



智能家居新品培训会

智能门锁鲲鹏Pro

云米鲲鹏AI智能门锁Pro新品培训会

培训时间：9月16日 15:00

观看链接：扫一扫二维码预约



新品直播会



上市背景

■ 行业数据

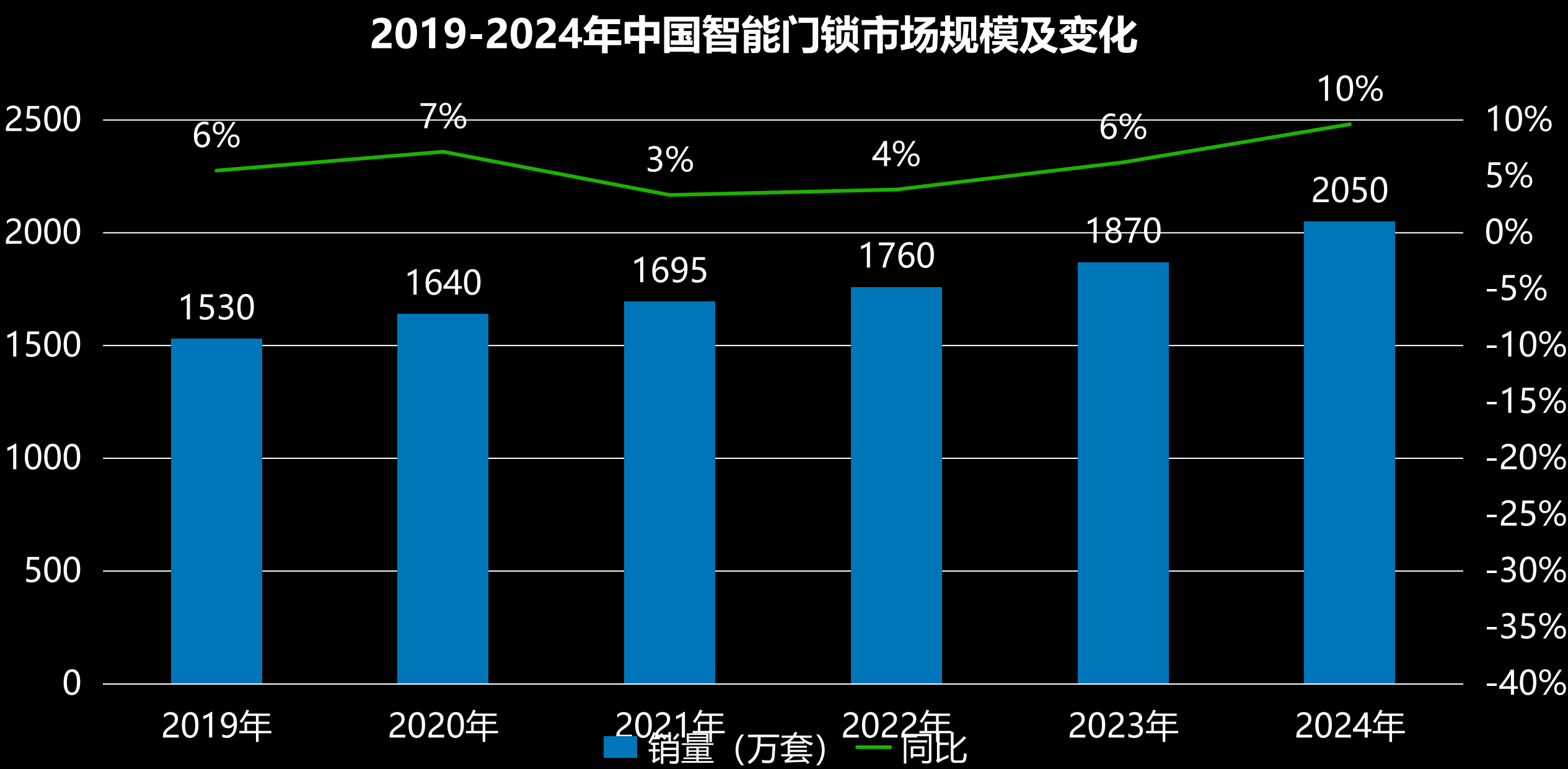
国内智能门锁24年2050万套/额160亿元，复合增长率6%，25年上半年延续增长势头，量907万套/增长率1.2%。

