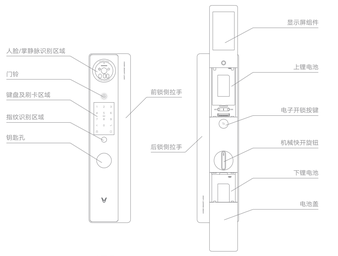
产品简介



1. 产品附送两把应急钥匙和两张门卡，请用户妥善保管好，勿外借他人，应急钥匙建议放在门外安全处（例如汽车、办公室等）保管，以备不时之需。
2. 钥匙丢失时，建议立即更换锁芯；门卡丢失时，请立即删除卡片信息。
3. 本说明书内提及本产品规格（包含但不限于外观、颜色、配件）如有改动，以实物为准，恕不另行通知。

参数信息

产品名称	云米AI智能门锁	产品型号	LWB89A	工作电压	DC 7.4 V
产品尺寸	438 × 107.7 × 36.5 mm（前面板） 438 × 107.7 × 36.5 mm（后面板）	净 重	5.0 kg	工作电流	800 mA（平均电流）
连接方式	Wi-Fi+BLE	材 质	铝合金+MD覆膜	充电电压	DC 5 V / 2 A

⚠ 锂电池的充电器必须满足标准《GB4943.1信息技术设备的安全》中“2.5受限制电源”的要求。使用未经认可或不兼容的充电器或电池，可能引发火灾或其他危险。

装箱清单

零件名称	前面板	后面板	锁体	锁芯包（含机械钥匙二把）	锂电池	配件包	门卡	安装开孔图	充电线	说明书
数 量	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1

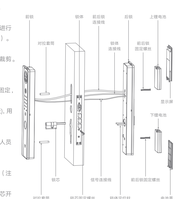
门锁安装

微信扫描右方二维码，输入正确的产品SN序列号，用户姓名、电话、安装地址等信息后，提交报装。
⚠ 实际的上门安装时间以与师傅约定为准，请在报装前根据官网的提示确定产品的安装符合条件，以便更准确地获得服务。
⚠ 已通过在线客服或其他官方路径报装的，无需重复报装。

扫码预约安装服务

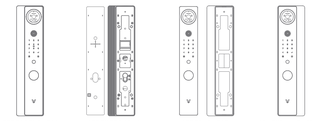
安装说明

1. 开箱检查：检查配件是否齐全、通电后基本功能是否正常。
2. 安装准备：
   ① 检查锁体方向是否和门开向匹配，若不匹配则需对锁体进行换向（门内开：斜舌斜面向外；门外开：斜舌斜面向内）。
   ② 根据开孔图对门板和门框进行开孔。
   ③ 对防石扉料，面板固定螺丝和锁体定位柱根据门厚进行裁剪。
   ④ 将对应着带固定胶条的防石扉安装在应的螺丝柱上。
   ⑤ 将两个定位柱穿进后锁上的定位孔中。
3. 安装锁体：把锁体嵌入开好孔的门板内，用 4 颗标配螺丝固定，锁体的箭头指向右向门顶。
4. 安装锁芯：将锁芯插入锁体的扭开孔内（钥匙孔对着前面板），用锁体固定螺丝固定。
5. 安装前后锁：
   ① 将所有数据线穿过门板，前锁紧贴到门扉外门面（需要人员辅助固定）。
   ② 将所有数据线依次连接到后锁对应位置。
   ③ 将多余线束隐藏到门扉内，并将后锁安装到门扉内部。（注意锁芯、和锁体定位柱要对位）。
   ④ 用前后锁固定螺丝将后锁和前锁锁紧（注意调整转动锁芯开锁组是否可以顺畅回位）。
6. 安装门框边条：注意门框边条的中线于锁体中线位对齐，避免方向也要注意锁舌不能被挡住。避免方向也要注意锁舌不能被挡住。
7. 安装电池：装入上下锂电池和电池盖以及显示屏，再次检查基本功能是否 OK（应急旋钮开关锁是否顺畅，钥匙开关锁是否顺畅，完成安装，根据需求进行门锁电子功能设置即可。



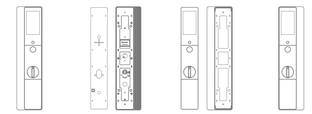
安装说明

前锁侧拉手换向说明



1. 根据开门方向确认锁拉手方向。
2. 将锁前翻转至显示状态，拆下螺丝毫松和固定螺丝。
3. 将前锁组件从锁拉手内取出。
4. 将锁拉手转动180°后，把前锁组件安装到拉手内，锁紧螺固定螺丝，并重上螺丝毫拧回原相对于角内。

