用方法



风温

按下“风温”按键调节暖风温度。第一次按动按键时，显示当前温度档位。再次按动按键，则为切换温度档位，即可设定为适宜的温度。

※每按动一次按键，显示灯切换为「关档(显示灯熄灭)」、「低档(显示灯蓝色)」、「中档(显示灯紫色)」、「高档(显示灯红色)」。

水温

按下“水温”按键调节清洗水温。第一次按动按键时，显示当前温度档位。再次按动按键，则为切换温度档位，即可设定为适宜的温度。

※每按动一次按键，显示灯切换为「关档(显示灯熄灭)」、「低档(显示灯蓝色)」、「中档(显示灯紫色)」、「高档(显示灯红色)」。

座温

按下“座温”按键调节座圈温度。第一次按动按键时，显示当前温度档位。再次按动按键，则为切换温度档位，即可设定为适宜的温度。

※每按动一次按键，显示灯切换为「关档(显示灯熄灭)」、「低档(显示灯蓝色)」、「中档(显示灯紫色)」、「高档(显示灯红色)」。

冷热按摩

在清洗模式下按冷热按摩按键来实现水温的冷热交替清洗。

※该功能只能在臀部清洗、妇洗过程中进行冷热按摩的开启/关闭。

冲水

按下“冲水”按键，产品冲水一次。

清洗强度调节

需要改变清洗强度时，请按下“+”按键或前旋按钮，按“-”按键或后旋按钮，即可进行清洗强度调节。

纳米抗菌

座圈、清洗器喷头需要使用抗菌材料。

停止

停止臀部清洗或妇洗等功能时，按下“□”按键或短按旋扭按键。

※臀部清洗及妇洗，具有4分钟后自动停止功能。

臀部清洗

按下“臀部清洗”按键。清洗水流从喷嘴的前端喷出，以往复清洗的方式清洗臀部。再次按下，关闭往复清洗。

女性清洗

按下“女性清洗”按键。清洗水流从喷嘴的前端喷出，以往复清洗的方式清洗女性私密处。再次按下，关闭往复清洗。

I 使用方法

喷嘴前移

按下“喷嘴前移”按键。喷嘴位置可实现5档调节。

喷口自洁

每次清洗管伸管/退回时均启动喷口自洁动作。

※着座时，启动喷口清洗功能

离坐冲水

着座时，清洗后没有进行冲水命令，离座6S后会执行陶瓷冲水命令。

夜灯

按下“夜灯”按键，夜灯照明开启或关闭

紫外线杀菌

操作方式：离座自动运行。

功能描述：离座且清洗喷管退回到位，10S后自动启动紫外线杀菌功能3min，旋钮灯亮紫色。

【着座】命令后，立刻停止紫外线杀菌功能，指示灯熄灭。

※智能坐便器上安装紫外灯装置。

记忆功能

断电后，水温、水压、风温、座温、管位均为断电恢复中档，夜灯断电后默认开启；开/关机，保持最后一次记忆设置状态。

座圈感应

着座感应为开机状态下检测是否有人坐在座圈上；使用时，人坐在座圈上视为着座；人体离开座圈视为离座。

开/关盖

按一下遥控器上的“开关盖”键，发射“座盖开关”信号，座盖自动开与关。

开/关圈

按一下遥控器上的“开关圈”键，发射“座圈开关”信号，座圈自动开与关。

脚触功能

1.脚触冲水，只需脚尖轻触，即可实现冲水功能。

※着座状态时触碰脚踢为一键清洗。

2.脚触翻圈、翻盖

座盖关闭时，触碰脚踢打开座盖；座圈关闭时，触碰脚踢打开座圈；

座圈打开时，触碰脚踢关闭座圈和座盖并冲水一次。

旋钮的使用

待机时：长按3秒开机。

开机时：臀洗、妇洗、烘干情况下短按停止，长按3秒关机。