160亿 销额

2050万 销量

42% 线下比重

28% 市场渗透率



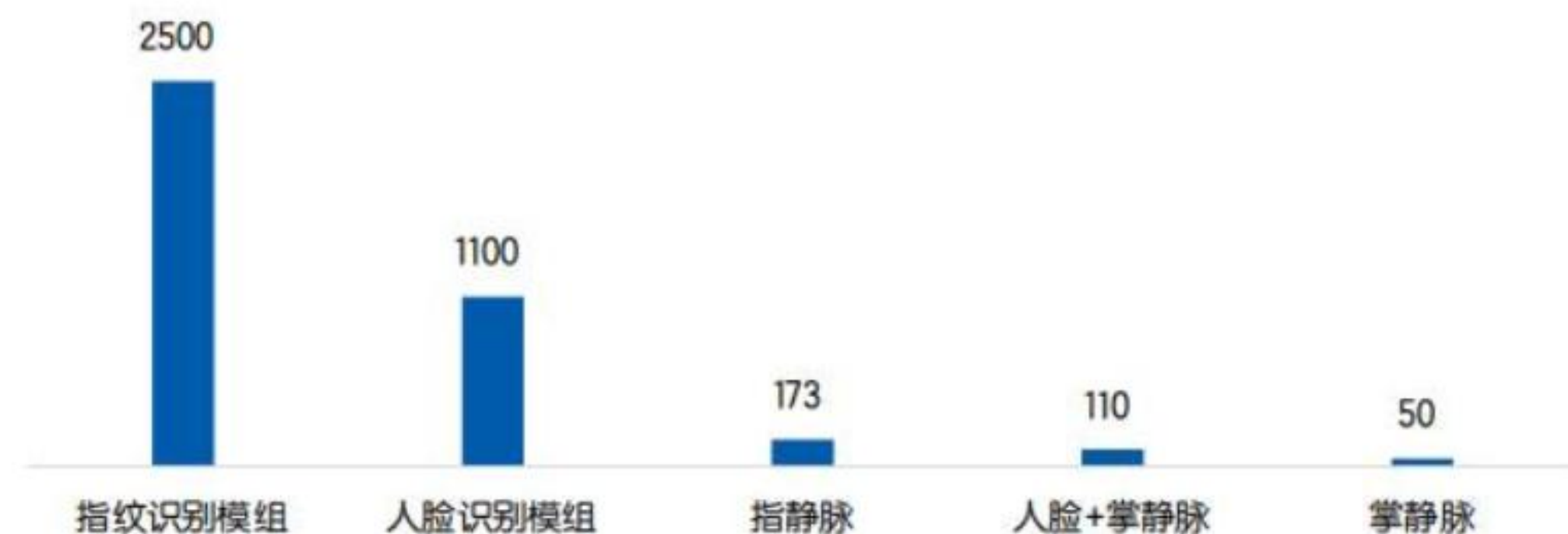
■ 行业数据

人脸识别技术日益普及，掌静脉指静脉生物识别技术引领技术发展。

线上为例，人脸识别智能门锁渗透率升至44%，指静脉渗透率达到11%，掌静脉渗透率或达到10%。

掌静脉+人脸识别+大屏+猫眼，线上均价1868元，线下均价3000+。

图2-6 生物识别技术应用情况（万套）



数据来源：全国五金工业信息中心

图4-12 2025年传统电商智能门锁细分产品零售量占比预测



数据来源：奥维云网（AVC）预测数据

智能门锁产品矩阵

补充旗舰，米家版掌静脉全功能智能锁。

旗舰
掌静脉

Master
人脸识别



Master 3E

人脸识别 | 3.5 " 猫眼屏 | 全自动 | 米家蓝牙

1999

Cross
指纹锁



Super2e

指纹识别 米家蓝牙版 /WIFI云米版

1299/1399



Cross 3米家版
工程锁

指纹识别，米家蓝牙执手版

999，挂牌价1299

新品



鯤鹏Pro

米家在线猫眼 | 实时
对讲 | 4+6个月超长
续航 | 掌静脉