后锁侧拉手换向说明



1. 根据开门方向确认锁拉手方向。
2. 将锁前翻转至显示状态，拆下螺丝毫松和固定螺丝。
3. 将拉上下锂锁组，将后锁组件从锁拉手内取出（注：门向为顺时针换向，上下锂锁安装毫松并相中，未按安装要求操作）。
4. 将锁拉手转动180°后，把后锁组件安装到拉手内，锁紧螺固定螺丝，并重上螺丝毫拧上下锂锁安装固可完成锁拉手换向。

使用功能说明

微信扫描右方二维码，即可获得门锁的详细使用说明。

⚠ 首次使用请将锂电池电量充满，当电池电量低时，请及时充电，否则电量耗尽，将导致无法验证开门（此时可以插入Type C应急供电或通过机械钥匙开门）。
注：Type C应急供电只支持指纹、密码、卡片开门。

配网流程

连接米家APP

扫描右侧二维码或在应用商店搜索“米家”，下载、安装并登录米家APP，如已安装米家APP，请更新至最新版本，打开手机蓝牙。

提示：
本产品已接入米家，可通过米家APP推送产品、获取产品信息，并与其他接入米家的产品互联互通。由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照米家APP指引操作。

下载米家APP获取更多智能体验

关于“已接入米家”

“已接入米家”意味着该产品可以通过米家APP或小爱语音控制。请注意，“已接入米家”仅做软件层面的验证，小米及米家不对该产品及企业的生产制造、执行标准、质量监管等方面负责。

支持 小米澎湃智联　已接入 米家APP

配网流程

1. 重置门锁（门锁初始化）

1. 往上拖开显示屏，嵌入机配电池。
2. 长按电池仓盖的“重置”键约5秒，待门锁提示是否恢复出厂设置后松开按键，等待门锁重启，门锁完成初始化。

2. 添加门锁

手机APP添加门锁，请按照下面指引操作。请按照APP及门锁提示完成添加用户、指纹、密码、卡片等设置。

❶ APP端添加门锁

打开米家APP，在页面右上角点击“+”，“添加设备”，搜索“云米鲲鹏AI智能门锁Pro”，点击进入配网流程。

❷ 门锁配网

唤醒键盘后按“<”键，再按“∨/^”键，根据提示选加登录信息，添加成功后，根据语音提示按“4”进入配网状态，操作手机APP，根据APP提示完成配网。

⚠ 本产品已接入米家，可通过米家APP操控，并与其他产品互联互通。由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照米家APP指引操作。

安全告警

防 撬 告 警：门锁被强行会发出告警提示，并推送告警信息给APP，提醒用户尽快确认门锁状态。此时通过手机连接门锁蓝牙，APP或将无法，使用解除告警功能可解除告警。
低电量告警：当电池电量不足时，门锁开锁时会提示电量不足，当第一次提示时，门锁大概能正常开锁100次，为免影响正常使用，请及时更换备用电池或及时充电。当电池电量太低无法开锁时，可以通过前面板的紧急供电接口为门锁临时供电或使用机械钥匙开锁。
防试开告警：当多次输入错误密码/刷卡/指纹/人脸/掌静脉时，门锁会发出告警提示并锁定、3分钟内无法操作。此时通过手机连接门锁蓝牙后，进入APP插件页使用解除告警功能可解除告警,或者等待3分钟，门锁自动解除锁定状态。
胁 迫 告 警：当使用胁迫指纹开锁时，门锁正常开锁，静默推送胁迫告警信息至APP。

⚠ 安全告警功能仅用于提醒用户注意，因此造成的任何损失本公司概不负责。

注意事项

1、请勿将本机安装在雨雪侵袭的环境中，且环境中无足以腐蚀金属或破坏绝缘的气体和尘埃；
2、请勿将本机长期暴露在阳光下；
3、若它认为本机可能进水，请勿使用本机，立即寻求专业人员进行检修；
4、本机需要检修时，切勿私自拆卸本机，必须由制造商或专业人员进行处理；
5、请清洁前请拔开电源，切勿使用腐蚀性液体对本机进行清洁；
电池风险提示：
1、请勿将电池放置于极高温度环境中，如日照、投入火中、微波炉、烤箱等，可能会导致爆炸或泄漏可燃液体或气体。
2、请勿挤解、撞击、挤压或切割电池，可能导致爆炸。
3、请勿将电池置于极低气压，可能导致电池爆炸或泄漏可燃液体和气体。
4、若电池出现严重膨胀，请勿继续使用。
5、不要易吞电池，可能导致化学灼伤危险。
6、如果你认为电池可能已被吞食或放置在身体的任何部位内，立即寻求医疗救助。
7、如果电池仓未安全闭合，停止使用该产品并使之远离儿童。
8、让儿童远离新的和使用过的电池。
9、请不要将电池扔进生活垃圾进行处理，请遵守国家相应的规定安全处置用完的电池。
10、如本产品包含纽扣电池，如果吞食纽扣电池，在2个小时内就可能导致严重的内部的伤并可能导致死亡。