开机时，着座且无清洗、烘干状态下。

【前旋】旋钮45°以上发送智能臀洗命令。进入清洗状态，清洗默认为移动清洗开启状态，整个功能运行周期为：臀洗15分钟+暖风烘干4分钟+暖风烘干时冲水一次。

智能臀洗处于清洗状态时，再次【前旋】旋钮增加清洗强度，【后旋】旋钮减少清洗强度。

智能臀洗处于暖风状态时，再次【前旋】旋钮增加风速，【后旋】旋钮减少风速。

旋钮灯光颜色：蓝色

开机时，着座且无清洗、烘干状态下。

【后旋】旋钮45°以上发送智能妇洗命令。进入清洗状态，清洗默认为移动清洗开启状态，整个功能运行周期为：妇洗15分钟+暖风烘干4分钟+暖风烘干时冲水一次。

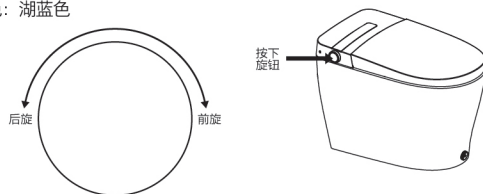
智能妇洗处于清洗状态时，再次【前旋】旋钮增加清洗强度，【后旋】旋钮减少清洗强度。

智能妇洗处于暖风状态时，再次【前旋】旋钮增加风速，【后旋】旋钮减少风速。

旋钮灯光颜色：粉红色

开机时，无功能运行时短按旋钮发送陶瓷冲水命令，

旋钮灯光颜色：湖蓝色



I 日常保养

△ 注意

- 在保养前请切断电源，关闭供水角阀，停止供水。
- 保养的过程中严禁用水冲洗本产品。

前置净水器的保养

- * 前置净水器安装在供水角阀上，不能在有异物压迫或有腐蚀性物质的附近。
- * 前置净水器安装位置应远离过热热源(取暖器、浴霸灯等)，应安装在室内，禁止在烈日暴晒或天冷结冰的场所。
- * 请在前置净水器达到使用寿命后，及时更换，不可再重新使用。
- * 若长时间无人在家(旅行等)，请关闭供水角阀。
- * 建议6个月更换一次过滤器

钢网过滤器的保养

- * 为了您的健康，请根据当地水质情况及时清洗过滤网(或更换过滤器)。
- * 当发现清洗强度减弱时，请及时清洗过滤网(或更换过滤器)。拆卸过滤器时，请务必关闭供水角阀。另外安装过滤器时，请用力拧紧，以免漏水。
- * 用1元硬币逆时针旋转打开过滤器。
- * 建议1-2个月清洗一次过滤网



塑料制品部分、陶瓷的清洁保养方法

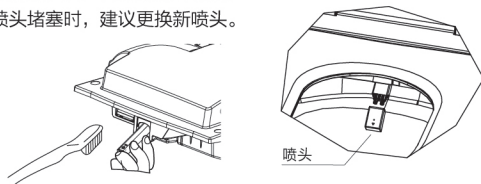
- * 当产品附着灰尘或污垢时，请用柔软的湿布擦拭产品。
- * 陶瓷部分可用柔软的刷子、抹布或海绵，以中性清洁剂加凉水或温水进行清洗。
- * 请勿使用不适合的清洁剂(如浓硫酸、浓硝酸、冰醋酸、四氯化碳、氯仿、丙酮、丁酮、苯、甲苯、苯酚、甲酚、二甲基替甲酰胺、甲醚、大豆油、醋酸盐、40%硝酸、浓盐酸、95%酒精、汽油、煤油、刹车油等)。

喷嘴的清洁保养方法

在开机离座状态，按下遥控器上的喷嘴清洗按键，清洗器自动伸出。如果喷嘴有污垢，可一手轻轻托住清洗器，一手用牙刷进行清洁。

※切勿用力过猛，否则会损坏喷嘴。

当喷头堵塞时，建议更换新喷头。



冬季防冻(环境温度低于4℃时)

1. 出差或外出旅游等长时间不使用时。
 - ① 先关闭供水角阀，再按一下遥控器上的冲水按键，陶瓷进行两次或以上排水。
 - ② 排水30秒后，请您务必拔掉电源插头。
2. 在寒冷的冬季，当产品在经过长途运输或长时间存放时，产品内剩下的积水可能会发生冻结现象。为预防冻结造成损坏，请采取防冻措施。