专供品

上市：9月 2499，挂牌价2999

智能门锁传播方向

AI主动安防门锁领导者

人群
痛点

用户痛点：门口陌生人逗留、为家人出入方便

传播
主题

AI 哨兵在线猫眼，在家离家都安心

3大
买点

AI 哨兵猫眼，24h门外监控
异常抓拍提醒，手机随时回看
入户安全 轻松掌控

米家可视对讲
门外高清广角可视，手机视频对讲
收寄快递、亲朋到访，远程处理

3D人脸识别
3D 人脸识别+掌静脉技术，无法复制模仿
金融支付级安全，比指纹锁更安全

营销
节奏

9月

上市/铺市

10月

促销活动/传播

11月

动销/拓网

双11

促销节点

12月

持续推广

沟通
话题

独居人士门锁推荐

智能门锁选购攻略

猫眼门锁推荐

AI哨兵门锁

米家生态门锁



新品介绍



云米鲲鹏AI智能门锁Pro

AI哨兵猫眼

不漏拍 早预警





掌静脉识别技术

挥手秒开 无需等待

<0.001%
误识别率

<1秒
识别速度

13-30cm
识别距离

*掌静脉识别有效距离为13~30cm,20cm为最佳识别距离，录入掌静脉时候建议离镜头20cm，手指伸直并紧挨，识别时尽量与录入手势保持一致。





掌静脉使用范围广 老人小孩都好用