售后政策

本产品严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》和《中华人民共和国产品质量法》实行售后服务，服务内容如下：

一，保修政策

自用户收货次日起十五日后，发生非人为损坏性能故障，经由云米售后服务中心检测确认后，为用户办理维修业务。
保修期限：门锁面板保质期为3年，锁体和锂电池保质期为1年。

二，非保修条款

以下情况不属于保修范围：
1,已超过三包有效期限；
2,无保修卡，发票或保修卡与发票信息不符；
3,人为原因造成的破坏；
4,因不可抗力因素造成的损坏，包含但不限于地震、火灾等意外；
5,未按本使用说明书的要求使用，保养和调整造成的任何损坏；
6,超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或损伤；
7,未经云米公司授权的人员私自拆动或维修；
8,恶意损坏保修卡内容，产品内容、包括模糊损坏、自行撕毁、篡改等；
9,其他非产品本身设计、制造、质量等问题导致的故障和损坏；
10,用户自行更新非云米官方固件导致的产品损坏。

三，退换货政策

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退机	7日	故障退机	本产品出现产品质量问题的情况，经云米公司授权服务商检测确认属于非人为商品质量问题	自用户收货次日起
换机	15日	故障换机	本产品出现产品质量问题的情况，经云米公司授权服务商检测确认属于非人为商品质量问题	
维修	36月	故障维修	本产品出现产品质量问题的情况，经云米公司授权服务商检测确认属于非人为商品质量问题	

以上退换货事宜请优先直接联系购买平台（商城）或者具体的门店，如未能解决，再与云米服务热线联系。

产品中有毒有害物质的含量及名称

部件名称	有害物质					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr(VI)）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
金属配件	X	○	○	○	○	○
塑胶配件	○	○	○	○	○	○
印刷电路板组件	X	X	○	○	○	○
连接线	○	○	○	○	○	○
采集器	○	○	○	○	○	○
鞋质鞋	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

10

产品上的“环保使用期限”标图示，本产品的“环保使用期限”为10年，电池等可更换部件环保使用期限可能与产品的环保使用期限不同，只有在有更换部件情况下的正常环境下使用本产品，“环保使用期限”才有效。

保修卡

用户信息		维修记录	
用户名称		日　期	
联系电话		故障内容	
地　址		处理内容	
产品型号		维修人姓名	
购买时间		维修单位名称	
发票号码			
购买商店			

服务热线：400-100-2632
制 造 商：佛山市云米电器科技有限公司
地　　址：广东省佛山市顺德区伦教街道蔡村村工业大道7号十三层

云米鲲鹏AI智能门锁 Pro

使用说明书

适用型号：LWB89A

封面页

蓝色只做视图用，不需印刷

技术要求：
1. 印刷颜色：双色专色印刷；
2. 按电子图档1：1印刷，印刷内容应清晰无误，无毛边、重影等不良现象，色块不能出现缺色、断色现象，严格控制颜色色差，表面无污渍，无破损变形，印迹牢固，用小指甲按在油墨层上进行来回10次轻刮，测试后都不得出现有油墨脱落现象。
3. 材质工艺：128g双铜纸，印刷，模切，风琴折（3折8P）；
4. 尺寸：成品160x160mm，R=4，展开640x160mm，尺寸的可接受误差范围为：尺寸≤±0.8mm。
5. 其余未注明的要求按国家相关标准执行。

云米LOGO：PANTONE 7466C

内容/线稿图：PANTONE Cool Gray 9C

					105g哑粉纸			说明书
					阶段标记		比例	重量
标记	处数	修改点	签名	日期			1:1	
设计/ 日期		梁继安/2025.06.30	工艺/ 日期		共 1 张		第 1 张	
校对/ 日期			标准化/ 日期		佛山市云米电器科技有限公司			
审核/ 日期			批准/ 日期					