△ 注意

- * 在温暖的室内，产品放置30分钟待其自然解冻后再通电。
- * 若发生冻结，喷不出水时，可将浸过热水的布覆盖在坐便器供水软管上或供水软管连接部，使其解冻(请勿往坐便器供水软管上浇热水或吹热风)。

△ 警告

请勿向智能坐便器或遥控器内部加水或清洁剂。请勿用水或清洁剂弄湿智能坐便器及电源插头。

- * 否则可能会有触电和发生火灾的危险。



I 故障排除表

如果发现类似故障，请先阅读以下内容，尝试其处置方法来排解故障问题，若仍无法解决问题时，请联系销售单位或拨打客户服务中心电话进行联系。

故障现象	故障分析	故障处理
产品不工作	检查是否有电/插座是否松动	请检查电路
	检查产品电源是否开启 (电源指示灯未亮)	长按旋钮3秒，智能坐便器的产品 指示灯点亮。
	是否漏电(漏电保护插头的显示灯未亮)	从插座上拔下电源插头，稍后再次 插入。按下漏电保护插头的复位开 关，若还是不能运行时，请拔掉电 源插头，委托修理。
喷头不出水	检查是否停水	待供水恢复
	检查角阀是否关闭	打开角阀
	检查进水过滤器是否被堵死	清洗过滤网或更换过滤器
	检查进水管是否折弯	排除进水管折弯
清洗强度不够	检查清洗水压是否调在最低档	参照说明书调节水压
	检查进水过滤器是否被堵塞	清洗过滤网或更换过滤器
喷头乱出水	异常操作	拔出插头一分钟后重新通电
水温不够	检查水温是否设在低档	参照说明书调节水温
清洗器常滴水	电磁阀失效	请专业人员维修
清洗功能不能正常使用	座圈人体感应失效	请专业人员维修
暖风吹冷风	检查暖风是否设在关闭档	参照说明书调节暖风
	暖风加热部件是否损坏	请专业人员维修
座圈温度 过低 / 不加热	检查座圈温度是否设在关闭档	参照说明书调节座温

故障现象	故障分析	故障处理
水温蓝色灯 闪烁	电池电量过低	请更换电池
遥控器失灵	检查遥控器是否进水	用干布擦去水滴
水压低时 冲不干净	过滤器堵塞	按照说明书对过滤器进行清洗
	管路折死	观察连接管路有没有弯折的现象，请 保持供水管路顺畅
水压正常时 无虹吸 冲不干净	排污口漏气	请专业人员进行维修
	S弯管堵塞	请在当地市场购置皮栓进行疏通处理
冲水不工作 水压正常	冲洗阀故障	请专业人员进行维修
座盖 / 座 圈下落过快	阻尼缓降功能失效	请专业人员维修
各功能有次 序的循环工作	误进工程调试模式	拔出插头一分钟后重新通电

| 产品中有害物质的名称及含量

根据中华人民共和国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》的相关规定和要求，提供如下包括电子产品部品名称及有害物质的样式。

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
控制装置	×	○	○	○	○	○
线材及连接器	○	○	○	○	○	○
外壳组件	×	○	○	○	○	○
加热装置	×	○	○	○	○	○
烘干装置	×	○	○	○	○	○
清洗装置	×	○	○	○	○	○
水路组件	×	○	○	○	○	○
标签类	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572标准规定限量要求以下。

×

X：表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出GB/T 26572标准规定的限量要求。

上述“X”标识的部品现阶段没有可替代的技术和部件，且符合国家《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》的法规要求。



| 基本参数信息

产品名称	智能坐便器	产品型号	VZMT03-300 / VZMT03-400
产品尺寸	685mmx400mmx470mm	额 定 电 压	220V~
使用环境温度	4℃~40℃	额 定 频 率	50Hz
进 水 温 度	4℃~35℃	额 定 功 率	1200W
温水加热方式	瞬间加热式	最 高 水 压	0.75MPa（静止时）
防 水 等 级	IPX4	最低必要水压	0.14MPa 且保证流动时水流量在 18L/min 以上
暖风调节范围	关 / 约 35 ~ 55℃	产品执行标准	GB4706.1-2005、GB4706.53-2008、GB25502-2017
水温调节范围	关 / 约 34 ~ 39℃		