不受手心
出汗影响



戴口罩
也能识别



高级别
隐私安全



无惧指纹磨损





3D人脸识别 更安全的解锁方式

<1%

拒真率

<0.001%

误识别率

<1S

识别速度



<1%
距真率 *

<0.001%
误识别率 *



伪装面容一眼识破

误识别率十万分之一

有效鉴别照片/视频/面具等伪装

戴眼镜/帽子*/化妆/发型均不影响正常识别

* 说明：帽子遮挡脸部时会影响识别通过率。

拒绝视频/照片盗开



不同装扮, 依然秒速识别





逗留抓拍，及时预警

AI哨兵猫眼全天候监控门前动态，通过雷达感应门前异常逗留并实时抓拍，推送视频画面到米家APP。



异常逗留预警

预警信息自动推送至APP



抓拍信息推送

智能抓拍推送，记录可查*



* 说明：猫眼200W、131°广角

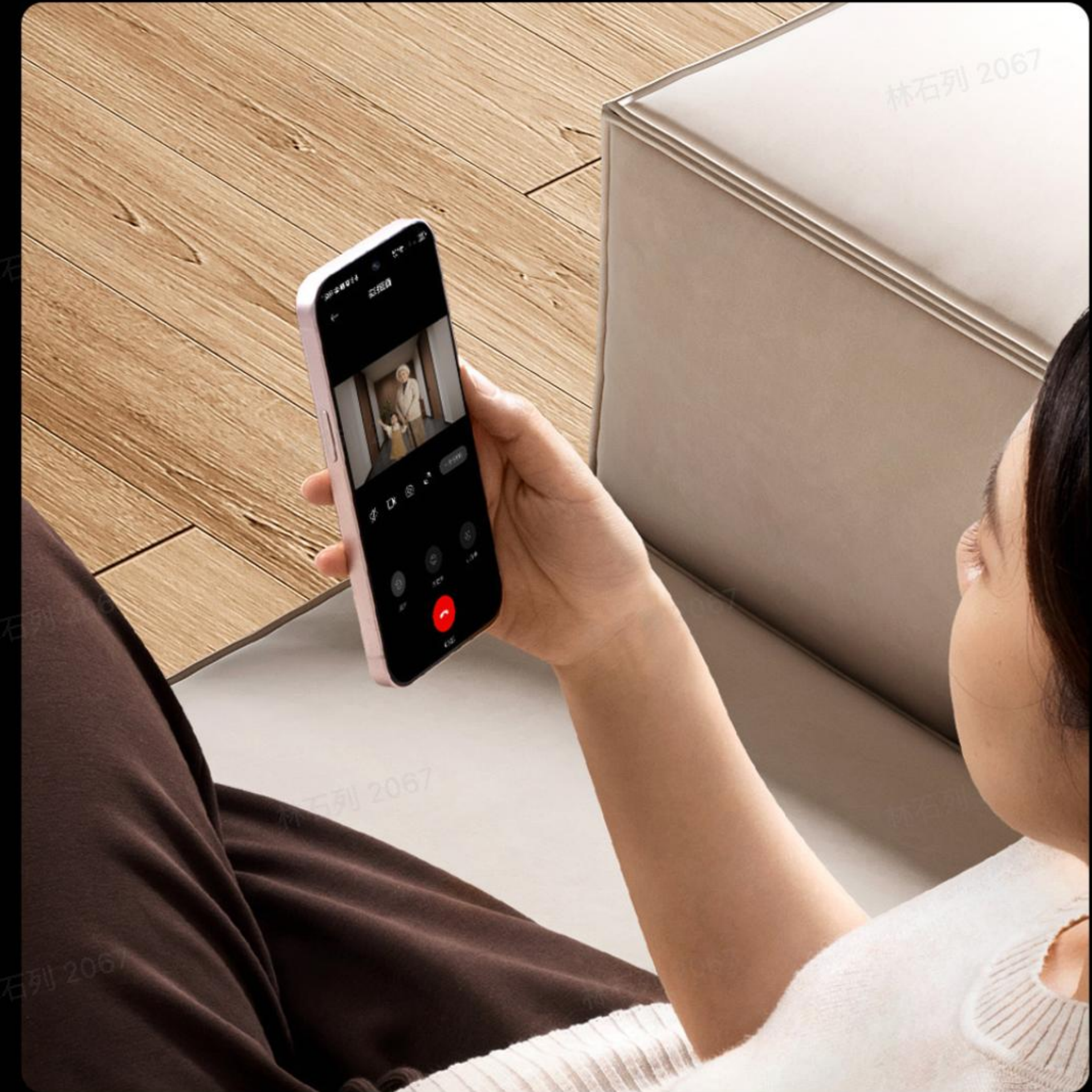


多设备跨屏联动 随时发起双向视频通话

多种智能设备跨屏联动，支持实时查看门前画面

随时随地掌上远程视频对讲

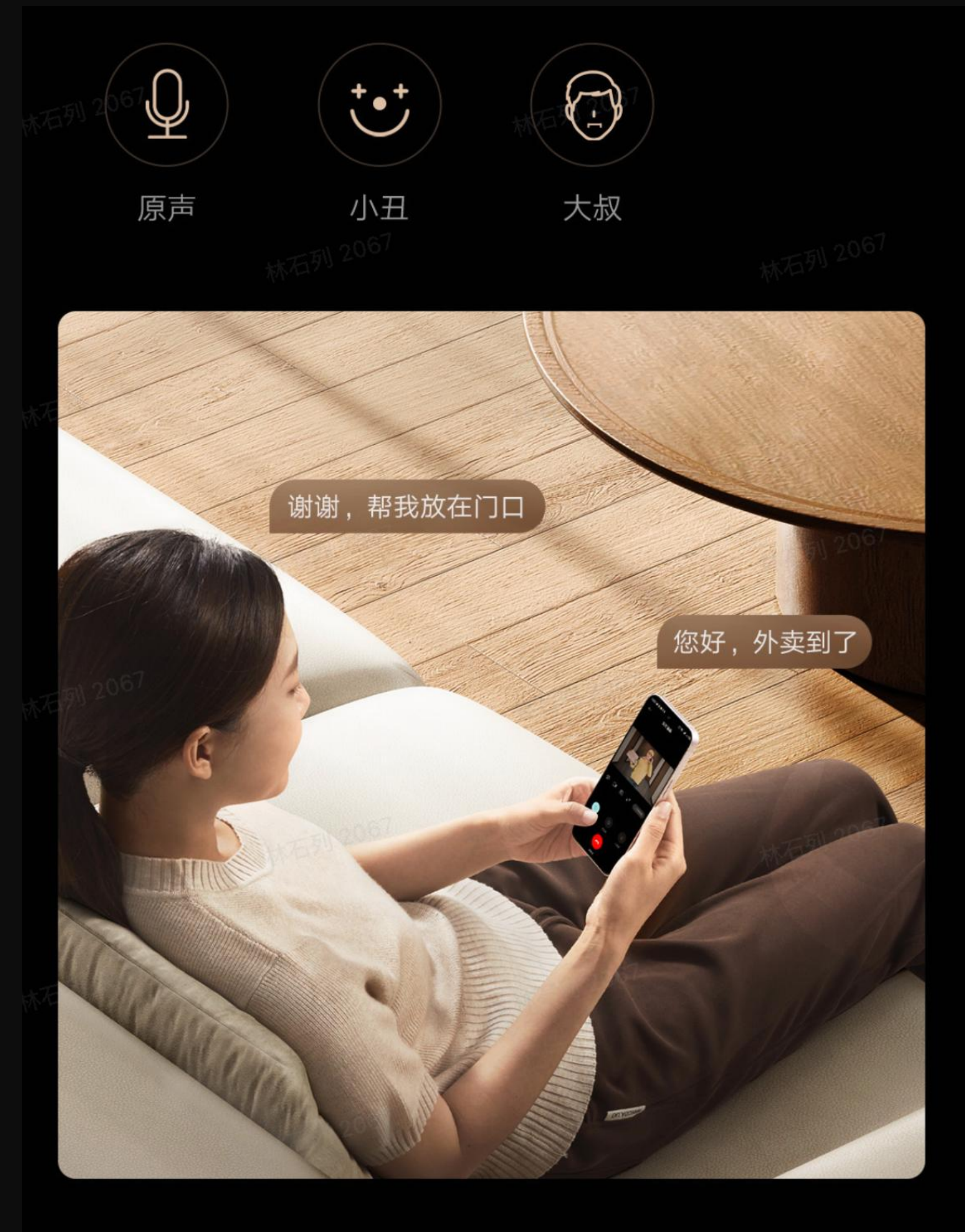
门上屏幕 | 手机屏幕





AI 变声实时对讲

可选择原生、小丑、大叔多种变音对话，独具女性、老人也能从容应对陌生访客。



4.5英寸可视猫眼屏

室内搭载4.5英寸高清猫眼大屏，时刻掌握门外动态。

* 说明：屏幕清晰度为1080P





无惧暗黑环境 夜晚影像照样清晰

内置红外补光灯，夜间画面也清晰

内置红外补光 LED 灯，遇昏暗环境智能点亮，
实现清晰夜视*、拍摄，夜间回家，也能轻松识别。





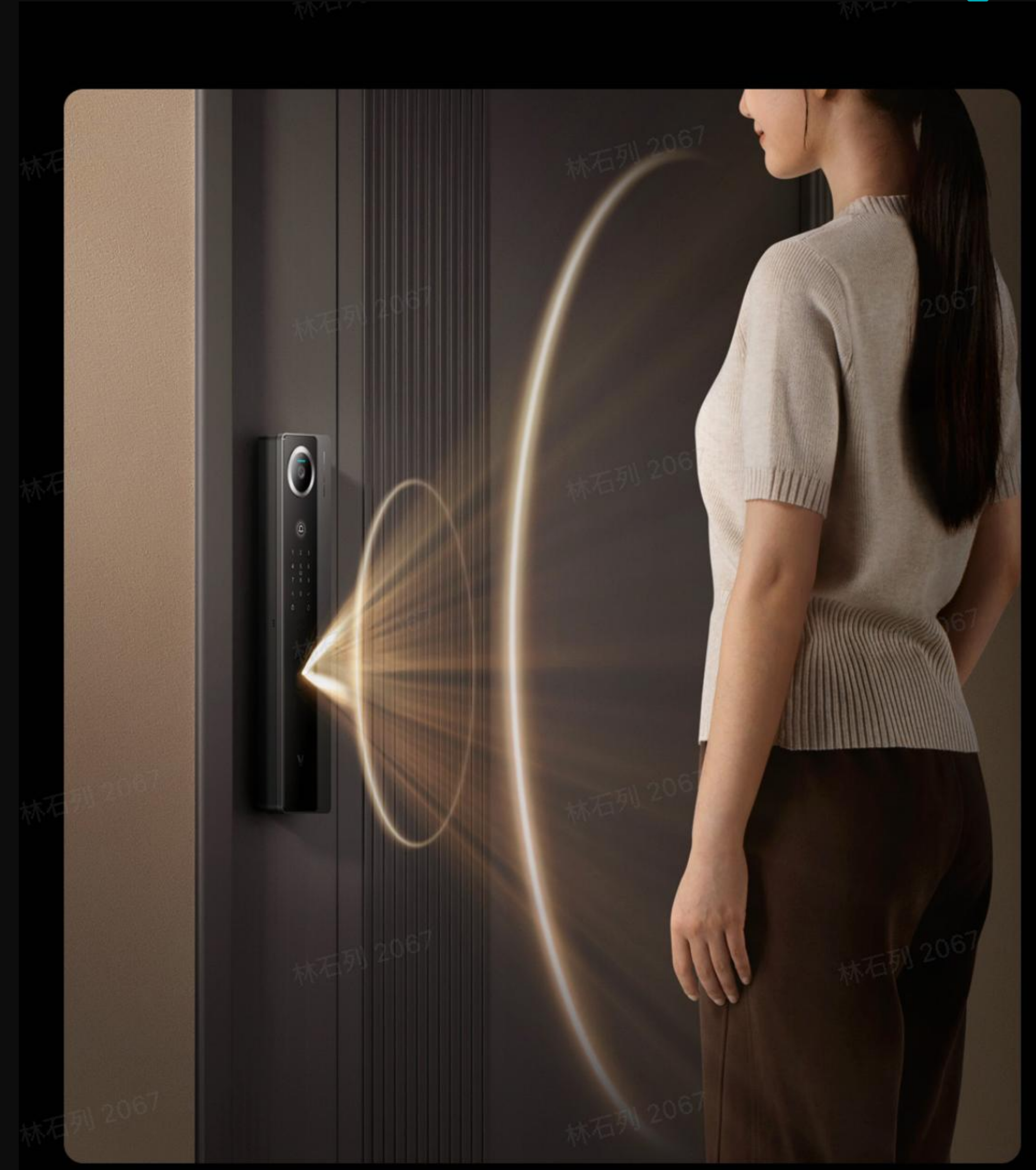
微波雷达 智能解锁体验更极速

复杂环境干扰低

深夜强光同样无惧

感应人体范围广

人站前方受限更小

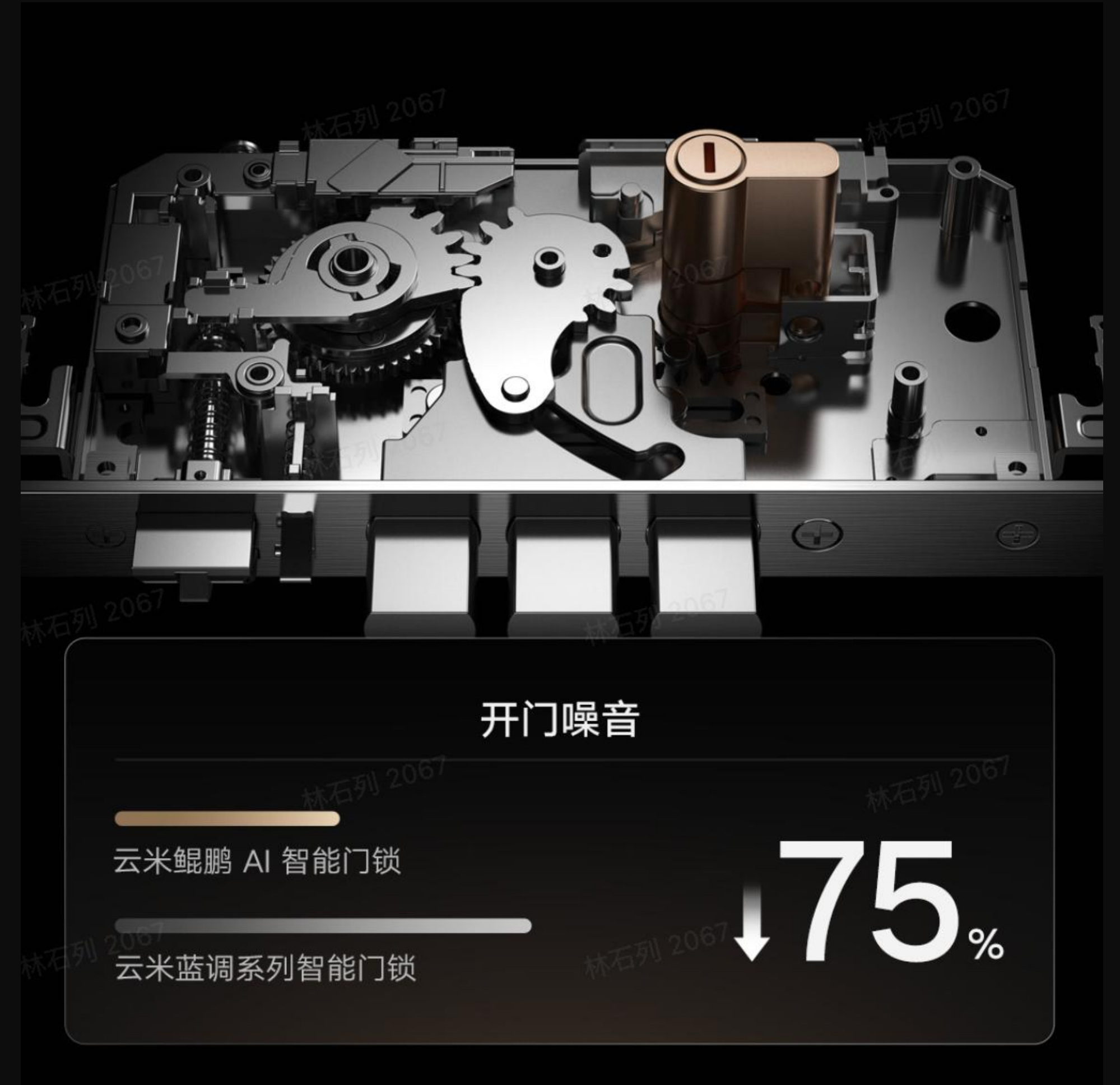




全自动电子锁体

锁体内置电机

极速解锁，低噪音





超大容量双供电系统 超长续航长达4+6个月

配备5000mAh+ 5000mAh可循环充电锂电池，续航可达4+6个月，无需频繁充电

只有一块电池时，优先满足门锁开锁等功能，视频功能无法使用。



APP及时
告警提示



≤20% 电量
门锁语音提示



低电量告警后
还可开锁200次*

10000
mAh

米家APP一站式管理 智慧生活随心享受

查看各项提醒，管理更方便、更快捷