* 入水温度 15℃ 出水温度 39℃ 流量 700ml/min 功率 1200W。

* 本公司坐便器产品水效等级符合《GB 25502-2017坐便器水效限定值及水效等级》的要求。

| 三包凭证

非保修条例

1. 已超过三包有效期限。
2. 商品的外包装、附件、赠品、说明书不完整，购机凭证缺失。
3. 因不可抗力造成的损坏。
4. 未经云米公司授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、拆动、不正确使用非本机配件；或撕毁、涂改标贴、机身序号、防伪标记等行为。
5. “三包”凭证的型号与修理产品型号不符或涂改的。
6. 使用环境（如电压、湿度、温度、通风条件等）不符合产品说明书的表述，造成的损坏。
7. 超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤。
8. 将本产品用于商用则一律不保。

三包凭证

保修条例

1. 云米智能马桶自用户签收次日起七天内, 发生非人为损坏的性能故障, 消费者可以选择退货、换货或维修, 退货须凭有效的购机凭证办理。
2. 七天无理由退货仅适用于云米线上官方渠道销售的商品, 人为损坏、包装箱破损、随机零配件缺失不在七天无理由退货范围内, 七天无理由退货所产生的物流费用由消费者承担。
3. 云米智能马桶自签收次日起八到十五天, 发生非人为损坏的性能故障, 可以选择换货或维修, 换货只换主机, 其他附件、赠品不在换货范围之内。
4. 消费者正常使用可享受保修期计起之日起免费保修整机三年; 过了免费保修期的产品售后维护按对应的部件费用收维护费用。
5. 保修期内维修更换的零件其所有权归本公司所有;
6. 根据国家规定出现以下情况之一的, 均不属于本公司保修范围, 应实行收费修理:
 - a. 非本公司维修人员拆卸、维修造成损坏;
 - b. 不按说明书注意事项要求使用的;
 - c. 因不可抗力(火灾、地震、水灾、雷电、等自然灾害)造成故障与损坏;
 - d. 使用电压低于 187V 或高于 242V 而损坏的;
 - e. 过了免费保修期的产品售后维护按对应的部件费用收维护费用。

退换货政策

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7 天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由云米公司授权服务商检测确认, 并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起
换机	15 天	国家法律所规定的功能性故障或商品质量问题	经由云米公司授权服务商检测确认, 并出具检测报告确认属于商品质量问题	签收次日起

1. 自用户签收次日起七天内, 发生非人为损坏性能故障, 消费者可以选择退货、换货或修理, 由云米公司或云米公司指定的服务商提供上门服务, 自收到退回商品之日起七天内退还消费者的商品价款至订单对应支付账户。
2. 七天无理由退货仅对云米线上官方渠道销售的商品有效, 七天无理由退货所产生的物流费用由购买者承担(购买时支付的物流费不予退还)。
3. 七天无理由退货不包含以下行为: 人为损坏、包装箱缺失破损、随机零配件缺失、通电使用过。

保修卡

用户信息

用户名称: _____

地 址: _____

联系电话: _____

产品型号: _____

购买时间: _____

发票号码: _____

购买商店: _____

维修记录

日 期: _____

故障内容: _____

处理内容: _____

维修人姓名: _____

维修单位名称: _____

机身条码:

┌───────────┐
│ │
│ │
│ │
│ │
│ │
│ │
│ │
│ │
│ │
└───────────┘

此保修卡需要妥善保管, 购买者不必将卡寄回本公司, 维修时请携带此本及有效发票

制造商: 佛山市云米电器科技有限公司

地 址: 佛山市顺德区伦教街道办事处霞石村委会新嘉四路北2号(1号楼第二层、7号楼第四层)

生产商: 浙江怡和卫浴有限公司

地 址: 浙江省台州市椒江区海门街道东太和路102号

服务热线: 400-100-2632

企业网址: www.viomi.com.cn