- 用户管理
- 开锁记录查询
- 告警记录查询
- 个性功能设置

* 说明：用户管理和个性功能设置功能须手机蓝牙和门锁蓝牙连接成功后才能支持，门锁和告警记录需搭配米家蓝牙网关或带蓝牙网关功能的设备才能支持上报。



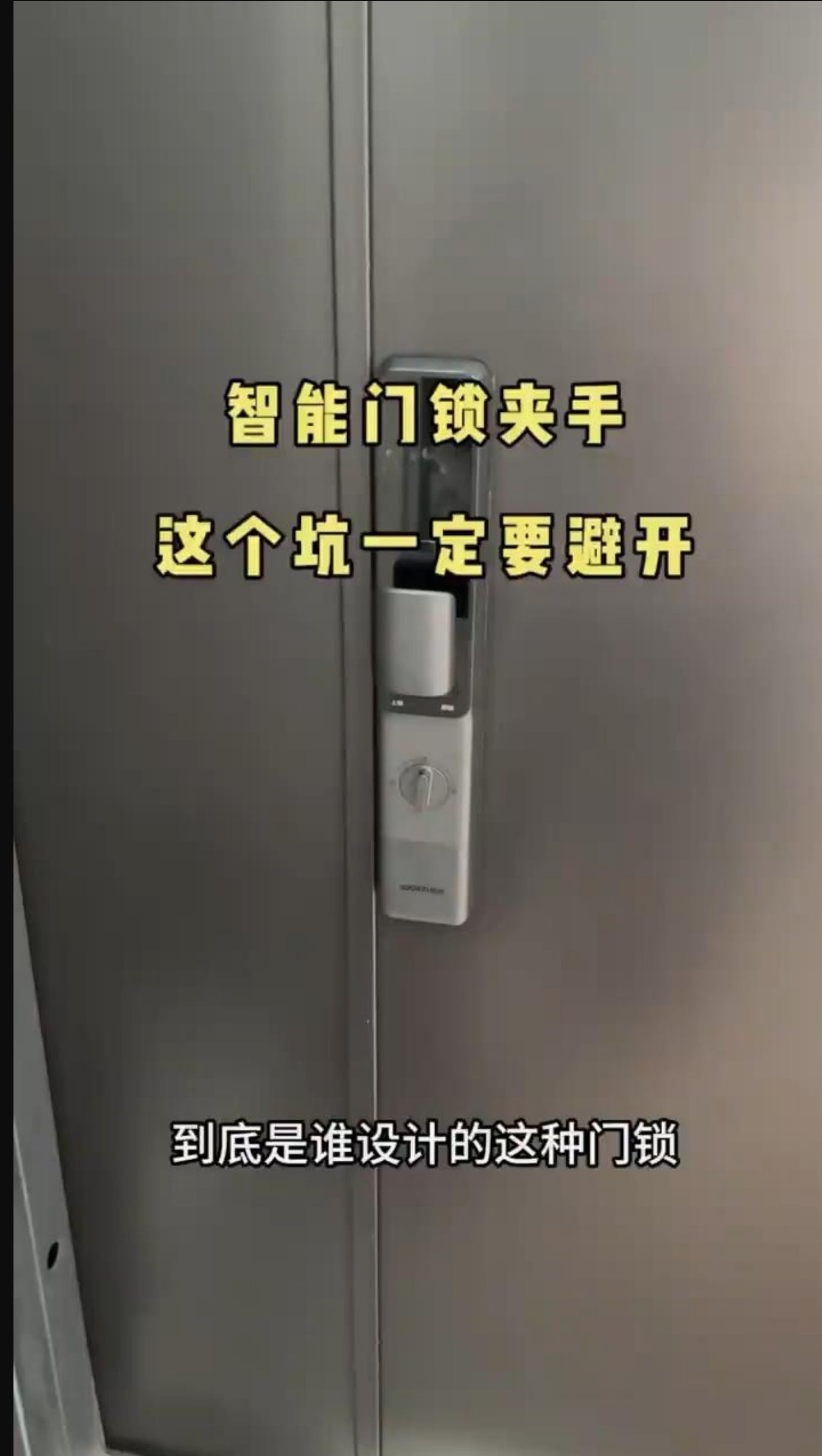
革新超薄面板

超薄悬浮面板，前后面板一致对称，机身厚度仅3.65cm，平嵌级视觉效果。





夹手的痛苦 谁能懂？ ？ ？



创新侧把手 人体工学防夹手

创新侧把手设计，有效防止开关门夹手，支持左右换向。





鲲鹏Pro竞品对比表

产品	鲲鹏Pro	米家M30 Pro	鹿客V5 Max	凯迪仕K70 Max
图片				
价格	2999	3299	3199	4999
解锁方式	人脸+掌静脉	人脸+掌静脉	人脸+掌静脉	人脸+掌静脉
猫眼	200W, FOV131°	300W, 175° 200W, 105°	300W, 170°	300W 161°
屏幕	4.5英寸全贴合	5英寸全贴合	4英寸全贴合	4.7英寸全贴合
锁体	电子锁体	电子锁体	电子锁体	电子锁体
状态检测	支持	支持	支持	支持
电池容量	5000mAh+5000mAh	5000mAh+4AA	5000mAh+2300mAh	11000mAh
续航	4+6个月	3+6个月	3+6个月	4个月
接入平台	米家	米家	米家	凯迪仕APP小程序
特色卖点	超薄侧把手，有效防夹手	超薄侧把手，有效防夹手	侧把手，需要区分左右开	/



产品规格&卖点

规格：

- 产品名称：云米鲲鹏AI智能门锁Pro
- 产品型号：LWB89A
- 无线连接：WiFi+BLE
- 应急电源接口：Type-C（5V）
- 开锁方式：掌静脉、人脸、指纹、密码、门卡、手机蓝牙、机械钥匙
- 异常告警：门未关、门虚掩、逗留、胁迫、防撬、试错、低电量
- 锁芯安全等级：C级
- 电池容量：5000mAh+ 5000mAh锂电池
- 前锁尺寸：438*107.7*36.5mm
- 后锁尺寸：438*107.7*36.5mm
- 极限工作温度：-25~55℃
- 工作湿度：0~93%RH，无冷凝

卖点：

- 掌静脉识别、3D人脸识别
更安全、便捷的开锁方式
- 在线猫眼，手机实时查看、4.5英寸室内大屏
门前动态尽收眼底
- 5000mAh+5000mAh双电池系统
猫眼续航4个月+门锁续航6个月
- 九大开锁方式
满足不同场景的开锁需求
- 超薄侧把手设计，
美观不夹手
- 接入米家平台
支持与米家多种设备联动

体验及演示

安装和使用指引

云米鲲鹏AI智能门锁Pro

开箱视频

云米鲲鹏AI智能门锁Pro

—— 安装指导视频

云米鲲鹏AI智能门锁Pro

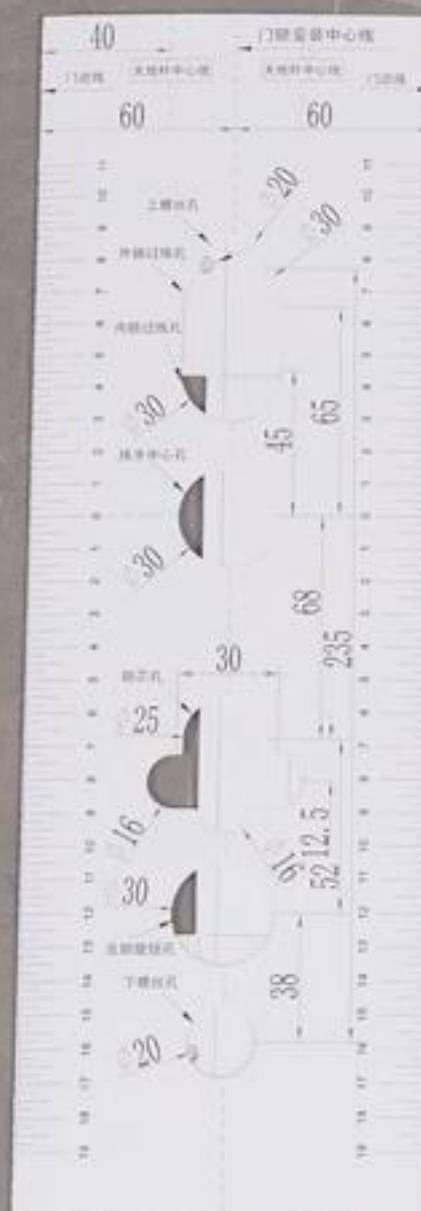
—— 使用指导视频



前面板



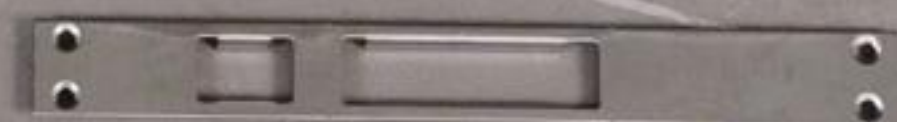
后面板



安装
开孔图



锁体



门扣板



门扣盒



锂电池



配件包



锁芯



门卡



机械钥匙



充电线



说明书

安装过程注意事项

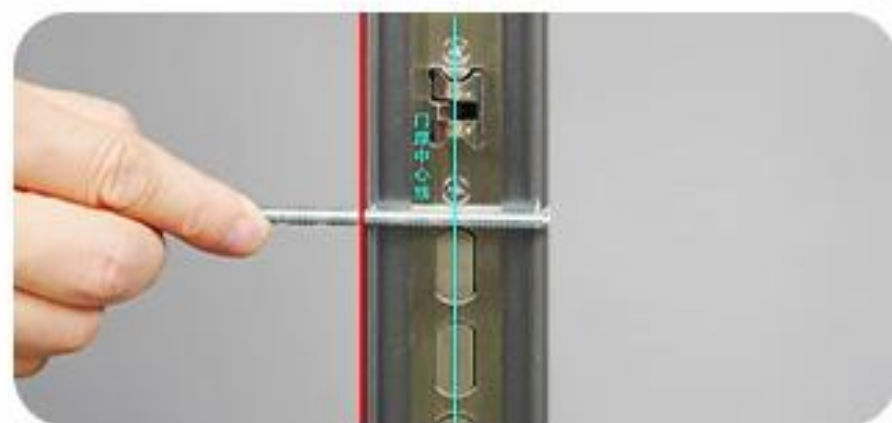
- 1、门锁定位柱一定要安装，避免门锁移位或者孔位不居中；



- 2、锁芯尾片裁剪至超出门边2cm，不能过短，并且要切割平整，不能斜切；



- 3、前后面板固定螺丝裁剪至超过门厚中心线，但不能超出门体另一端；



Q & A

1、霸王锁体可以购买安装吗？

A：本产品**标配 6068 标准锁体**，霸王锁体通过改造导向片和门扣板的方式可以支持，但是**不支持天地钩功能**，需要将天地钩进行固定；同时，也可以在云米商城购买云米霸王锁体安装，霸王锁体需要用户自行购买。

2、是否需要区分天地钩？

A：不需要，标配 6068 锁体支持固定天地钩，安装时可以将天地钩固定安装。

3、门锁如何恢复出厂设置（重置）？

A：按压后锁上方按键，取下显示屏，长按“重置”键约 5 秒，待语音提示是否初始化时松开按键，按“√”键确认，待门锁重启成功后，即可恢复出厂设置。

若门锁已被绑定过，重置门锁时需要输入管理员开锁方式进行验证后才能重置成功。若遗忘管理员开锁方式，请联系售后客服。

4、产品一定要连接网关才能使用吗？

A：1. 不是，门锁使用手机配网WiFi后，门锁就可以通过WiFi同步门锁信息和远程查看门锁状态；
2. 手机近距离靠近门锁，就可以通过和对门锁进行设置，比如添加用户等操作；
3. 搭配米家网关在家里WiFi没有网络的情况下，也可以及时同步门锁数据。

5、门锁有几种开锁方式？

A：9 种：人脸、掌静脉、指纹、密码（含长期密码、一次性密码、周期密码）、CPU 卡、手机APP 蓝牙、机械钥匙。

6、最多支持多少个用户？

A：最多支持 20 个用户。APP 添加用户每个用户可支持设置 1 张人脸+4 枚指纹+2 组密码+2 张卡片+2 个掌静脉，本地添加用户每个用户仅支持一种开锁方式（人脸、指纹、密码、卡片任意一种）。

7、是否支持胁迫开锁？支持添加多少个？

A：支持胁迫开锁，每个用户各一个胁迫指纹。

8、保修政策

A：自用户收货次日起十五日后，发生非人为损坏性能故障，经由云米售后服务中心检测确认后，为用户办理维修业务。**整机保修：3 年、 锂电池 1年**

9、退换货政策

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7 日	故障退机	本产品出现产品质量问题的情况。经云米公司授权服务商检测，确认属于非人为商品质量问题。	自用户收货次日起
换机	15 日	故障换机	本产品出现产品质量问题的情况。经云米公司授权服务商检测，确认属于非人为商品质量问题。	自用户收货次日起
维修	36 月	故障维修	本产品出现产品质量问题的情况。经云米公司授权服务商检测，确认属于非人为商品质量问题。	自用户收货次日起

10、云米品牌门锁与其他门锁区别？

分类	云米品牌	其他
安装服务	• 全国签约安装团队，标准化流程 • 提供门厚测量、锁体适配等前期服务 • 收费透明	• 自行联系第三方安装或卖家推荐 • 不熟悉产品，暴力安装 • 额外收费高，隐形加价
认证和安全性	• 通过公安部GA374-2019认证 • 防破解能力	• 无认证 • 无防护，易被秒开
品牌	• 品牌溢价高，品质有保障	• 无品牌认知
售 后	• 全国服务网点，快速维修 • 原厂配件充足	• 售后无门 • 配件难找，停产即淘汰
工艺	• 工业设计优化，防撬、防暴力拆解 • 高品质电机，寿命长	• 结构简单，安全性较低 • 低端电机，易卡顿、损坏



新物种

重新定义家的未来